

— ОБЗОР ПЛАТФОРМЫ · ИЮЛЬ 2026

# Цифровая экосистема фонда поддержки МСП

Веб-СРМ «Мой бизнес», публичный портал ЦКП, личные кабинеты, фоновые службы и интеграции с федеральными системами. Обновлённый обзор: все экраны — снимки действующей системы.

7  
направлений поддержки

25+  
модулей и реестров

10  
фоновых служб в системе

12  
внешних интеграций

# Единая цифровая экосистема фонда

Связанные приложения закрывают весь контур работы: направления поддержки МСП, аренда коворкинга и ИТ-парка, микрофинансирование и гарантии, публичная витрина, кабинеты, телефония и устройства.

## Веб-СРМ «Мой бизнес»

Ядро: контрагенты, аренда, направления МСП, МФО и РГО, голосование, отчёты, публичное API.

ASP.NET Core · SQL Server

## Портал ЦКП

Публичная витрина: каталог, компании, кластеры, креативные индустрии, новости.

фасад над API

## Фоновые службы

Рассылки, телефония, обмен с 1С, синхронизация МСП.РФ, риск-мониторинг, записи разговоров — **внутри веб-СРМ**.

обновлено: перенесены из SmsTg200

## Бот МАХ

Гостевой Wi-Fi, бронирование, вопросы во фронт-офис, автоход в личный кабинет по одноразовой ссылке.

мессенджер МАХ

## Домофон Hik-Connect

Дистанционное открытие двери вызывной панели из системы.

ISAPI

## ГОСТ-туннель МСП

Шифрованный канал к «Цифровой платформе МСП.РФ».

КриптоПро · stunnel

# Роли и разграничение

Ролевая модель повторяет разграничение исходного десктопа; проверки дублируются на уровне контроллера и представления.

| группа               | роли                                    | доступ                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Администрирование    | Администратор, Пользователь, Суперадмин | Все модули, справочники, импорт, логи, фоновые службы, сессии            |
| Направления МСП      | ЦПП, РГО, ЦК, ЦЭ, МЭК, ВЭД, ЦКИ         | Реестр, справочники, анкетирование, отчёты своего направления            |
| Финансы              | МФО, Банк, ФРП                          | Заявки, займы и гарантии, скоринг, мониторинг рисков, кредитные продукты |
| Наблюдательный совет | Комитеты МФО и РГО                      | Голосование по протоколам, доска комитета, обсуждение                    |
| Внешние кабинеты     | Резидент, Организатор, Заёмщик, Банк    | Только свои данные в личном кабинете                                     |

- Cookie-сессии для интерфейса
- JWT для API
- Двухфакторный вход: СМС или мессенджер MAX
- Автоход из бота по одноразовой ссылке

# Обновления платформы

Основные изменения с прошлой версии обзора.

**Карточка получателя 360°**

Единое досье по всем направлениям фонда плюс шесть внешних источников проверок.

**Аналитика для руководства**

Исполнительный дашборд, территориальная карта районов, результативность мер, нагрузка сотрудников.

**Фоновые службы внутри системы**

Десять служб перенесены из отдельного Windows-приложения: управление, интервалы, живой лог.

**Скоринг и робот-андеррайтер**

Рейтинг заёмщика A–D по отчётности ФНС и автозаполнение чек-листа проверки заявки.

**Регуляторные реестры МФО**

Обращения и жалобы со сроками, обеспечение, сроки займов, концентрация и бенефициары.

**Записи разговоров в карточках**

Звонки и записи привязываются к карточке заёмщика в МФО, ЦПП, РГО и МЭК и хранятся в системе.

# Главная — рабочий стол

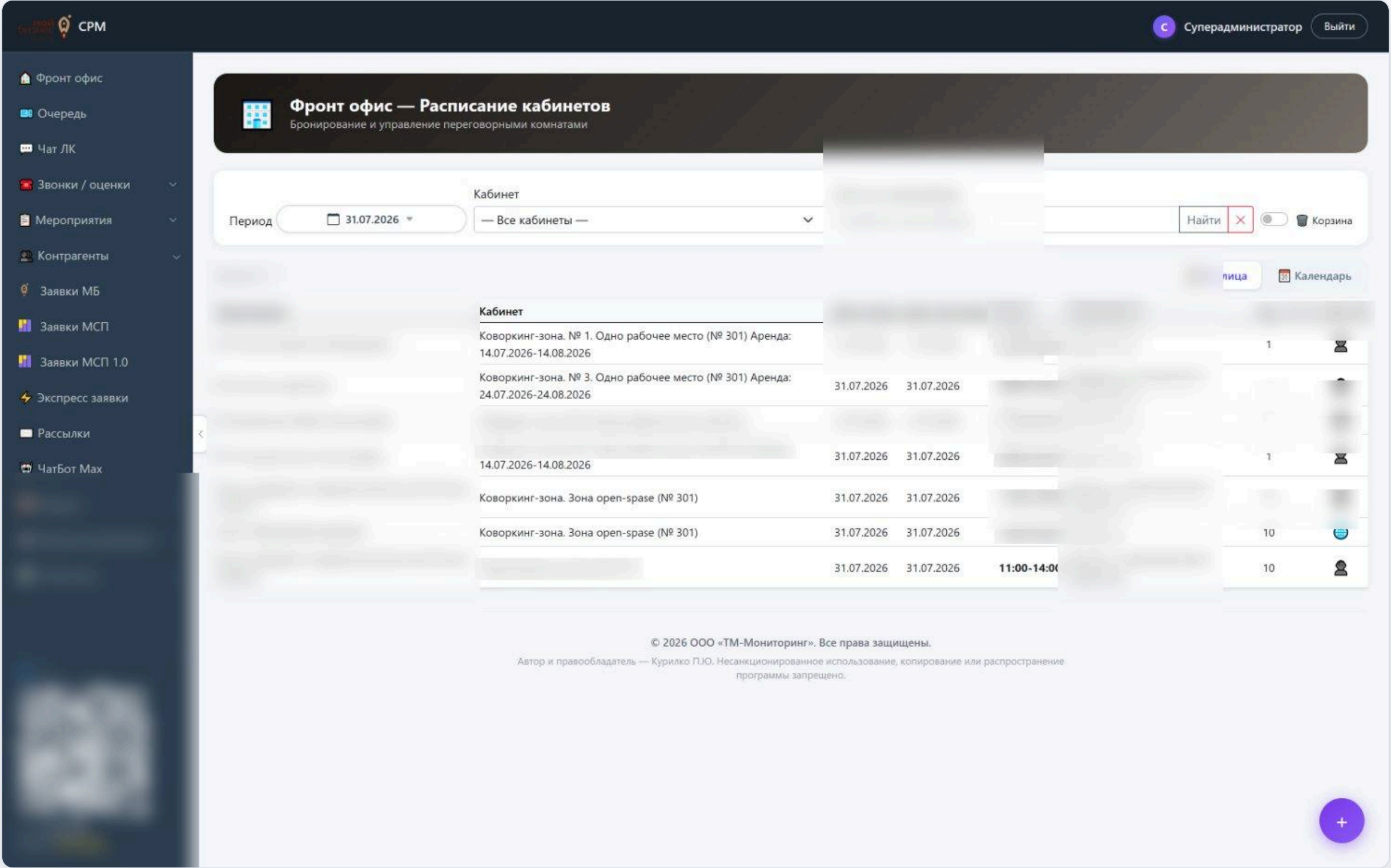
Сводка ключевых показателей фонда за год на одном экране.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Главная — годовая KPI-сводка

ВОЗМОЖНОСТИ

- Сводные показатели: фронт-офис, ИТ-парк, МЭК, план-факт, число пользователей системы.
- Виджеты активности со счётчиками: непрочитанные заявки, очередь, чат.
- Быстрый переход в любое направление и модуль.



# Электронная очередь

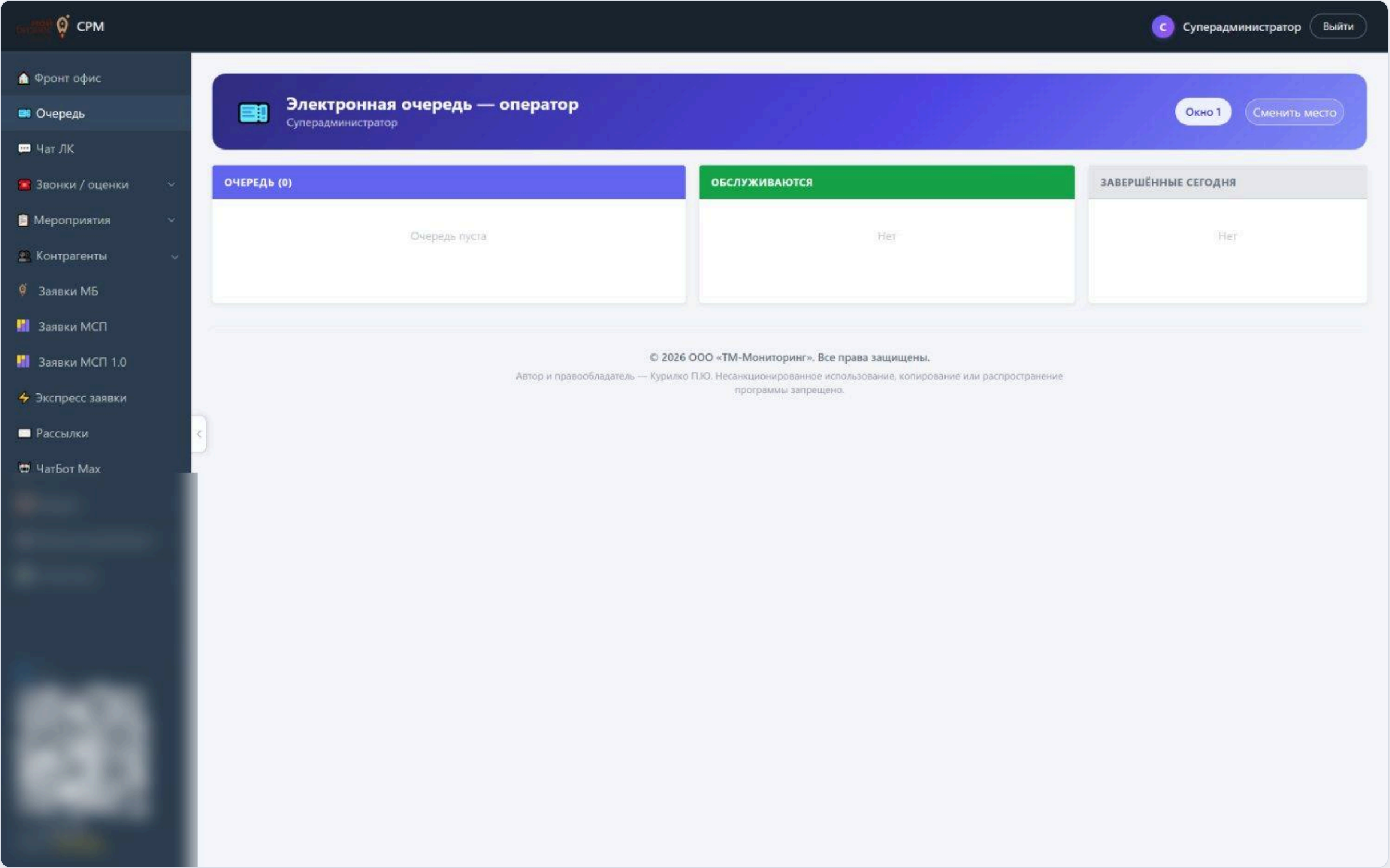
Талоны, табло и рабочее место оператора; реалтайм через SignalR, голосовое объявление номера.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Очередь — рабочее место оператора

ВОЗМОЖНОСТИ

- Инфомат: выбор услуги, печать талона на чековом принтере, QR гостевого Wi-Fi.
- Оператор: живая очередь, вызов и повторный вызов, неявка, возврат талона.
- Табло «Приглашаются / Ранее вызывали» с бегущей строкой и озвучкой.
- Доступ к экранам — только с белого списка адресов внутренней сети.



# Чат с резидентами

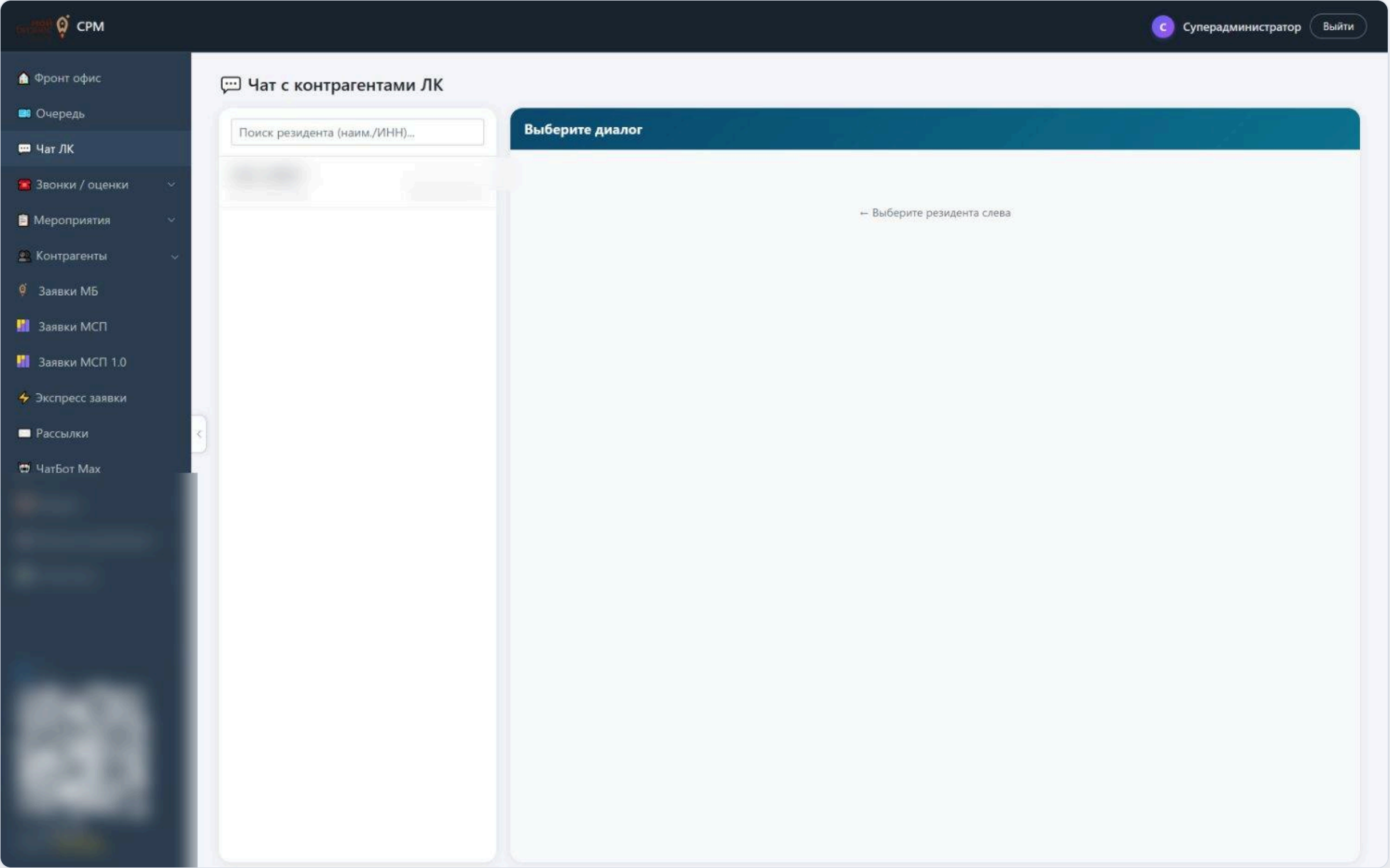
Административная сторона двустороннего чата личного кабинета резидента.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Чат резидентов

ВОЗМОЖНОСТИ

- Список диалогов с поиском по организации и ИНН, счётчиком непрочитанных.
- Ответ резиденту текстом и файлом от имени сотрудника, автоотметка прочтения.
- Единая история переписки резидент ↔ фонд.



# Звонки и записи разговоров

Интеграция с телефонией: журнал звонков, прослушивание записей, аналитика колл-центра.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- ☎ Колл-центр
- ★ Онлайн-оценки

ВОЗМОЖНОСТИ

- Журнал звонков с фильтрами по периоду, типу, результату и оператору.
- Прослушивание записей разговоров прямо из журнала.
- Дашборд: динамика по месяцам, исходы входящих, нагрузка по часам, топ операторов.
- Автоотправка СМС по итогам звонка по правилам справочника.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Колл Центр

★ Онлайн оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

⚡ Экспресс заявки

Колл Центр

Входящие и исходящие звонки

все звонки

211

Всего звонков

74.9%

Отвечено  
158 из 211

53

Пропущено  
25.1% от всех

1:27

Средняя длит.

24

Входящие (без внутр.)  
21 отвечено (87.5%)

0:28

Ср. время ожидания  
ответа

1:29

Ср. длительность  
разговора (вх.)

Абонент: Все

31.07.2026 — 31.07.2026

Все типы

Номер, контрагент...

Найти

Показать

Показано: 100

| Дата/время          | Тип | Откуда              | Статус     | Длит. |   |   |
|---------------------|-----|---------------------|------------|-------|---|---|
| 31.07.2026 16:15:02 | Вн  | Дрофа А В           | Отвечен    | 0:40  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 16:10:01 | Вн  | Бондарь ИВ          | Отвечен    | 0:19  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 16:06:30 | Вн  |                     | Отвечен    | 0:09  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 16:06:30 | Пер |                     | Отвечен    | 3:08  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 16:06:01 | Вх  | льнова АВ (доб. 72) | Отвечен    | 0:39  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:57:10 | Вн  |                     | Отвечен    | 0:20  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:54:42 | Вн  |                     | Отвечен    | 2:07  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:54:34 | Вн  |                     | Отвечен    | 0:14  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:53:57 | Иск |                     | Нет ответа | 1:30  | - |   |
| 31.07.2026 15:52:47 | Вн  |                     | Отвечен    | 0:11  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:49:45 | Вн  |                     | Отвечен    | 0:24  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:46:08 | Вн  |                     | Отвечен    | 3:04  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:45:28 | Вн  |                     | Нет ответа | 0:17  | - |   |
| 31.07.2026 15:43:51 | Вн  |                     | Отвечен    | 0:36  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:42:39 | Вн  |                     | Отвечен    | 0:11  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:41:24 | Иск |                     | Отвечен    | 4:24  | ▶ | ⌵ |
| 31.07.2026 15:40:51 | Вн  |                     | Нет ответа | 0:19  | - |   |

# Онлайн-оценки качества

Оценки обслуживания после звонка и визита.

ПУНКТЫ МЕНЮ

★ Онлайн-оценки

ВОЗМОЖНОСТИ

- Реестр оценок с привязкой к звонку и сотруднику.
- Средние баллы по периодам, пометка ошибочных оценок.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Колл Центр

★ Онлайн оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

★ **Онлайн оценки**  
Оценки удовлетворённости клиентов

43  
Всего оценок

5.00  
Средняя оценка

Период: 01.07.2026 — 31.07.2026 Показать

☆ Только с оценкой Все

| Дата       | Время | Оценка      | Комментарий | История |
|------------|-------|-------------|-------------|---------|
| 31.07.2026 | 12:23 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 31.07.2026 | 09:13 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 31.07.2026 | 08:39 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 29.07.2026 | 11:48 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 24.07.2026 | 12:42 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 23.07.2026 | 19:04 | ★★★★★ 555   |             |         |
| 23.07.2026 | 14:58 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 22.07.2026 | 22:46 | ★★★★★ 55555 |             |         |
| 22.07.2026 | 12:37 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 20.07.2026 | 17:01 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 20.07.2026 | 16:05 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 20.07.2026 | 14:07 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 17.07.2026 | 15:58 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 17.07.2026 | 15:49 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 16.07.2026 | 14:29 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 16.07.2026 | 12:53 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 16.07.2026 | 09:47 | ★★★★★ 5     |             |         |
| 15.07.2026 | 14:28 | ★★★★★ 5     |             |         |

# Мероприятия и регистрации

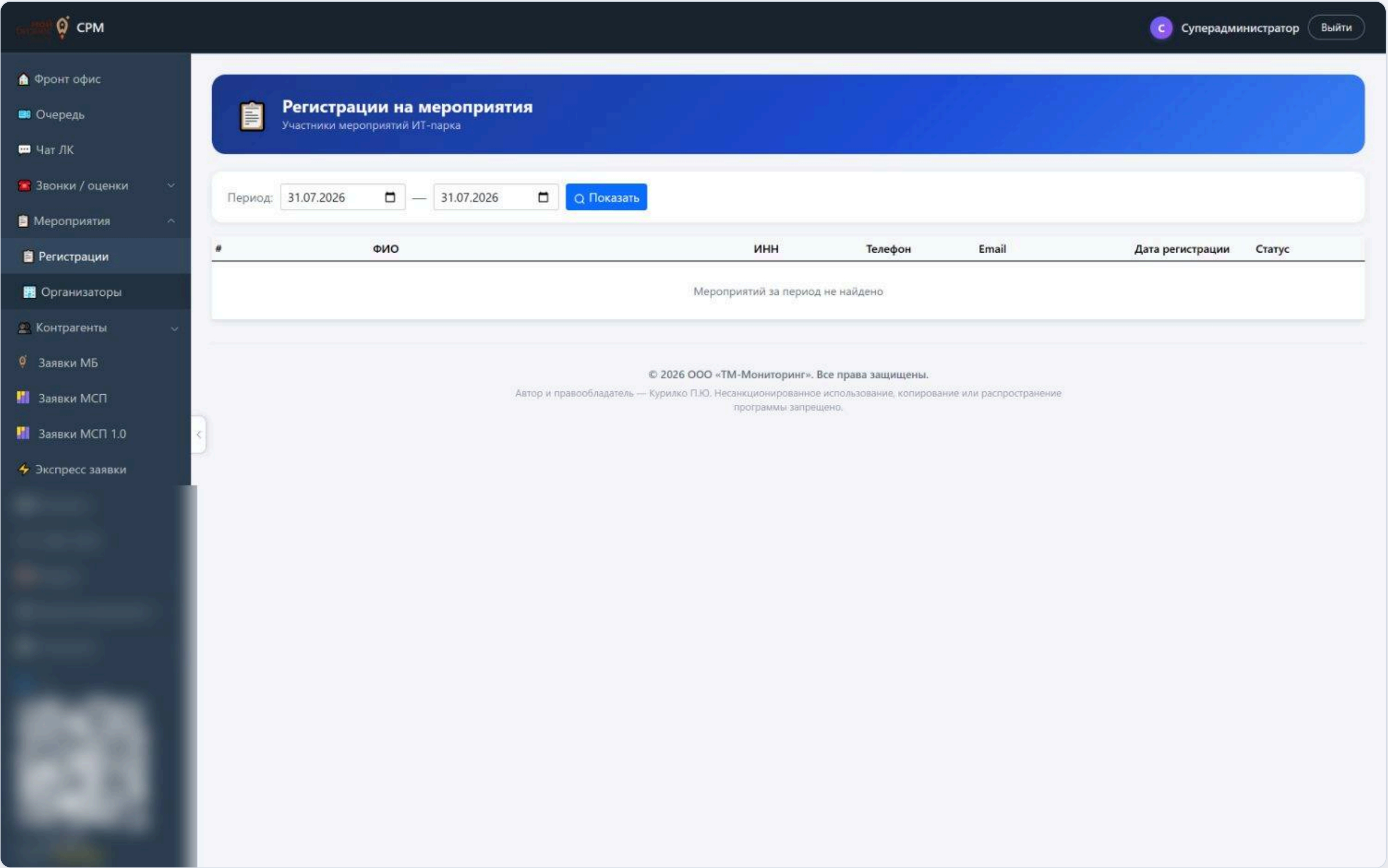
Публичные мероприятия сайта и онлайн-регистрация участников.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Регистрации
- Организаторы

ВОЗМОЖНОСТИ

- Онлайн-регистрация с проверкой ИНН: локальная база, затем ФНС.
- Подтверждение участия организатором, справочник мероприятий.
- Кабинет организатора: свои мероприятия, списки, выгрузка реестра в Excel.



# Контрагенты — единый реестр

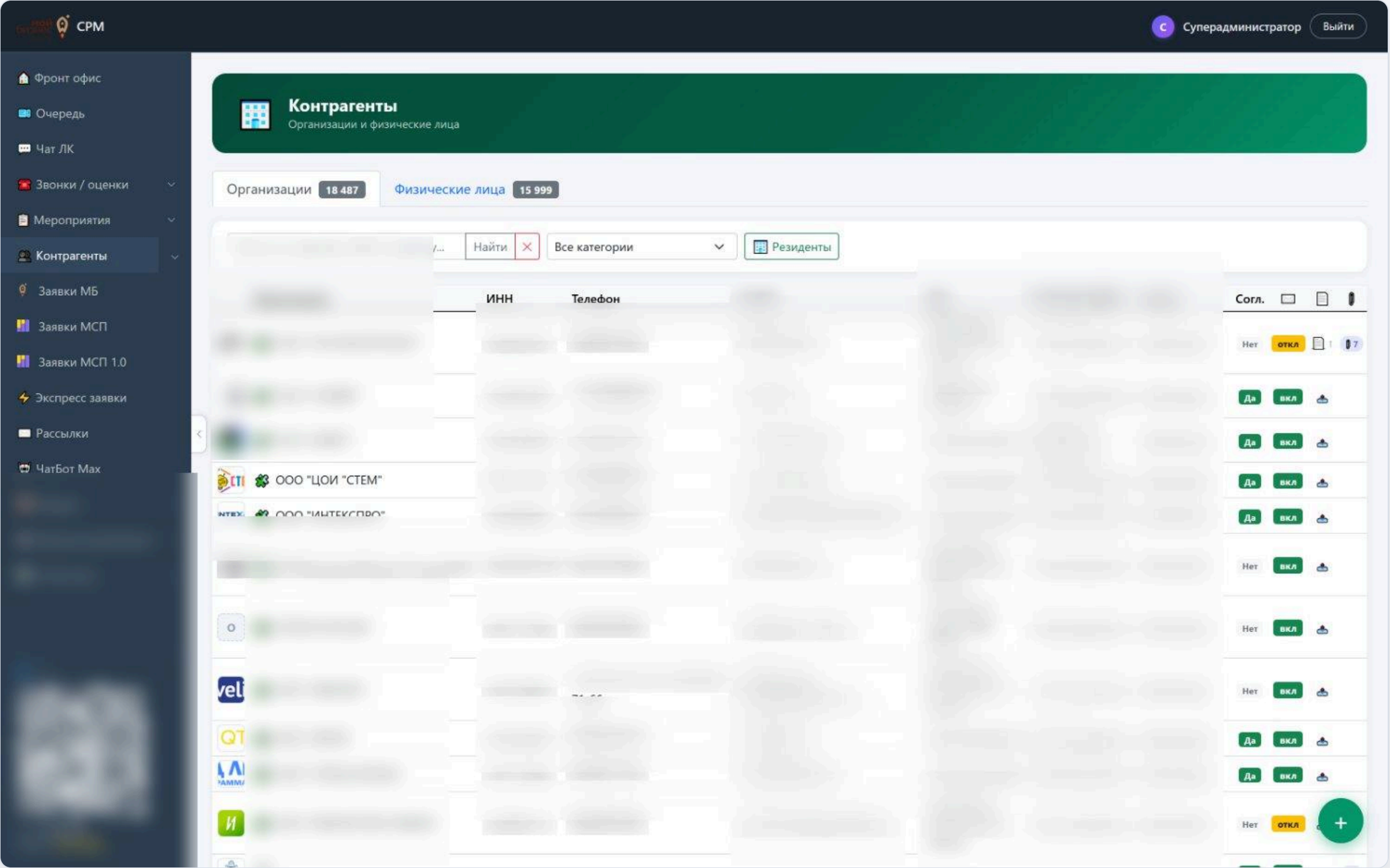
Организации и физлица с полной карточкой, обогащением из ФНС и историей изменений.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Арендаторы — реестр ЮЛ и ФЛ/ИП

ВОЗМОЖНОСТИ

- Карточка около сорока полей: реквизиты, банк, руководитель, адреса, ОКВЭД, признаки.
- Соглашения о поддержке с планом и фактом за три года, документы, чат резидента.
- Обогащение из ФНС по ИНН, объединение дублей с переносом связей, корзина.
- Новое: геoprивязка к району по OKATO — основа территориальной аналитики.



# Заявки из всех каналов

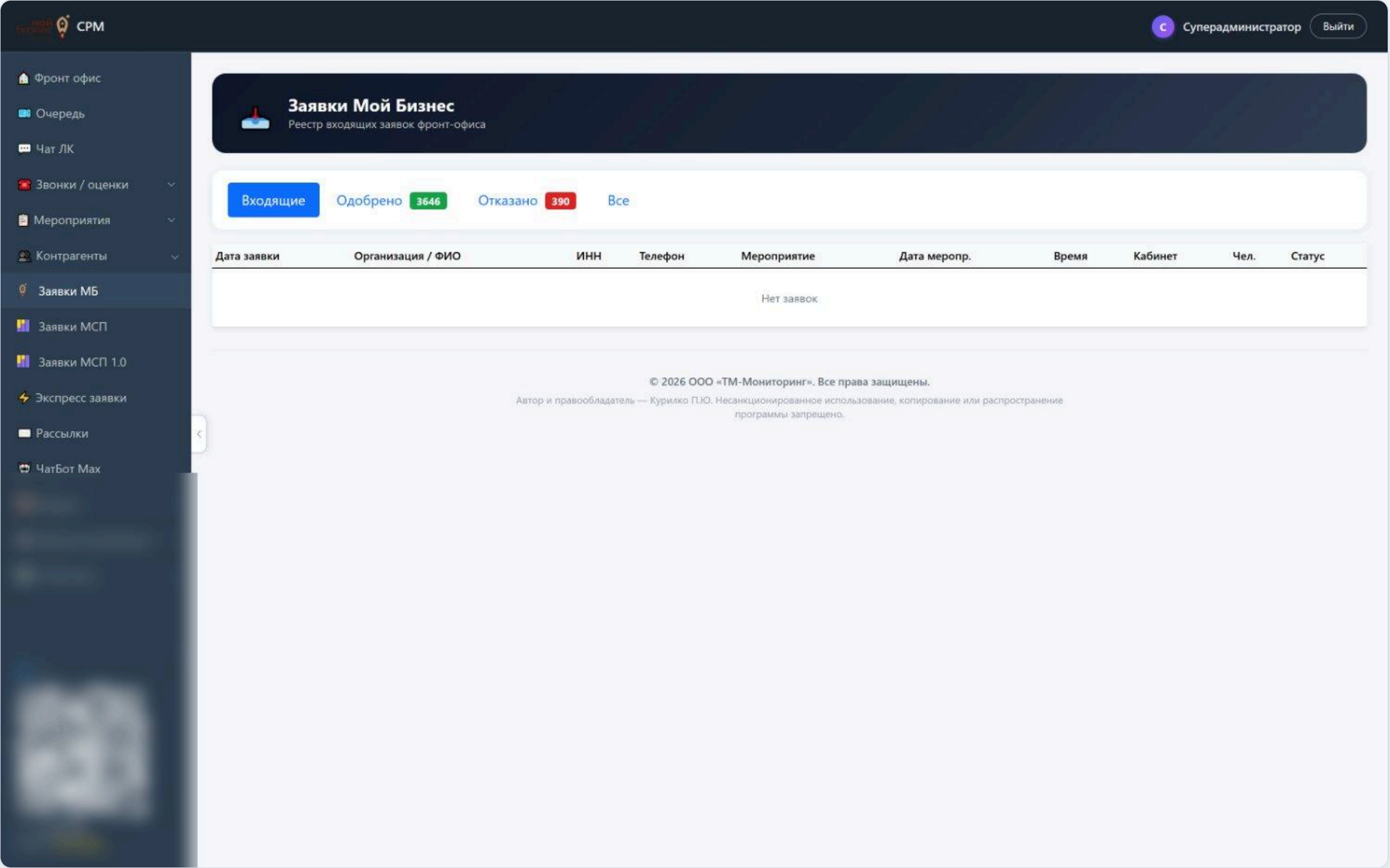
Входящие заявки со счётчиками новых по каждому каналу.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Заявки МБ
- Заявки МСП
- Заявки МСП 1.0
- Экспресс-заявки

ВОЗМОЖНОСТИ

- Онлайн-заявки на бронь коворкинга: просмотр, отклонение, привязка к договору.
- Приём заявок с «Цифровой платформы МСП.РФ» с сохранением данных и статусов.
- Экспресс-обращения для быстрой обработки, «колокольчики» новых заявок.



# Рассылки СМС и e-mail

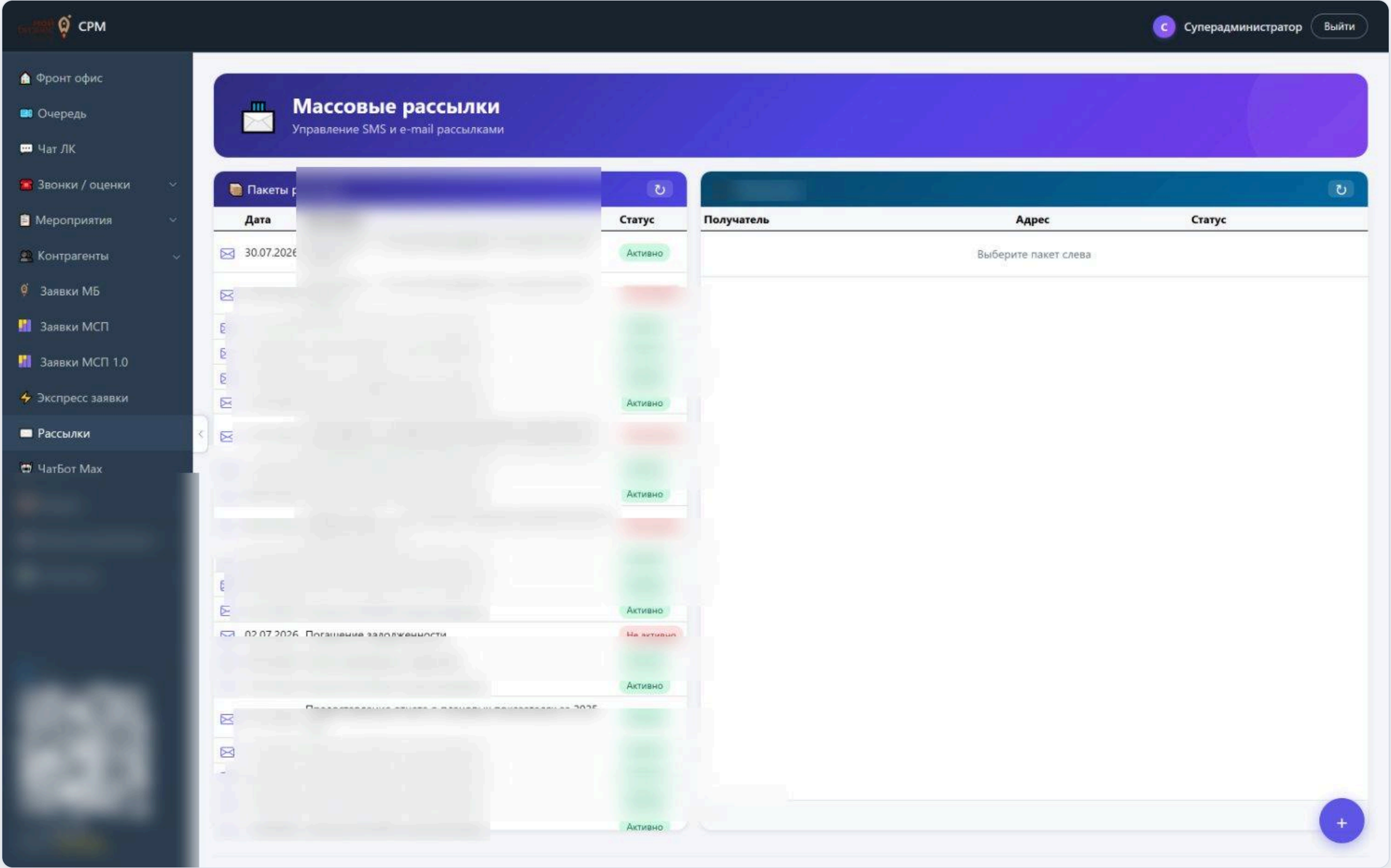
Массовые уведомления клиентам через единую очередь отправки.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Рассылки — пакеты СМС и e-mail

ВОЗМОЖНОСТИ

- Пакет рассылки: отбор получателей, редактор письма с картинками и ссылками, вложения.
- Единая очередь с контролем темпа — защита от блокировки провайдером.
- Судьба каждого сообщения видна: отправлено, ошибка, адрес заблокирован.



# Чат-бот MAX

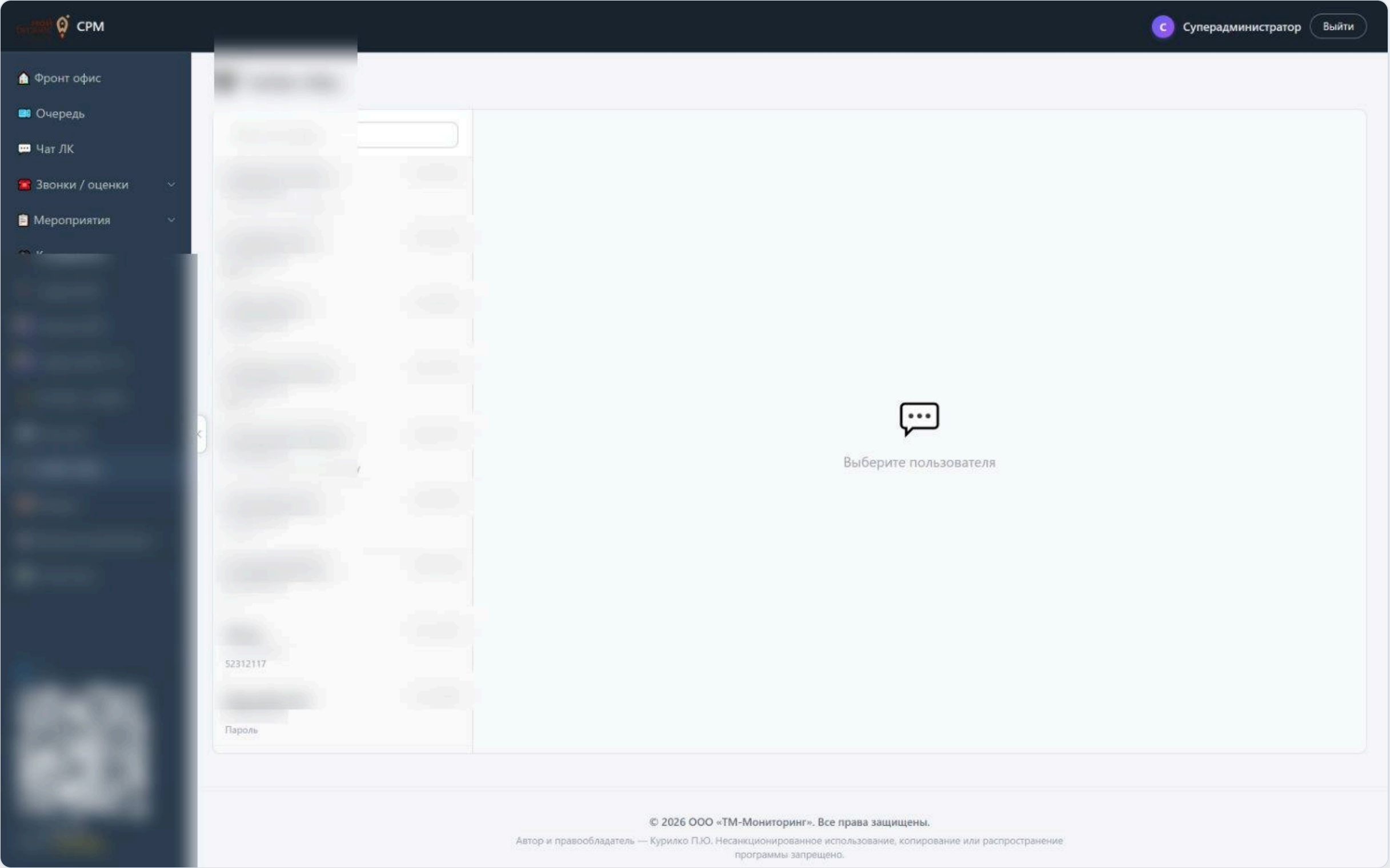
Диалоги клиентского бота мессенджера MAX во фронт-офисе.

ПУНКТЫ МЕНЮ

 ЧатБот Max

ВОЗМОЖНОСТИ

- Вопросы клиентов из бота приходят сотруднику фронт-офиса.
- Гостевой Wi-Fi, бронирование, услуги «Мой бизнес» — прямо в мессенджере.
- Новое: автовход в личный кабинет из бота по одноразовой ссылке, без пароля.



# Каталог товаров

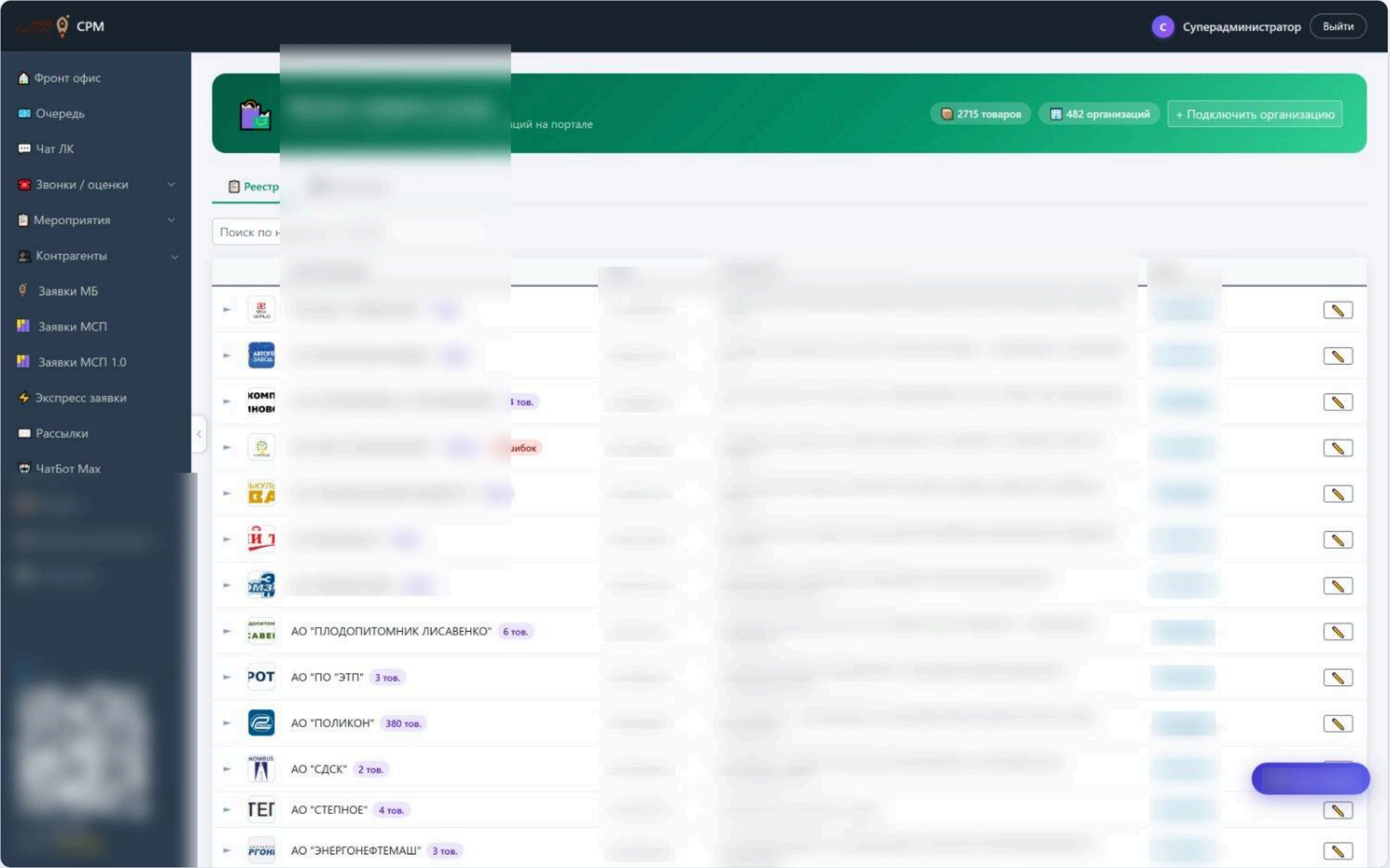
Модерация каталога и кабинет поставщика; публикация на портал ЦКП.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Каталог товаров

ВОЗМОЖНОСТИ

- Карточки товаров и услуг поставщиков с модерацией.
- Публикация одобренных позиций в публичную витрину.



# ЦПП — «Мой бизнес»

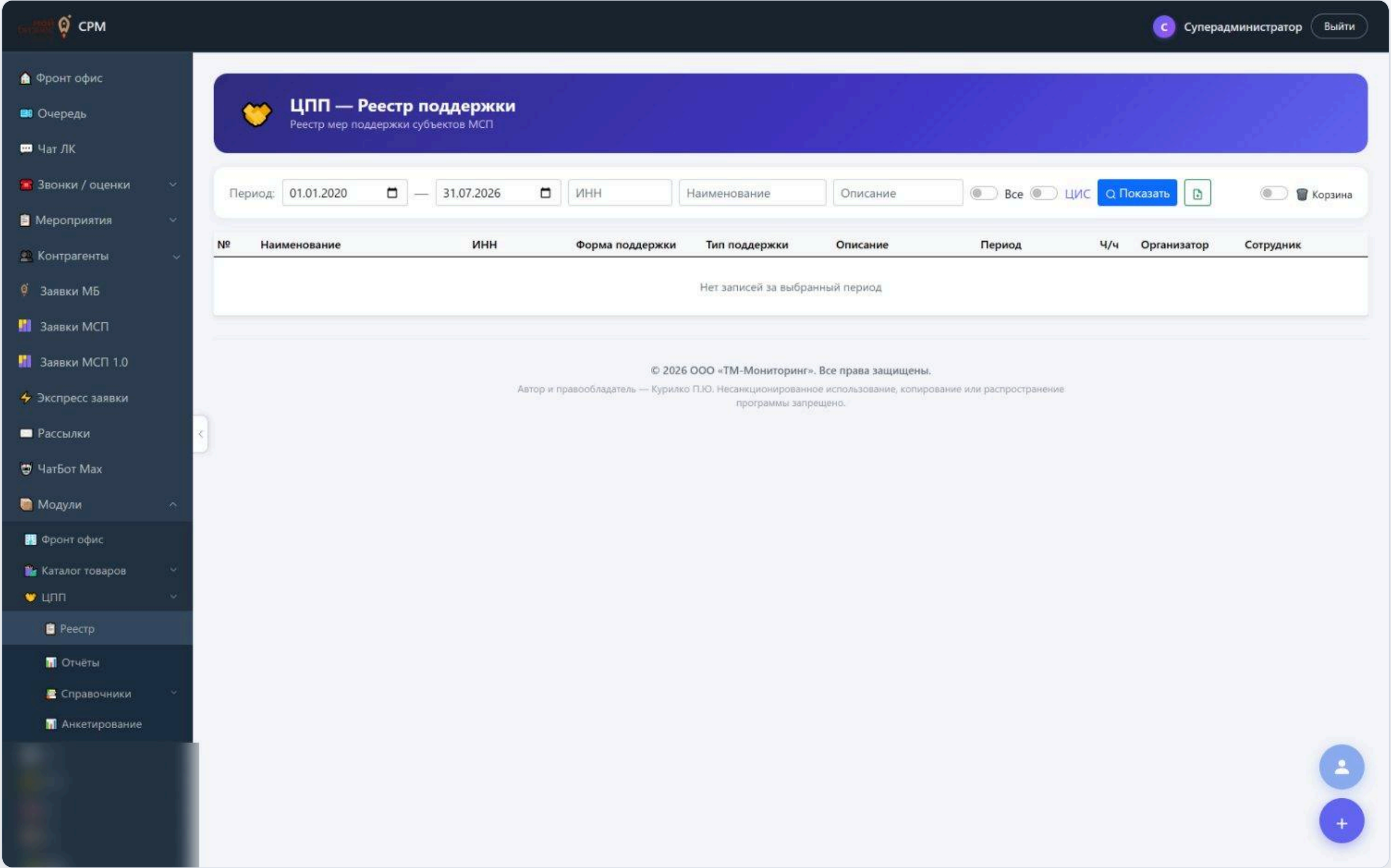
Базовое направление: услуги и меры поддержки предпринимателей.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр ЦПП
- Справочники
- Анкетирование
- Отчёты

ВОЗМОЖНОСТИ

- Реестр оказанных услуг с формой поддержки, сметой и получателем.
- Анкетирование получателей и отчётность по направлению.
- Новое: журнал взаимодействия с получателем — звонки и записи разговоров в карточке.



# РГО — гарантии и поручительства

Поручительства по кредитам: реестр, банки-партнёры, голосование комитета.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр РГО
- Протоколы
- Справочники
- Анкетирование

ВОЗМОЖНОСТИ

- Договоры поручительства с суммами, банками и сроками.
- Статусы заявок вплоть до отказа, отчётность и дашборд по направлению.
- Новое: журнал взаимодействия с заёмщиком и записи разговоров в карточке.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Каталог товаров

ЦПП

РГО

Реестр

Справочники

Протоколы

РГО — Реестр поручительств

Региональная гарантийная организация — реестр получателей поддержки

+ Добавить

Обновить

Всего поручительств

27

На рассмотрении

0

Одобрено

26

Отказано

1

Закрыто

0

С

По

ИНН

Организация

01.01.2026

31.12.2026

Поиск по...

по названию

Найти

Корзина

| #  | Организация    | Сумма      | Лимит РГО | Период действия         |          |
|----|----------------|------------|-----------|-------------------------|----------|
| 1  | ООО "Литан"    | 6 000 000  | 20        | 02.06.2026 — 30.09.2028 |          |
| 2  |                | 15 000 000 | 39,47     | 31.03.2026 — 24.03.2029 |          |
| 3  |                | 5 000 000  | 50        | 13.07.2026 — 29.12.2029 | Одобрено |
| 4  |                | —          | —         | —                       | Отказ    |
| 5  |                | 1 750 000  | 70        | 07.07.2026 — 29.06.2029 |          |
| 6  |                | 15 000 000 | 42,86     | 23.06.2026 — 16.10.2027 | Одобрено |
| 7  | РФМСМСП (ФОНД) | 700 000    | 70        | 13.05.2026 — 30.04.2029 | 543/2    |
| 8  | РФМСМСП (ФОНД) | 770 000    | 70        | 13.05.2026 — 30.04.2029 | Одобрено |
| 9  | хозбанк"       | 7 530 000  | 10,76     | 28.04.2026 — 22.10.2027 |          |
| 10 |                | 12 950 000 | 70        | 20.04.2026 — 13.10.2029 | Одобрено |
| 11 | П (ФОНД)       | 1 050 000  | 70        | 10.04.2026 — 30.03.2029 | 536/2    |
| 12 | СП (ФОНД)      | 700 000    | 70        | 02.04.2026 — 30.03.2029 |          |
| 13 |                | 2 000 000  | 50        | 06.04.2026 — 06.10.2027 |          |
| 14 |                | 7 000 000  | 70        | 24.03.2026 — 18.08.2029 |          |
| 15 |                | 10 000 000 | 50        | 20.03.2026 — 19.09.2027 |          |
| 16 |                | 5 500 000  | 27,5      | 16.03.2026 — 06.09.2029 | Одобрено |

# МФО — микрозаймы

Займы субъектам МСП: реестр, веб-заявки, скоринг, ежедневный мониторинг рисков.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр
- Веб-заявки
- КР Мониторинг
- Риск-радар
- Концентрация
- Обмен с 1С
- Обращения
- Обеспечение
- Сроки
- Протоколы

ВОЗМОЖНОСТИ

- Реестр займов и заявок, карточка договора из шести вкладок.
- Онлайн-анкета заёмщика: обеспечение, поручители, комплаенс, бухбаланс, ПДДС.
- Ежедневный мониторинг заёмщиков и поручителей по 42 факторам.
- Направление выросло с шести пунктов меню до двенадцати — далее по каждому.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Каталог товаров

ЦПП

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

МФО — Реестр

Омский региональный фонд микрофинансирования

Заявки

Займы

Выдано

Отказано

Заявки

Займы

2026

Все статусы

Организация, ИНН, № догово

Найти

Корзина

Записей: 65

| Дата       | № договора  | Статус  | Продукт                                                     | Ответственный |
|------------|-------------|---------|-------------------------------------------------------------|---------------|
| 02.06.2026 | 547/26      | Оказана | ай (14,6 %)                                                 | НЕТ           |
| 22.05.2026 | —           | Оказана | региона (11,0%)                                             | НЕТ           |
| 20.05.2026 | 545/26      | Оказана | с %)                                                        | НЕТ           |
| 15.05.2026 | 544/26      | Оказана | она (11,0%)                                                 | НЕТ           |
| 14.05.2026 | И-20/22/МС  | Оказана | ий займ ПП...                                               | НЕТ           |
| 13.05.2026 | 543/26      | Оказана |                                                             | НЕТ           |
| 13.05.2026 | 542/26      | Оказана |                                                             | НЕТ           |
| 12.05.2026 | 372/24/МС   | Оказана |                                                             | НЕТ           |
| 08.05.2026 | 541/26      | Оказана |                                                             | НЕТ           |
| 07.05.2026 | И-39/26     | Оказана | ий заем Пе...                                               | НЕТ           |
| 30.04.2026 | 456/25/1    | Оказана | Общий (15,75%)                                              | НЕТ           |
| 29.04.2026 | 655/А/24/МС | Оказана | 2024 - 6 %                                                  | НЕТ           |
| 22.04.2026 | 540/26      | Оказана | *)                                                          | НЕТ           |
| 22.04.2026 | 539/26      | Оказана | %)                                                          | НЕТ           |
| 22.04.2026 | 538/26      | Оказана | *)                                                          | НЕТ           |
| 20.04.2026 | 537/26      | Оказана | %)                                                          | НЕТ           |
| 10.04.2026 | 536/26      | Оказана |                                                             | НЕТ           |
| 06.04.2026 | 535/26      | Оказана |                                                             | НЕТ           |
| 03.04.2026 | 531/26      | Оказана | 2 500 000 Р 36 мес. 06.04.2026 30.03.2029 15% Общий (15,1%) | НЕТ           |
| 02.04.2026 | 534/26      | Оказана | 1 000 000 Р 1093 дн 02.04.2026 30.03.2029 8% Старт (8,0%)   | НЕТ           |

# ЦК — центр компетенций АПК

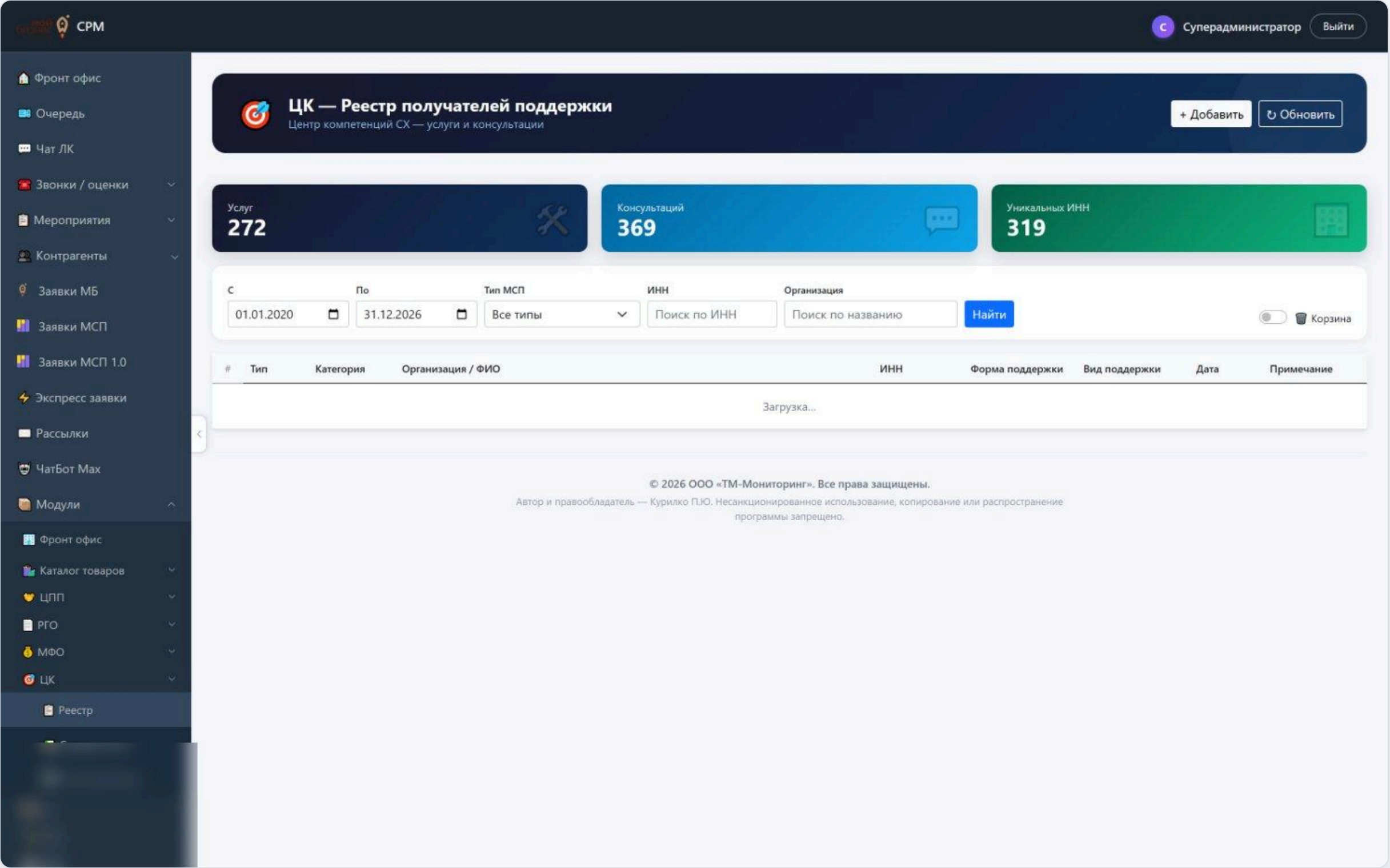
Консультации сельхозпроизводителям и кооперативам.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр ЦК
- Справочники
- Анкетирование

ВОЗМОЖНОСТИ

- Учёт услуг и получателей по направлению АПК.
- Отчётность и анкетирование.



# ЦЭ — центр экспорта

Поддержка экспортеров: услуги, мероприятия, экспортные контракты.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр ЦЭ
- Справочники
- Анкетирование

ВОЗМОЖНОСТИ

- Услуги экспортерам и результаты: контракты и объёмы.
- Суммы услуг и договоров учитываются в разных единицах — отчёты это учитывают.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Каталог товаров

ЦПП

РГО

МФО

ЦК

ЦЭ

Реестр

ЦЭ — Реестр получателей поддержки

Центр поддержки экспорта

Добавить

Импорт услуг

Импорт договоров

Организаций

72

Услуг

180

Договоров

22

Сумма (тыс.)

17.0 млн

Год

2026

Организация, ИНН...

Записей: 72

Корзина

| #  | Организация / ИНН | Страна | Год  | Услуги | Договоры | Сумма (тыс.) |
|----|-------------------|--------|------|--------|----------|--------------|
| 1  |                   | Не     | 2026 | 3      | 1        | 364,46       |
| 2  |                   | РОССИЯ | 2026 | 3      | 0        | 499,87       |
| 3  |                   | Не     | 2026 | 3      | 0        | 433,06       |
| 4  |                   | РОССИЯ | 2026 | 2      | 0        | 499,41       |
| 5  |                   | Не     | 2026 | 0      | 0        | 0,00         |
| 6  |                   | Не     | 2026 | 0      | 0        | 0,00         |
| 7  |                   | РОССИЯ | 2026 | 2      | 0        | 100,00       |
| 8  |                   | РОССИЯ | 2026 | 2      | 0        | 499,41       |
| 9  |                   | РОССИЯ | 2026 | 3      | 0        | 250,00       |
| 10 |                   | РОССИЯ | 2026 | 2      | 0        | 100,00       |
| 11 |                   | Не     | 2026 | 4      | 0        | 323,33       |

# ЦКИ — креативные индустрии

Реестр субъектов креативных индустрий и их каталог.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр ЦКИ
- Каталог
- Справочники
- Отчёты

ВОЗМОЖНОСТИ

- Реестр субъектов с публикацией на портал.
- Публичные эндпоинты каталога креативных индустрий.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Каталог товаров

ЦПП

РГО

МФО

ЦК

ЦЭ

ЦКИ

Суперадминистратор

Выйти

ЦКИ — Реестр

Реестр субъектов креативных индустрий Омской области

+ Добавить

Всего записей

25

Юридических лиц

24

Физических лиц

1

Уникальных ИНН

25

Новая 24

В работе 1

01.01.2020

31.07.2026

Все статусы

Все виды КИ

Организация или ИНН...

Показать

Корзина

Записей: 25

| #  | Статус   | ПДн                |
|----|----------|--------------------|
| 1  | Новая    | обработка передача |
| 2  | Новая    | обработка передача |
| 3  | Новая    | обработка передача |
| 4  | В работе | обработка передача |
| 5  | Новая    | обработка передача |
| 6  | Новая    | обработка передача |
| 7  | Новая    | обработка передача |
| 8  | Новая    | обработка передача |
| 9  | Новая    | обработка передача |
| 10 | Новая    | обработка передача |
| 11 | Новая    | обработка передача |
| 12 | Новая    | обработка передача |
| 13 | Новая    | обработка передача |
| 14 | Новая    | обработка передача |
| 15 | Новая    | обработка передача |
| 16 | Новая    | обработка передача |
| 17 | Новая    | обработка передача |
| 18 | Новая    | обработка передача |

# МЭК — меры господдержки

Реестр государственных мер поддержки и отчётность министерства.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр МЭК
- Справочники
- Отчёты МЭК-1 и МЭК-2

ВОЗМОЖНОСТИ

- Учёт мер поддержки с формами и суммами.
- Новое: журнал взаимодействия с получателем меры.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Каталог товаров

ЦПП

РГО

МФО

ЦК

ЦЭ

ЦКИ

МЭК — Реестр

Министерство экономики — реестр мер поддержки

+ Добавить

2025 год

Все муниципалитеты

Грант

Субсидия

Поиск:  Сумма, № реестра/заявки...

Корзина

Записей: 13

| №  | Дата                       | № заявки | № реестра | Форма поддержки                 | Сумма, I                | Статус  |
|----|----------------------------|----------|-----------|---------------------------------|-------------------------|---------|
| 1  | 30.09.2024<br>11:12:24.000 | 61       | 2024/1141 | Финансовая поддержка (субсидия) |                         | Оказана |
| 2  | 30.09.2024<br>11:45:05.000 | 59       | 2024/1140 | Финансовая поддержка (субсидия) |                         |         |
| 3  | 30.09.2024<br>11:45:07.000 | 64       | 2024/1145 | Финансовая поддержка (субсидия) |                         | Оказана |
| 4  | 30.09.2024<br>11:59:40.000 | 60       | 2024/1178 | Финансовая поддержка (субсидия) |                         | Оказана |
| 5  | 30.09.2024<br>16:00:12.000 | 63       | 2024/1144 | Финансовая поддержка (субсидия) | оборудования            | Оказана |
| 6  | 01.10.2024<br>09:15:34.000 | 66       | 2024/1146 | Финансовая поддержка (субсидия) |                         | Оказана |
| 7  | 01.10.2024<br>10:50:30.000 | 67       | 2024/1147 | Финансовая поддержка (субсидия) |                         | Оказана |
| 8  | 01.10.2024<br>11:00:34.000 | 68       | 2024/1148 | Финансовая поддержка (субсидия) |                         | Оказана |
| 9  | 01.10.2024<br>11:21:07.000 | 69       | 2024/1149 | Финансовая поддержка (субсидия) |                         | Оказана |
| 10 | 01.10.2024<br>14:50:24.000 | 70       | 2024/1150 | Финансовая поддержка            | Алексеевич 1 500 000,00 |         |

# ВЭД — внешнеэкономическая деятельность

Учёт документов и услуг участникам ВЭД.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр ВЭД
- Справочники
- Анкетирование

ВОЗМОЖНОСТИ

- Документы и услуги по внешнеэкономической деятельности.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Каталог товаров

ЦПП

РГО

МФО

ЦК

ЦЭ

ЦКИ

ВЭД — Реестр

Договоры и соглашения Центра ВЭД

Всего записей

81

С доп. соглашениями

9

Общая сумма

19.3 млн

Договоры

Соглашения

Дата с

01.01.2020

Дата по

dd.mm.yyyy

Вид услуги

Все

Ответственный

Все

Показать

xlsx

Корзина

| № | Дата       | Контрагент               | Сумма     | Ответственный                              | Оригинал | Доп.   |
|---|------------|--------------------------|-----------|--------------------------------------------|----------|--------|
| 1 | 20.07.2023 | ООО "СИБМАШ"             | 85 600    |                                            | Да       | —      |
| 2 | 19.06.2023 | ООО "ТД РУСФИТИНГ"       | 175 189,0 |                                            | Да       | —      |
| 3 | 29.05.2023 | ООО "СЕРВИС-АРСЕНАЛ"     | 199 780,1 |                                            | Да       | 1 доп. |
| 4 | 20.07.2023 | ООО "ДСК ГРУПП"          | 199 960   |                                            | Да       | —      |
| 5 | 28.07.2023 | ООО "НОРДИК ИНЖИНИРИНГ"  | 199 974,2 | Договор (Соглашение № ТУ-17 от 03.08.2023) | Да       | —      |
| 6 | 15.11.2023 | ООО "СИБОРЕХ"            | 55 998,7  |                                            | Да       | —      |
| 7 | 06.09.2023 | ООО "АТЛАНТМЕТАЛЛСЕРВИС" | 199 850   |                                            | Да       | 1 доп. |
| 8 | 11.09.2023 | ООО "НС ТОРГ"            | 199 980   |                                            | Да       | —      |

# Банк — подбор кредита

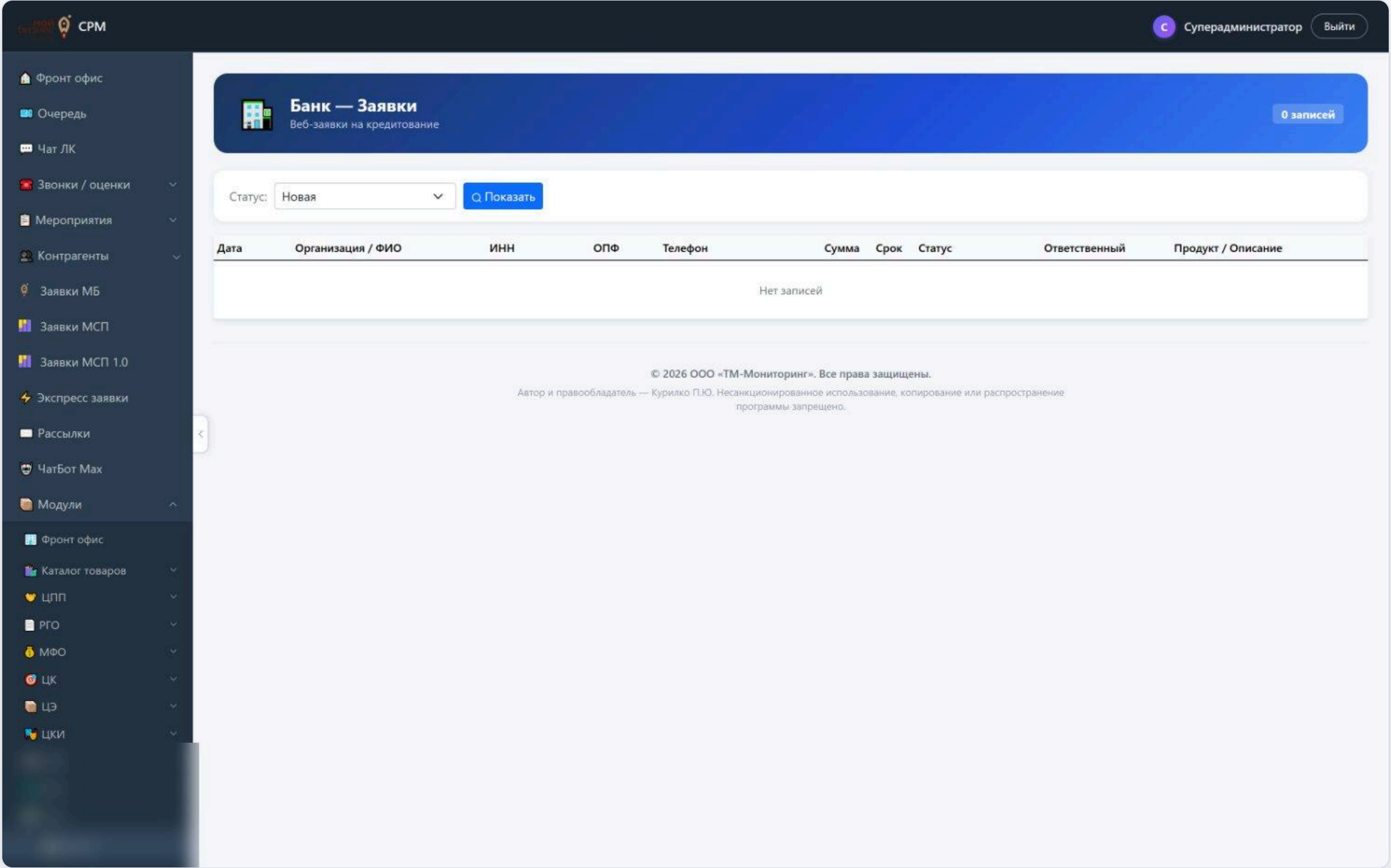
Заявки на подбор кредита и рабочее место банка-партнёра.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Заявки банка
- Справочники
- Анкетирование

ВОЗМОЖНОСТИ

- Заявка предпринимателя уходит банкам-партнёрам.
- Отдельный вход банка: только свои заявки.



# ФРП — развитие промышленности

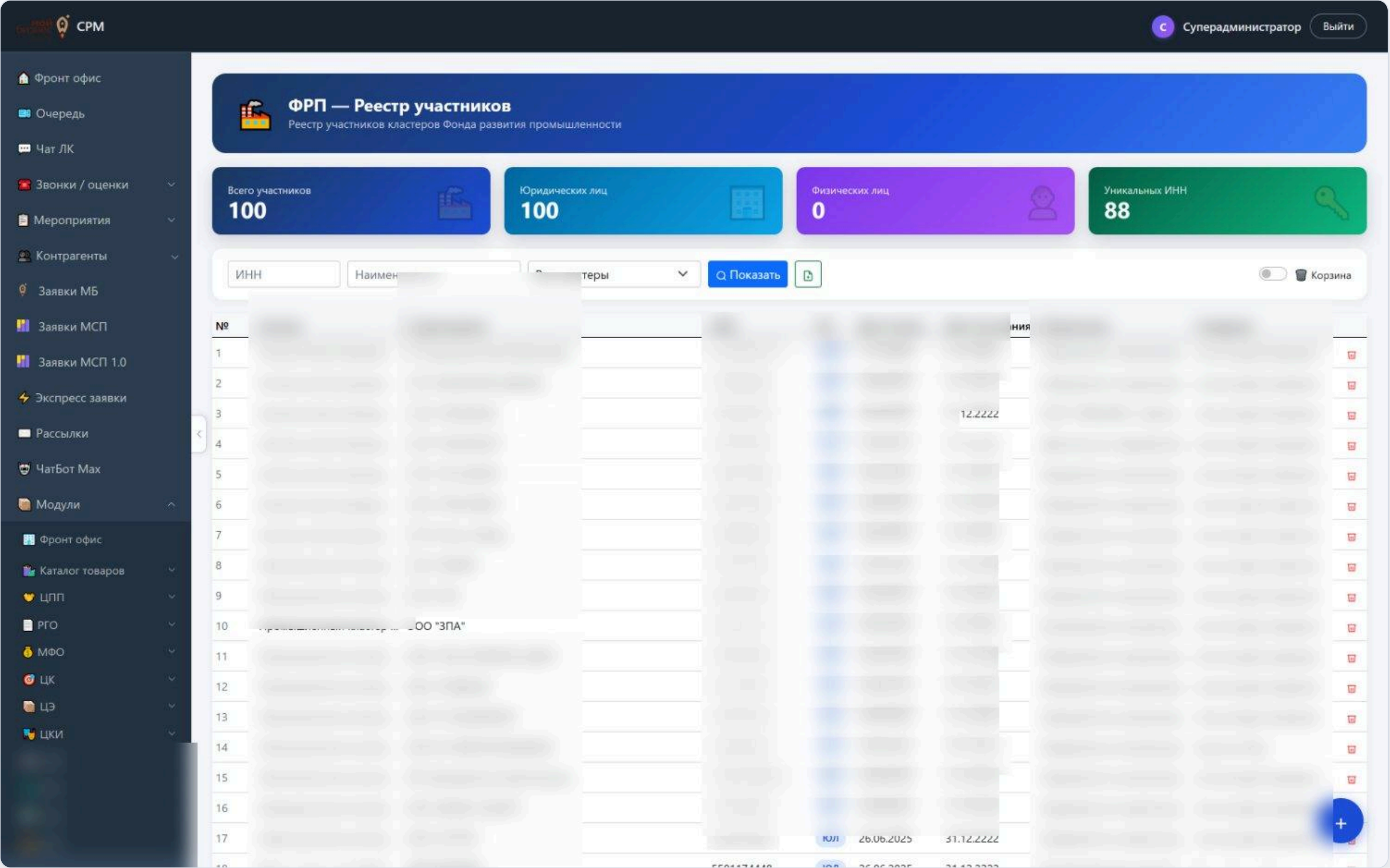
Промышленные кластеры и доска кооперации между предприятиями.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр ФРП
- Доска кооперации
- Заявки
- Справочники

ВОЗМОЖНОСТИ

- Реестр промышленных предприятий и кластеров.
- Доска кооперации: предложения и потребности предприятий.



# Бизнес-инкубатор — резиденты

Кто размещён в инкубаторе, по какой ставке платит и сколько осталось до выпуска.

## ПУНКТЫ МЕНЮ

- Реестр резидентов
- Оказанная поддержка
- Конкурсы и заявки

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Резиденты очные и дистанционные; статусы от кандидата до выпускника, корзина удалённых.
- Льготная ставка аренды считается по году резидентства — 25, 40 и 60 процентов от рыночной.
- Трёхлетний срок отсчитывается сам: дата окончания подставляется от даты входа, до выпуска видно остаток в днях.
- Показатели резидента план-факт по годам: выручка, налоги, рабочие места, инвестиции.

ПП Омской области № 243-п — льготные ставки для резидентов инкубатора

CRM

Суперадминистратор

Выйти

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Бизнес-инкубатор — резиденты

Кто размещён, по какому конкурсу и сколько осталось до выпуска

срок резидентства — не более трёх лет, ставка аренды растёт по годам

155

всего в реестре

39

действующих резидентов

17

дистанционных

3

выпуск в ближайшие 90 дней

Поиск

Статус

Год

Размещение

Организация

наименование, ИНН или проект

все

все годы

любое

ОМРБИ

Корзина

Показать

Резиденты

| РЕЗИДЕНТ                   | ПРОЕКТ     | СТАТУС   | ПОМЕЩЕНИЕ | РЕЗИДЕНТСТВО             | ГОД И СТАВКА        |
|----------------------------|------------|----------|-----------|--------------------------|---------------------|
| ИП Иванов Иван Иванович    | Проект "А" | Резидент | 0,00 м²   | 22.09.2025 по 25.12.2025 | 2-й год ставка 40 % |
| ИП Петров Петр Петрович    | Проект "Б" | Резидент | 0,00 м²   | 22.09.2025 по 25.12.2025 | 2-й год ставка 40 % |
| ИП Сидоров Сидор Сидорович | Проект "В" | Резидент | 0,00 м²   | 22.09.2025 по 25.12.2025 | 2-й год ставка 40 % |
| ИП Козлов Козлов Козмович  | Проект "Г" | Резидент | 0,00 м²   | 22.09.2025 по 25.12.2025 | 2-й год ставка 40 % |
| ИП Соколов Соколов Соколов | Проект "Д" | Резидент | 0,00 м²   | 25.07.2025 по 25.12.2025 | 2-й год ставка 40 % |
| ИП Федотов Федот Федотович | Проект "Е" | Резидент | 0,00 м²   | 25.07.2025 по 25.12.2025 | 2-й год ставка 40 % |
| ИП Морозов Мороз Морозов   | Проект "Ж" | Резидент | 0,00 м²   | 19.03.2025 по 25.12.2025 | 2-й год ставка 40 % |

# Конкурс на помещение и правила инкубатора

Условия размещения лежат в справочниках, а не в коде: другой регион меняет цифры, не трогая программу.

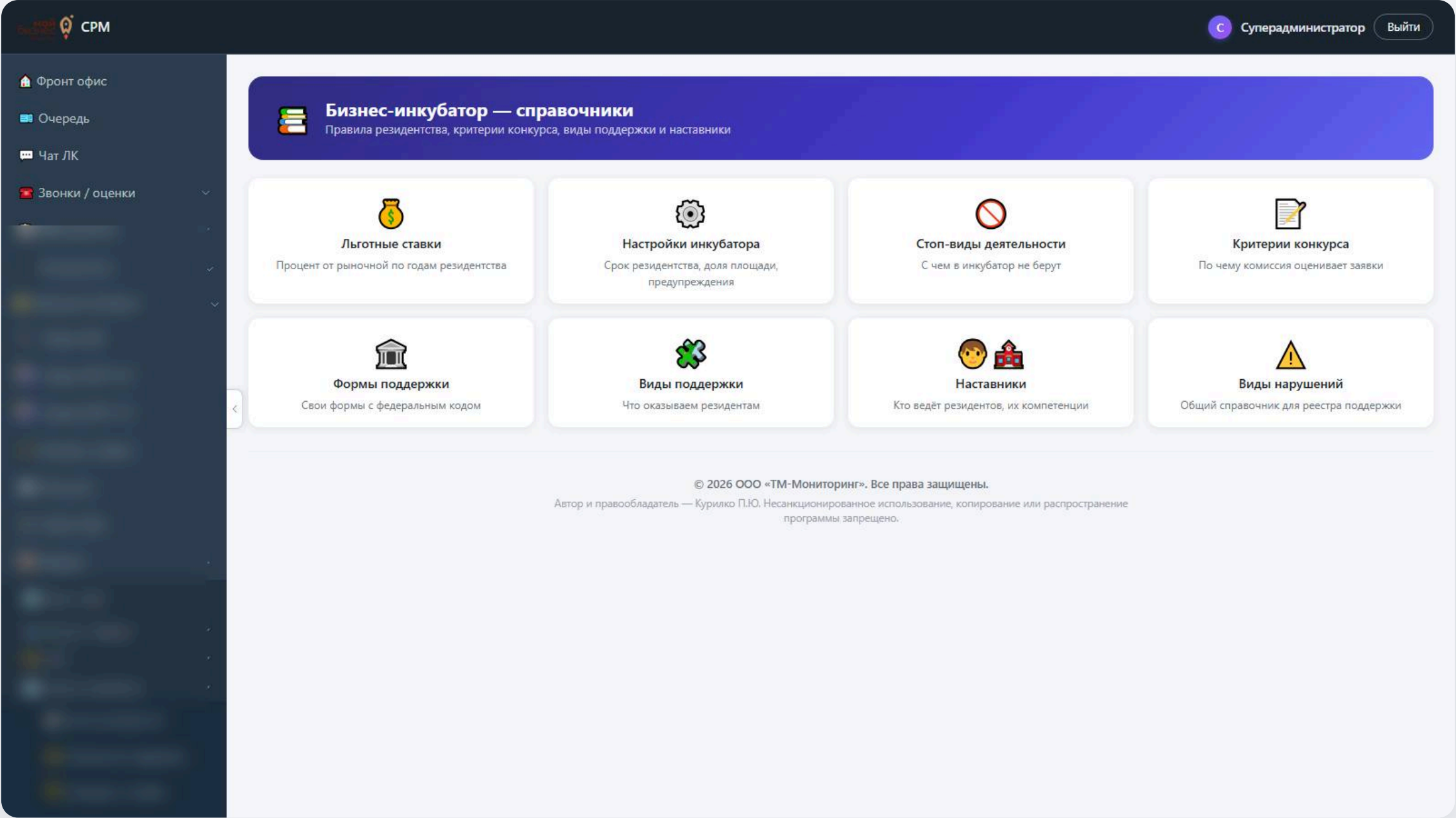
## ПУНКТЫ МЕНЮ

- Конкурсы и заявки
- Справочники

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Конкурс целиком: объявление, заявки, состав комиссии с председателем, оценка по критериям в баллах.
- Заявка проверяется автоматически — ОКВЭД по стоп-списку видов деятельности и возраст бизнеса.
- Срок резидентства, требуемая доля площади под резидентами и предельный возраст бизнеса — в настройках.
- Свои формы и виды поддержки с федеральным кодом; наставники и виды нарушений — тоже справочники.

Восемь справочников — настраиваются без участия разработчика



# Инкубатор — показатели и отчётность

Занятость площадей под нормативом, накопленная история поддержки и федеральная выгрузка одной кнопкой.

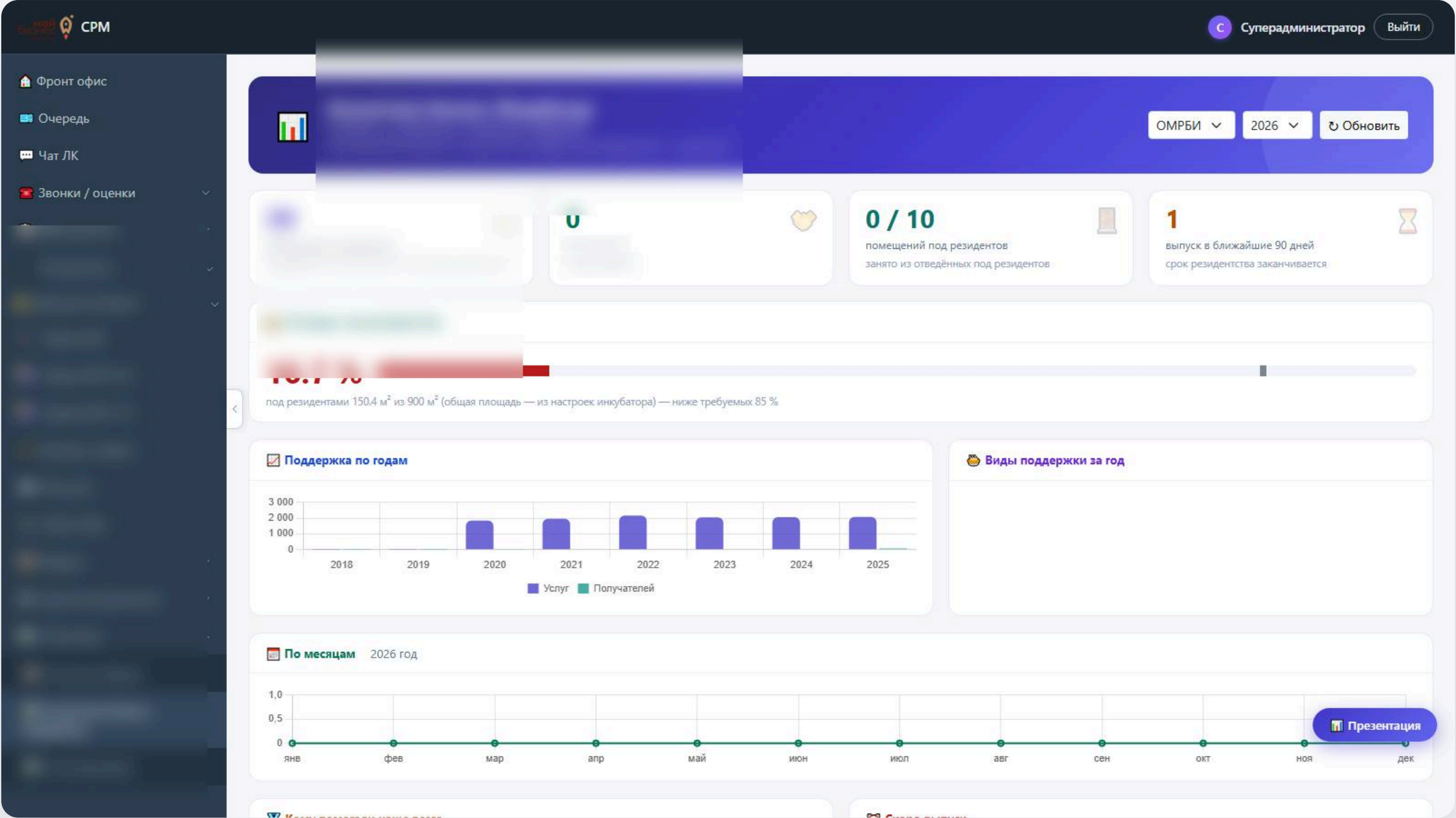
## ПУНКТЫ МЕНЮ

- Аналитика Бизнес-Инкубатор
- Реестр получателей поддержки

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Действующие резиденты, оказанная поддержка за год, занятые помещения и ближайшие выпуски.
- Доля площади под резидентами со шкалой и отметкой требуемого минимума в 85 процентов.
- Поддержка по годам и видам, по месяцам, топ получателей — накопленная история с 2018 года.
- Выгрузка в реестр получателей поддержки: федеральная форма из 26 колонок, сразу по нескольким направлениям фонда.

209-ФЗ, ст. 8 — реестр субъектов МСП, получивших поддержку



# Регистрация и журналы

Входящие и обращения граждан, исходящие, приказы, служебные записки, договоры и акты — в одном реестре.

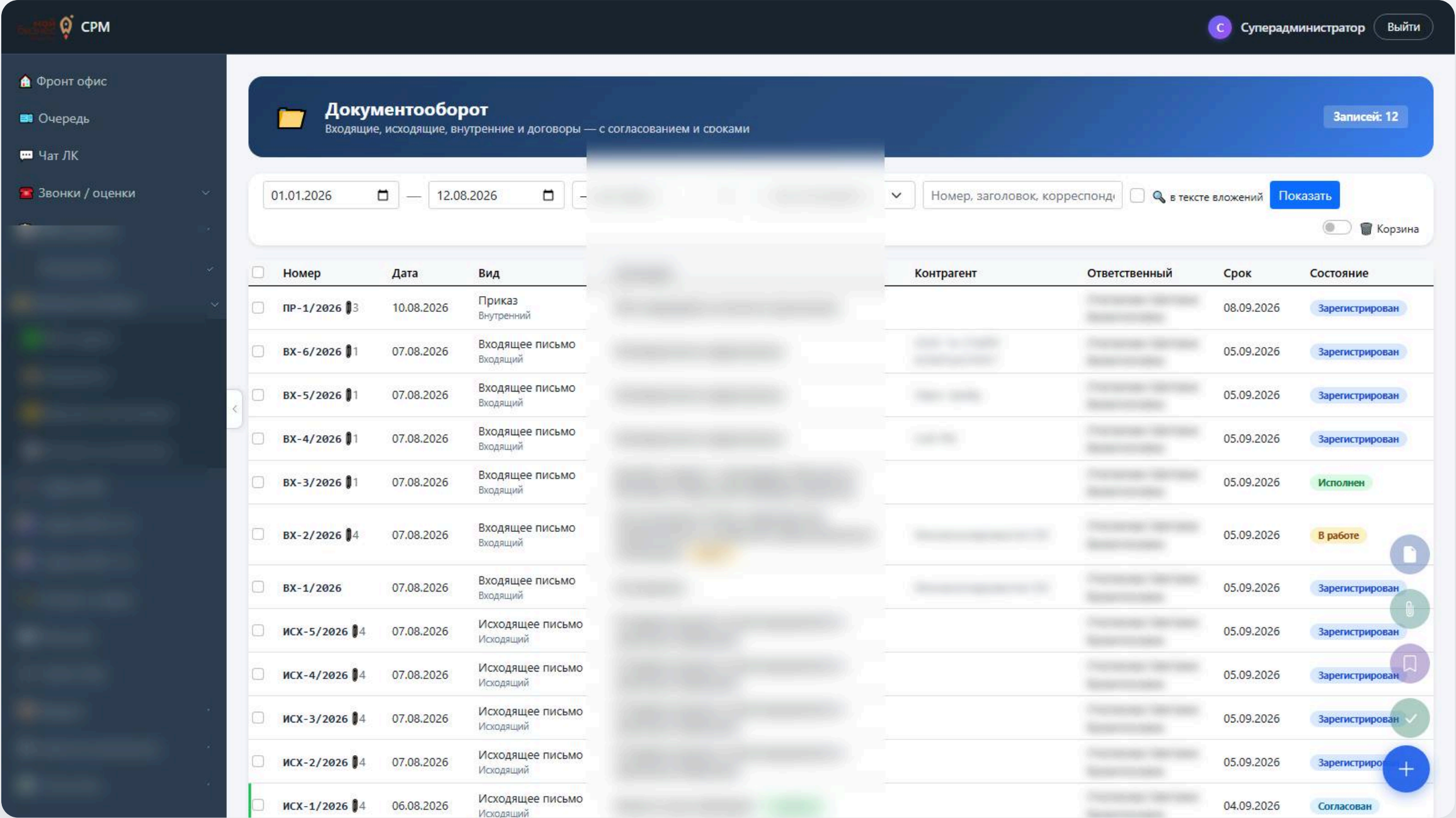
ПУНКТЫ МЕНЮ

- Документы
- Журналы регистрации

ВОЗМОЖНОСТИ

- Десять видов документов, у каждого свой индекс и сквозная нумерация по году внутри организации.
- Освободившийся после удаления номер можно занять заново — в журнале не остаётся дырок.
- Поиск не только по заголовку: текст извлекается из docx, pdf и rtf при загрузке и ищется по содержанию.
- Журнал регистрации и карточка документа печатаются в Word, на бумажный экземпляр клеится наклейка с QR.

Отсканировал наклейку телефоном — открылась карточка документа



# Резолюция превращается в поручения

Текст резолюции разбирается на задачи с исполнителями и сроками — вручную заводить нечего.

### ПУНКТЫ МЕНЮ

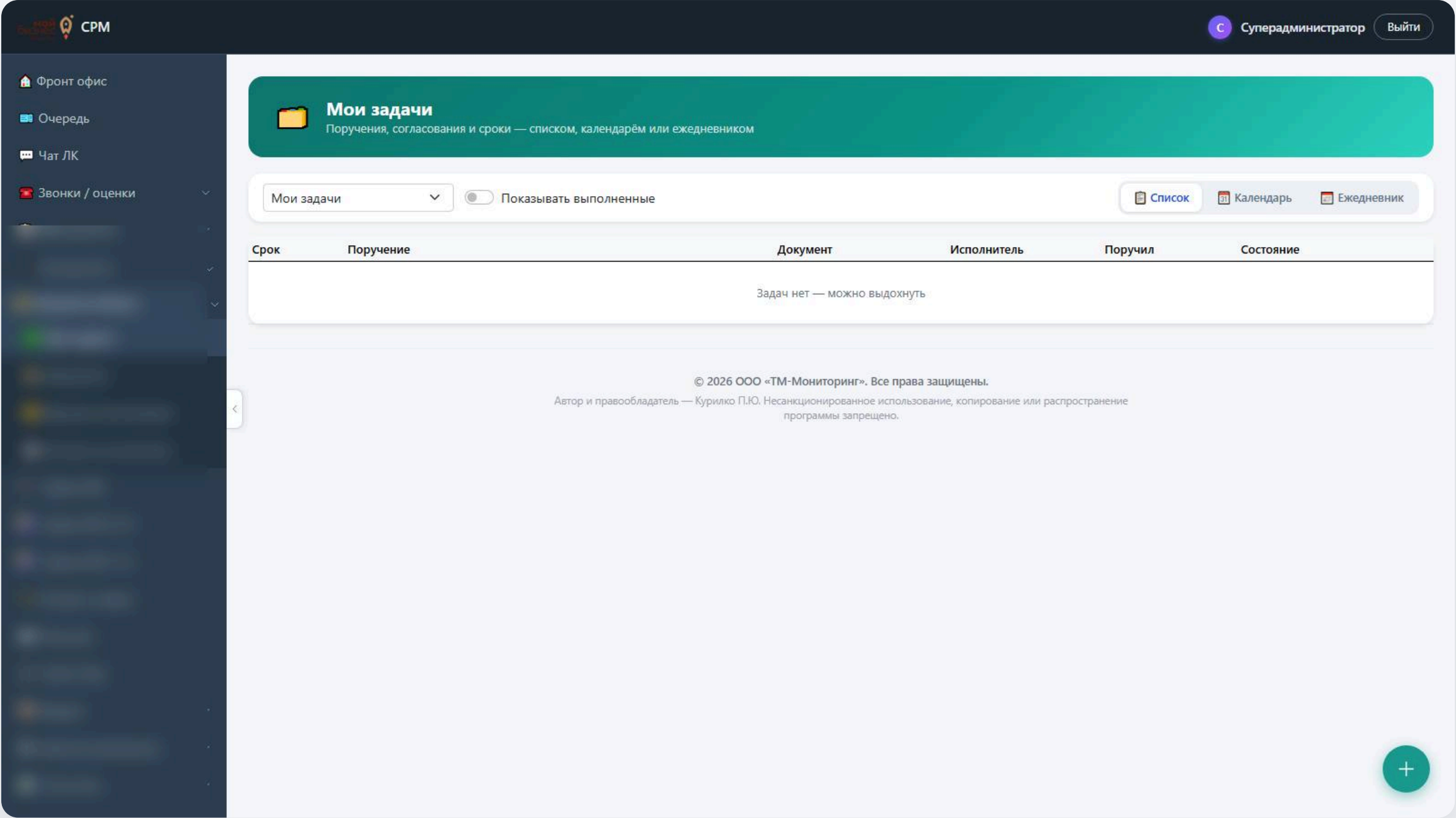
✓

Мои задачи

### ВОЗМОЖНОСТИ

- Система понимает «до 15.08», «к 3 сентября», «в течение 5 дней», подсвечивает однофамильцев и нераспознанные строки.
- Перед созданием поручения показываются на проверку — решение остаётся за человеком.
- Три вида одного списка: перечень, календарь на месяц и ежедневник, где срок переносится перетаскиванием.
- Напоминания исполнителю в мессенджере, письмом или СМС: за три дня, за сутки, в день срока и при просрочке.

Тихие часы с 21:00 до 8:00, дайджест вместо череды сообщений



# Контроль исполнения

Руководитель видит на одном экране, что просрочено, что горит сегодня и за кем числится работа.

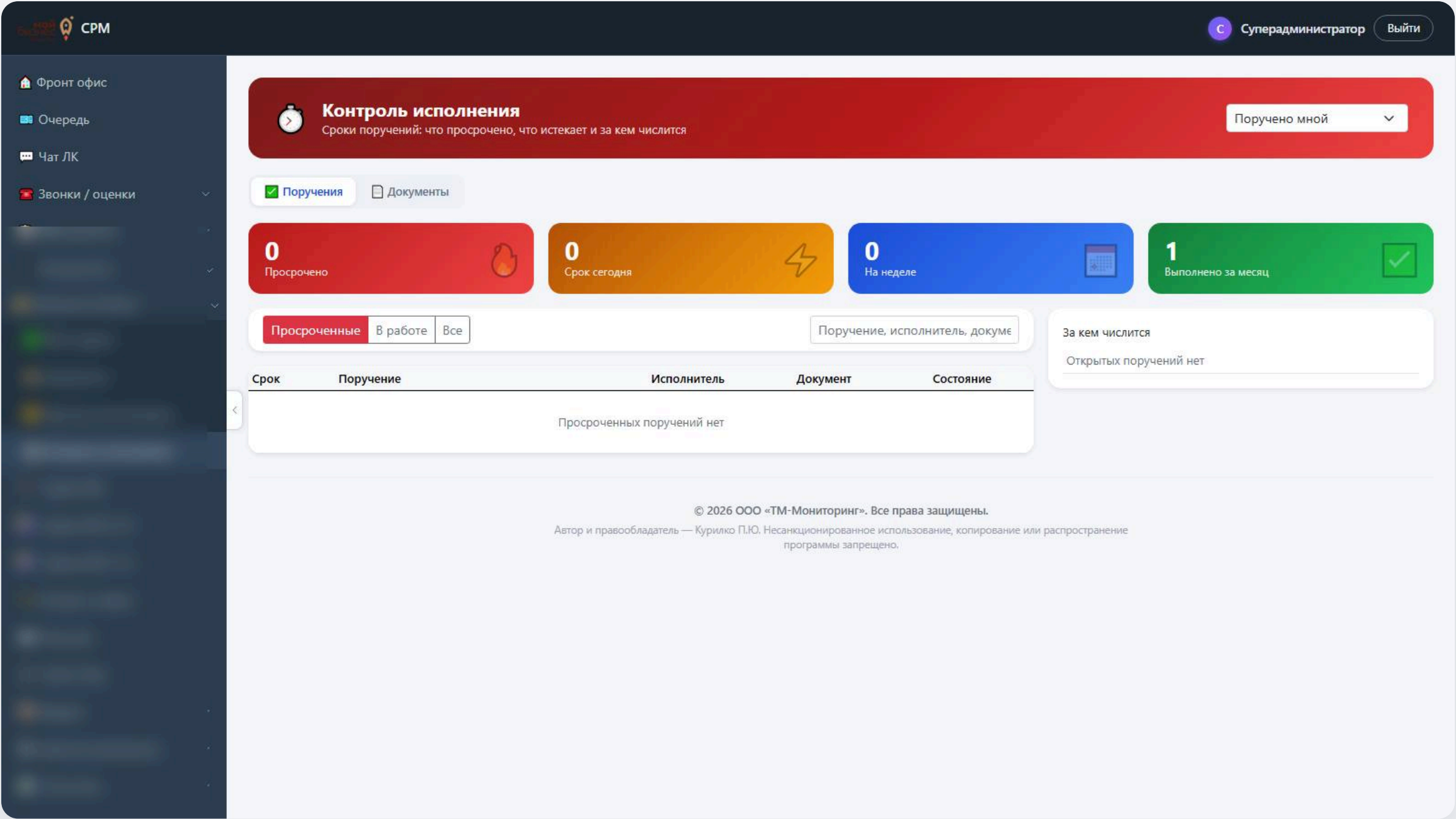
### ПУНКТЫ МЕНЮ

🕒 Контроль исполнения

### ВОЗМОЖНОСТИ

- Просрочено, срок сегодня, на этой неделе и выполнено за месяц — отдельными счётчиками.
- Переключение между поручениями и документами: у договоров отслеживается срок действия.
- Панель «За кем числится» показывает долю нагрузки по сотрудникам.
- О просрочке узнаёт не только исполнитель, но и контролёр поручения.

По договорам предупреждение за 30 дней, за неделю и в день окончания



# Согласование контрагентом

Внешней стороне не нужна учётная запись: документ открывается по ссылке с одноразовым кодом.

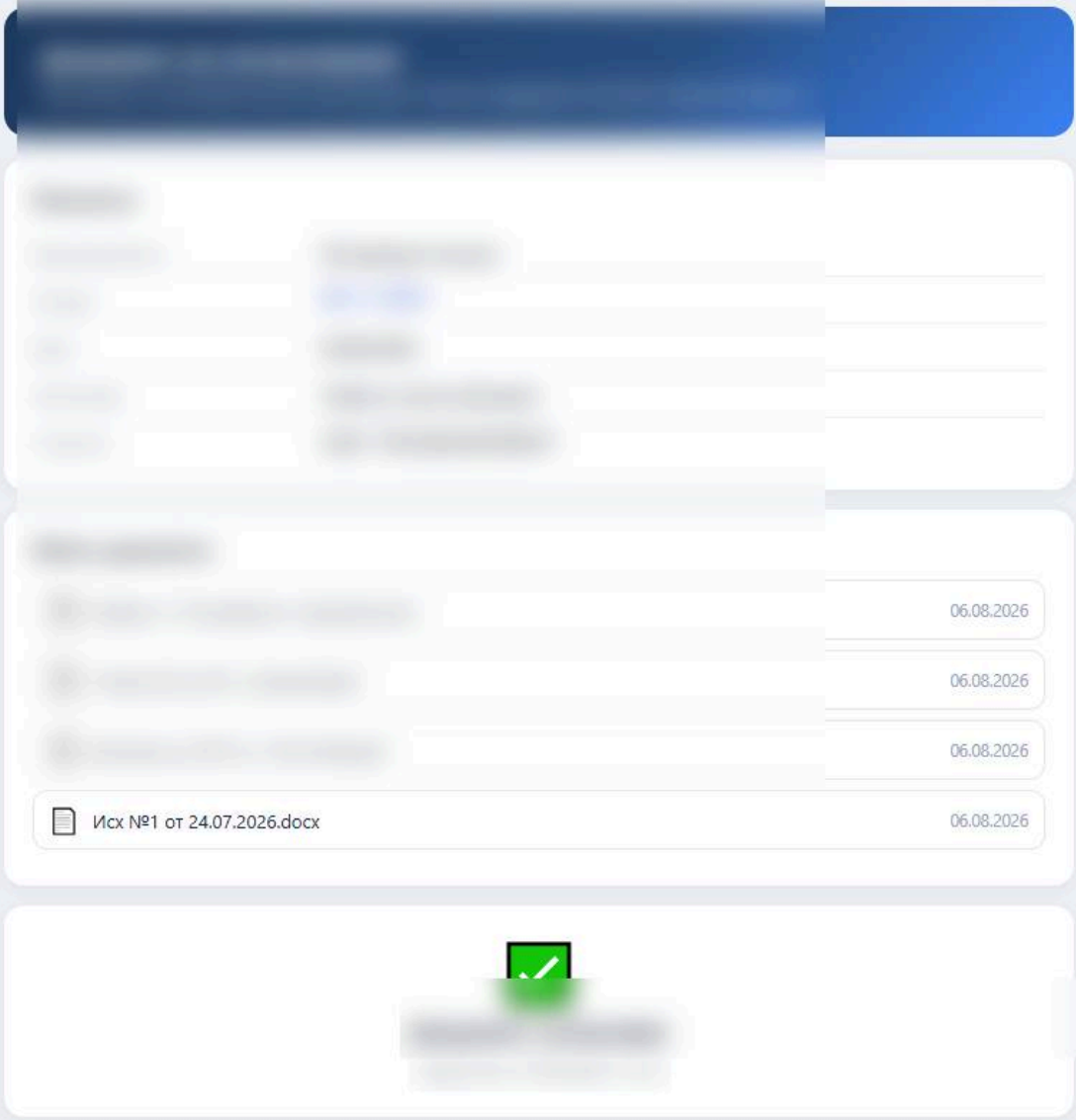
### ПУНКТЫ МЕНЮ

 Ссылка из карточки документа

### ВОЗМОЖНОСТИ

- Срок жизни ссылки от одного до 90 дней, видно факт открытия, ссылку можно отозвать.
- Контрагент смотрит реквизиты и файлы, соглашается или возвращает документ с замечанием.
- При желании подписывает решение своим сертификатом КриптоПро прямо в браузере.
- Согласие попадает в подписи документа, автору уходит уведомление.

Продаётся надстройкой к модулю документооборота



# Риск-радар портфеля

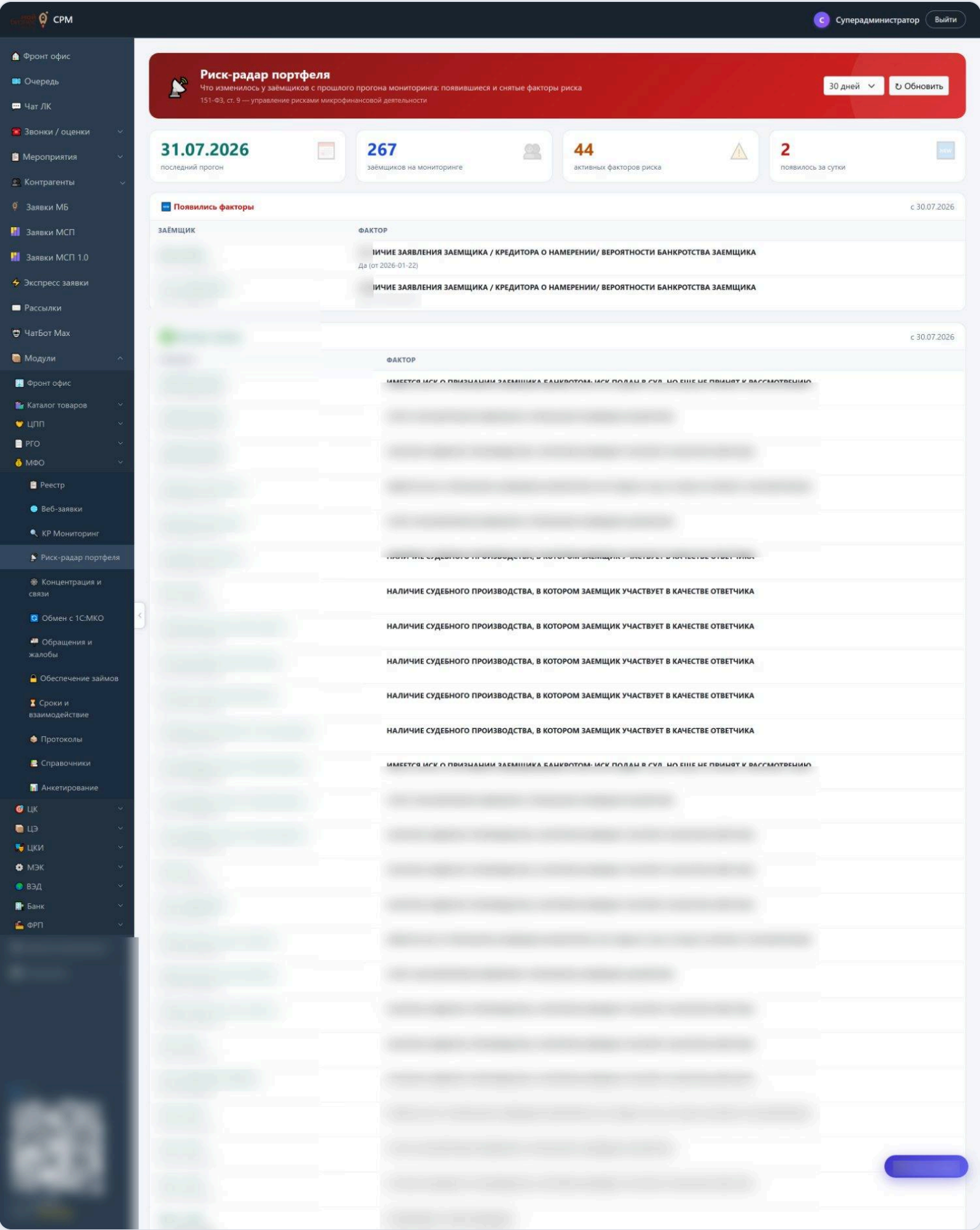
Показывает не статику, а изменения: у кого фактор риска появился, у кого снялся.

## ПУНКТЫ МЕНЮ

Риск-радар портфеля

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Сотруднику не нужно перечитывать весь мониторинг — достаточно разницы с прошлым прогоном.
- Динамика срабатываний, самые частые факторы, заёмщики с наибольшим числом проблем.
- Если прогон не завершён, система предупреждает: иначе непроверенные выглядели бы как исправившиеся.



# Концентрация портфеля и связанные лица

Кто на самом деле образует группу и на кого приходится значимая доля портфеля.

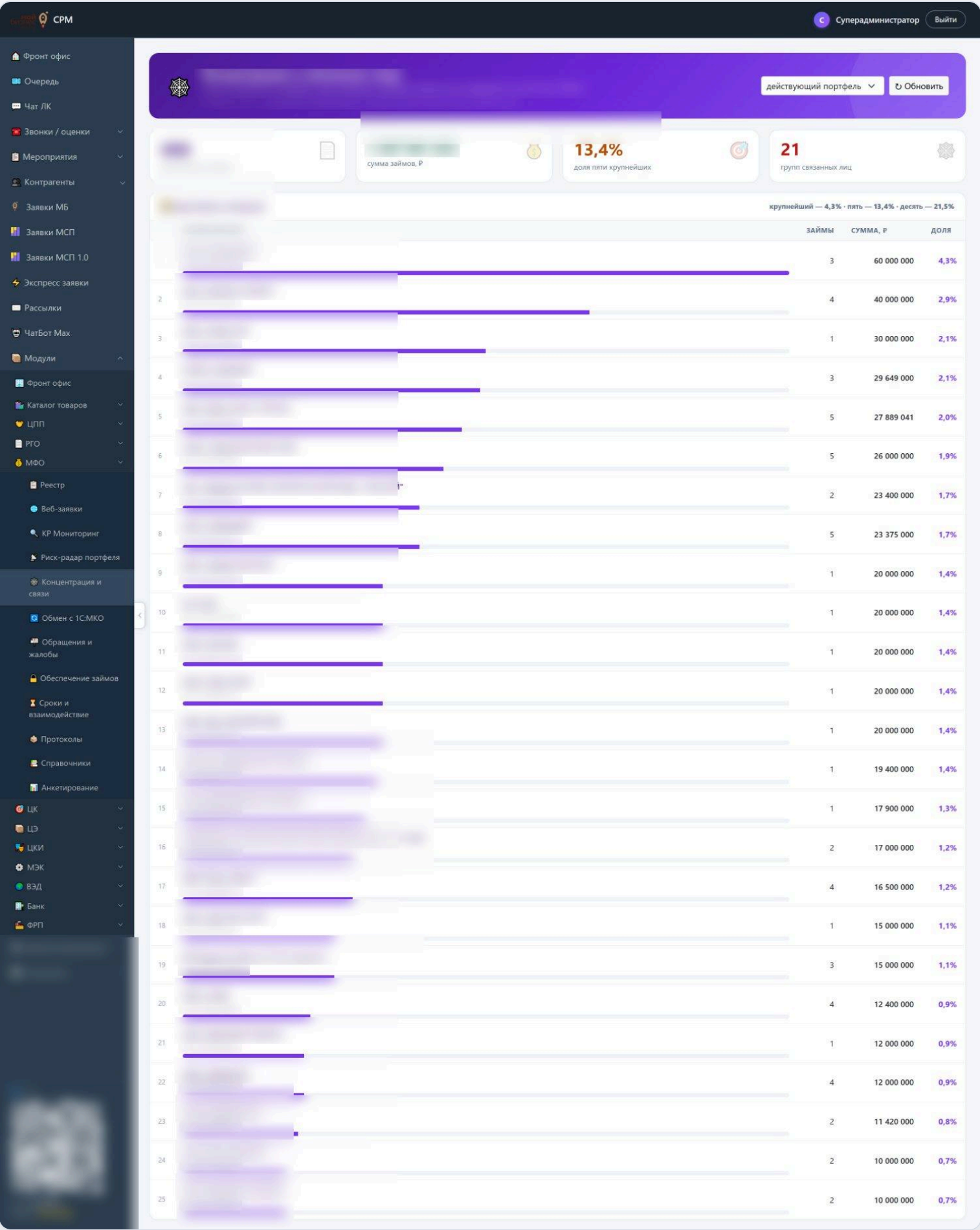
## ПУНКТЫ МЕНЮ

Концентрация и связи

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Крупнейшие заёмщики, отрасли, продукты и доли Топ-1, Топ-5, Топ-10.
- Группы с общим руководителем; поручители, обеспечивающие несколько заёмщиков.
- Владельцы по ЕГРЮЛ с цепочками владения; бенефициар — доля свыше 25 процентов.
- Заявленный в анкете состав сверяется с реестром: расхождение — повод для вопросов.

§ 115-ФЗ, ст. 3 и 7 — бенефициарные владельцы



# Обращения и жалобы

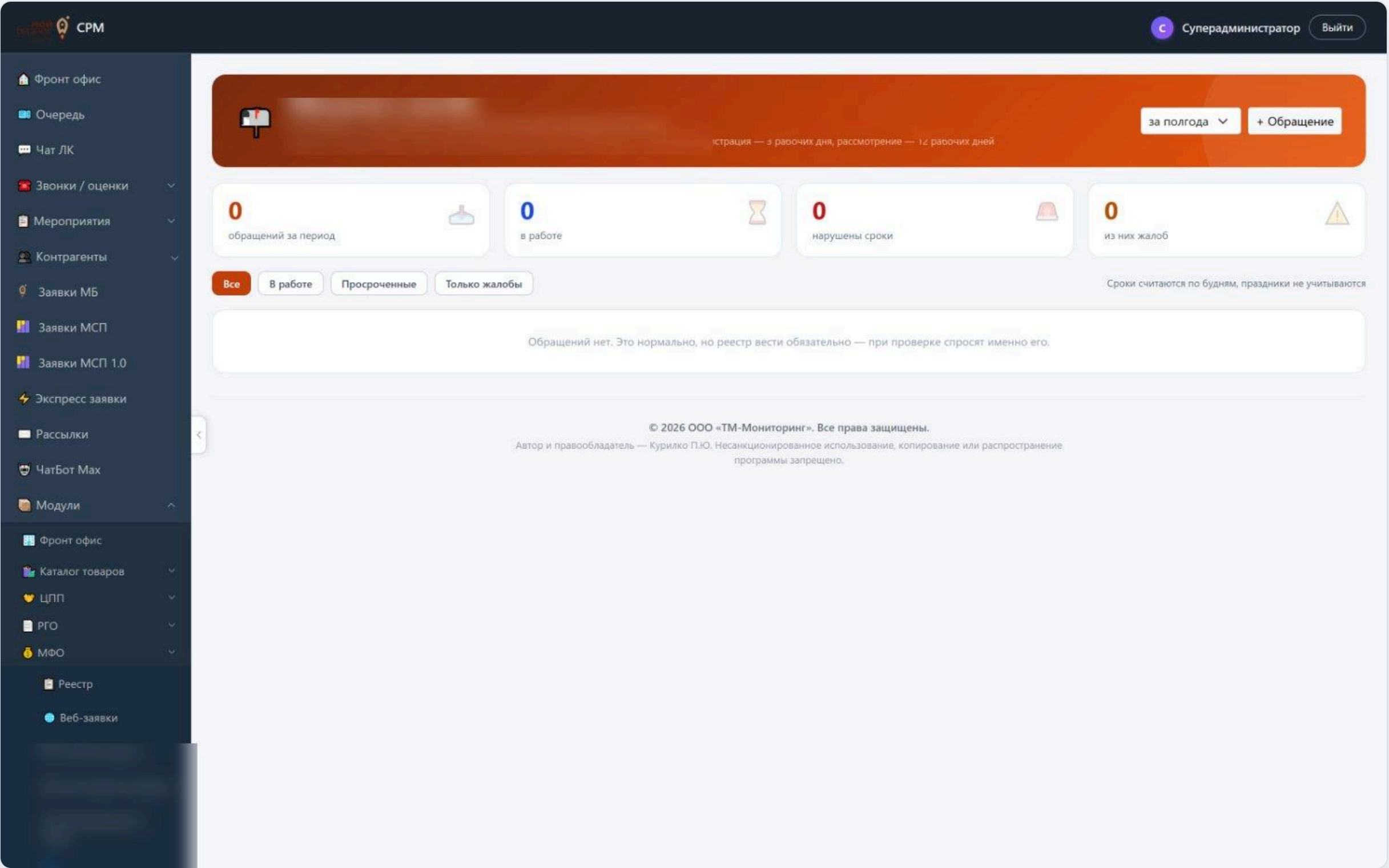
Реестр, который спрашивают при проверке, с автоматическим контролем сроков.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Обращения и жалобы

ВОЗМОЖНОСТИ

- Регистрация — три рабочих дня, ответ — двенадцать; крайний срок считает система.
- Светофор просрочек, признак жалобы, привязка к договору займа.
- Вложения к обращению и к ответу, журнал работы по каждому обращению.



# Обеспечение займов

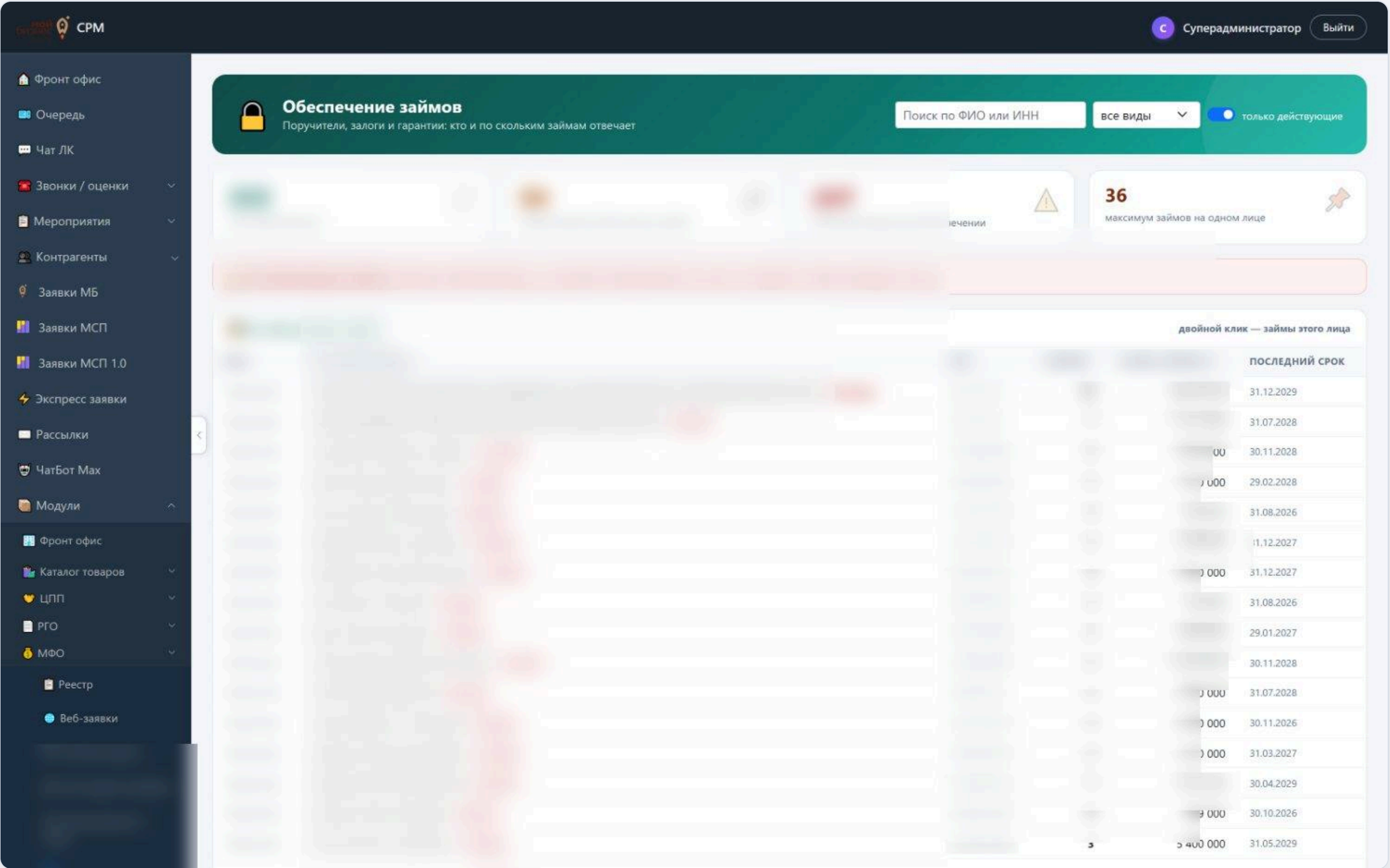
Кто и по скольким займам отвечает — и где обеспечение заявлено, но не оформлено.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Обеспечение займов

ВОЗМОЖНОСТИ

- Поручители, залоги и гарантии с числом займов и суммой.
- Отдельно видно тех, кто обеспечивает несколько договоров сразу.
- Контроль пробелов: займы с признаком обеспечения, но без записей.
- Ведение обеспечения прямо в карточке договора, с паспортными данными поручителя.



# Сроки займов и взаимодействие

Какие договоры заканчиваются и по каким срок вышел — вместе с историей общения.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Сроки и взаимодействие

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отдельный показатель: договоры с вышедшим сроком без единой записи о взаимодействии.
- Светофор по остатку срока, колонка «Контакты» с датой последнего общения.
- Двойной клик открывает журнал: звонки из телефонии и записи разговоров.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Каталог товаров

ЦПП

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Сроки окончания займов

Какие договоры заканчиваются и по каким срок уже вышел — вместе с журналом взаимодействия

Заёмщик, ИНН, договор

вперёд 90 дней

истёкшие за 90 дней

28

срок договора вышел

28

из них без записей о взаимодействии

12

заканчиваются в ближайший месяц

161 852 041

сумма договоров в окне, Р

Отбор идёт по дате окончания договора. Факт погашения в системе не отражается, поэтому вышедший срок означает «договор пора закрывать или продлевать», а не «договор уже погашен».

Договоры по сроку окончания

найдено: 89

журнал взаимодействия

| договор                       | заёмщик                         | сумма, Р   | продукт            | ответственный | контакты               |                    |     |     |
|-------------------------------|---------------------------------|------------|--------------------|---------------|------------------------|--------------------|-----|-----|
| 511/A/23/суд<br>от 15.07.2024 |                                 | 15.05.2026 | вышел 77 дн. назад | 990 000       | Антивирус 2023 - 6 %   | Аппарат управления | НЕТ | НЕТ |
| 385/24<br>от 21.06.2024       |                                 | 29.05.2026 | вышел 63 дн. назад | 2 000 000     | Старт (5,5%)           | Аппарат управления | НЕТ | НЕТ |
| 278/23<br>от 01.06.2023       | ООО "ДОЙЧЕ БЭКЭРАЙ"             | 29.05.2026 | вышел 63 дн. назад | 600 000       | Надежный клиент (6,5%) | Аппарат управления | НЕТ | НЕТ |
| 279/23<br>от 05.06.2023       | ИП Поротиков Сергей Сергеевич 1 | 29.05.2026 | вышел 63 дн. назад | 5 000 000     | Надежный клиент (6,5%) | Аппарат управления | НЕТ | НЕТ |
| 280/23<br>от 07.06.2023       |                                 | 29.05.2026 |                    | 500 000       | Микрозаймы (8%)        | Аппарат управления | НЕТ | НЕТ |
| 281/23<br>от 07.06.2023       |                                 | 29.05.2026 |                    | 720 000       | Микрозаймы (8%)        | Аппарат управления | НЕТ | НЕТ |
| 282/23<br>от 08.06.2023       |                                 | 29.05.2026 |                    | 3 000 000     | Микрозаймы (8%)        | Аппарат управления | НЕТ | НЕТ |
| 283/23<br>от 21.06.2023       |                                 | 29.05.2026 |                    | 640 000       | Старт (5,5%)           | Аппарат            | НЕТ | НЕТ |
| 284/23<br>от 21.06.2023       |                                 | 29.05.2026 |                    | 355 000       | Старт (5,5%)           |                    | НЕТ | НЕТ |
| 266/A/22/MC2<br>от 13.01.2026 |                                 | 31.05.2026 |                    | 1 500 000     | Антивирус 2021 - 4%    |                    | НЕТ | НЕТ |
| 268/A/22/MC2<br>от 13.01.2026 |                                 | 31.05.2026 |                    | 1 500 000     | Антивирус 2021 - 4%    |                    | НЕТ | НЕТ |

§ Базовый стандарт ЦБ — фиксация взаимодействия при задолженности

37

# Обмен с 1С:МКО под контролем

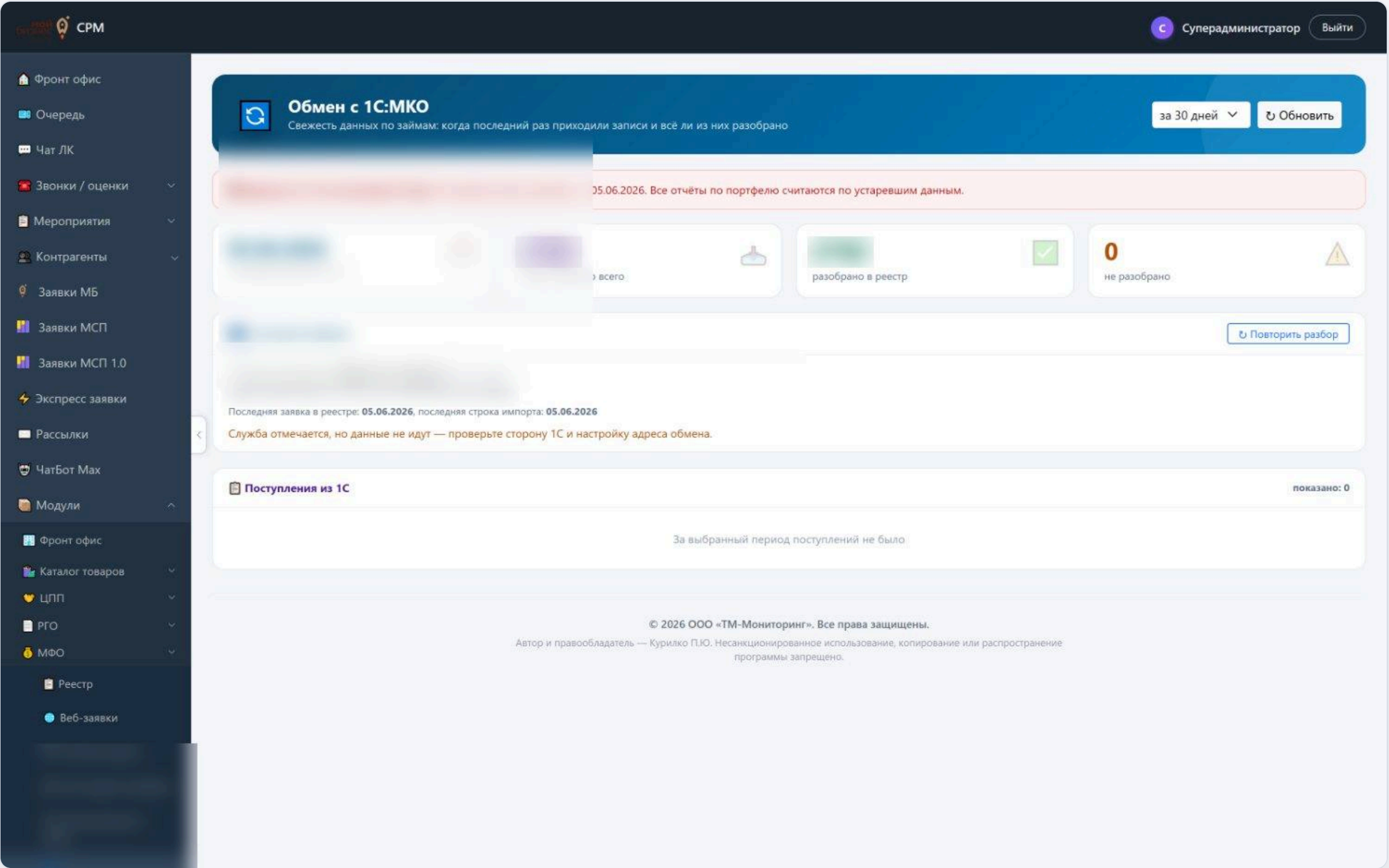
Видно, когда последний раз приходили данные и всё ли разобрано в реестр.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Обмен с 1С:МКО

ВОЗМОЖНОСТИ

- Показатели: последние данные, строк получено, разобрано, не разобрано.
- При отставании предупреждение выводится и в реестре займов.
- Кнопка повторного разбора: раскладывает полученные данные, не обращаясь к 1С.



# Кредитный комитет и голосование

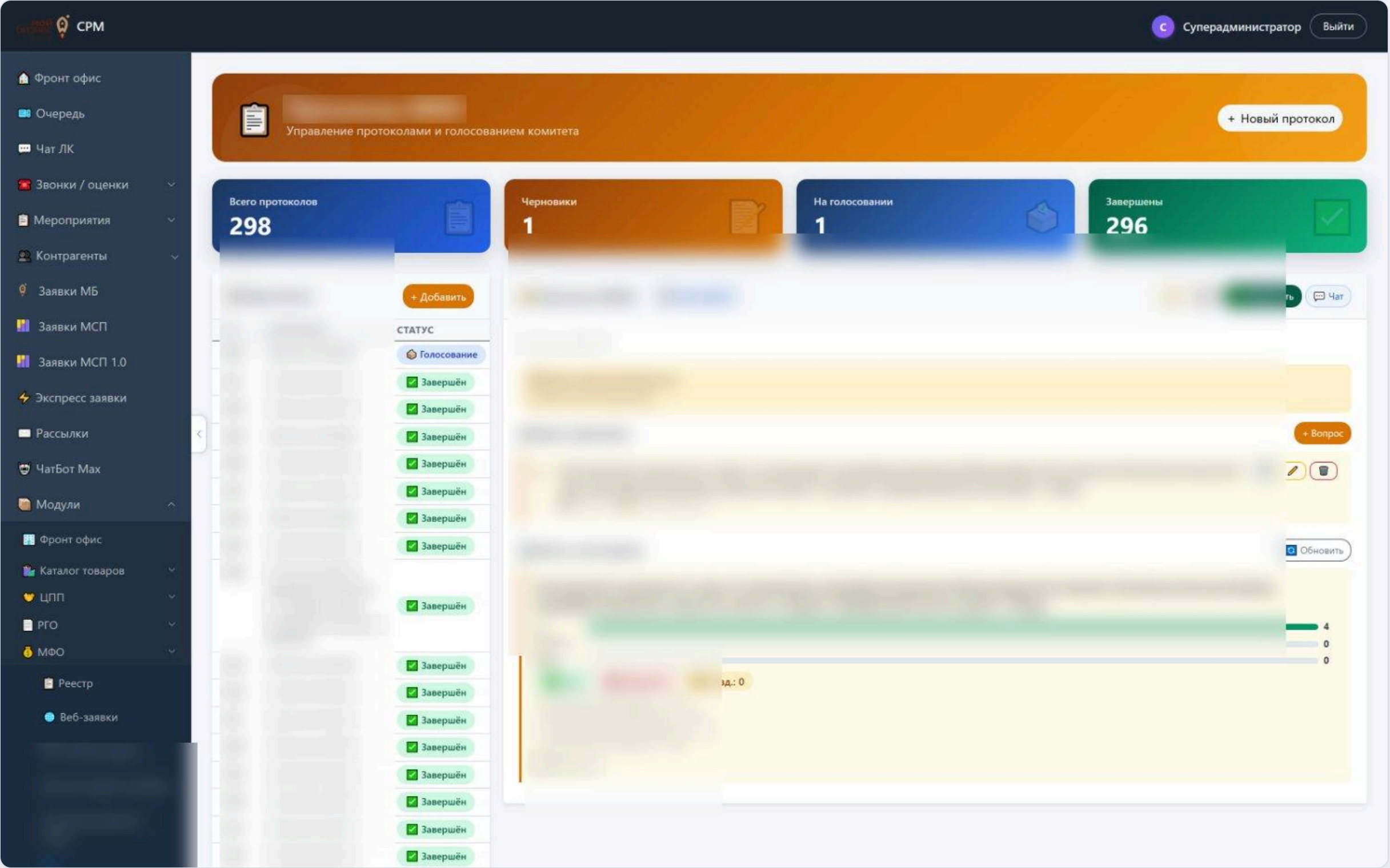
Заочное голосование целиком в системе: от повестки до подписанных итогов.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Протоколы
- Свод голосований

ВОЗМОЖНОСТИ

- Вопросы повестки с документами, рассылка членам комитета одним нажатием.
- Кворум с полосой заполнения, таймер до дедлайна, список не проголосовавших.
- Итоги по каждому вопросу с комментариями и историей изменения голоса.
- Печать итогов в PDF и выгрузка в Word для подписания.



# Отчётные формы — единая точка входа

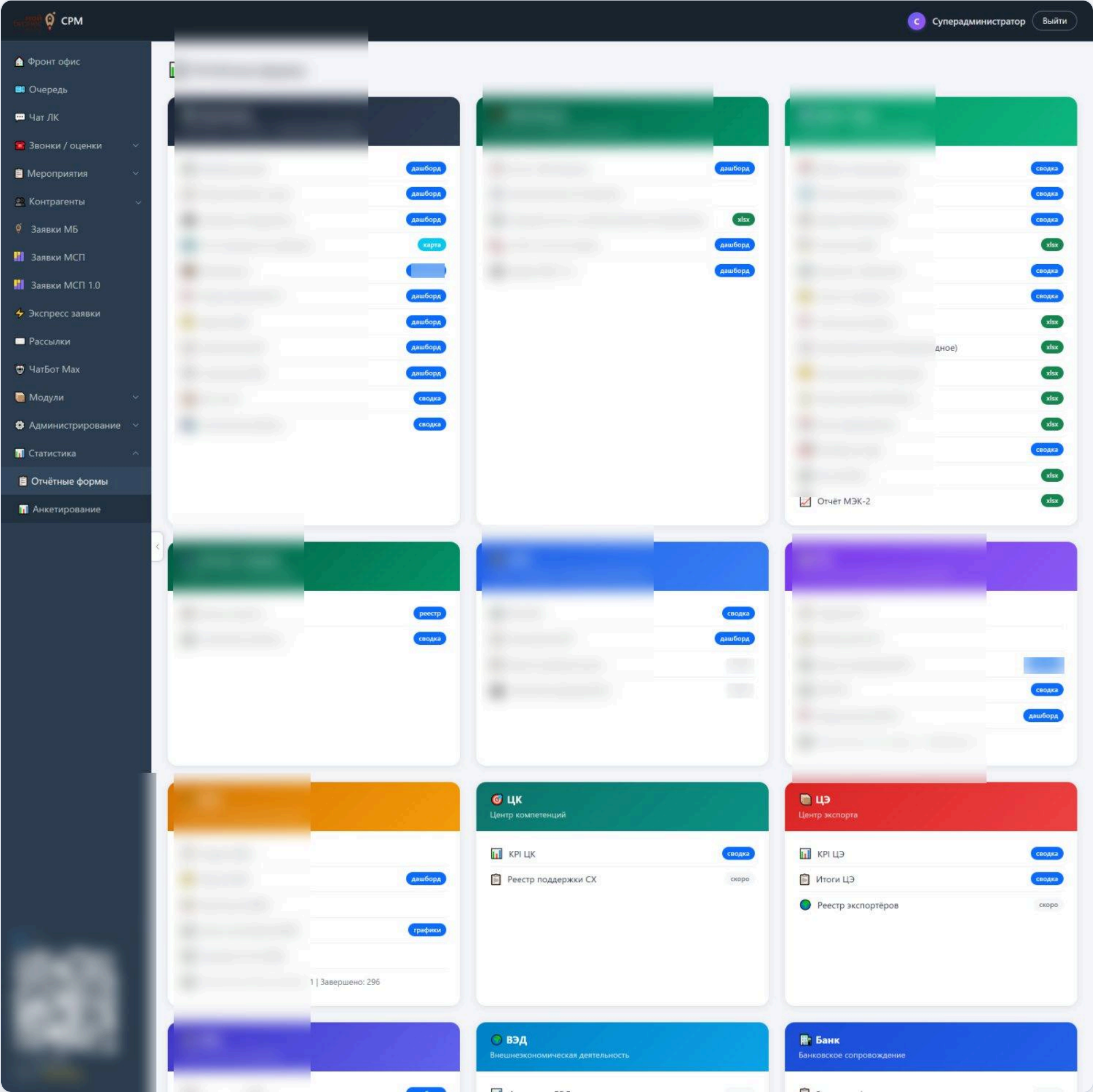
Десятки отчётов по всем направлениям в одном каресе: фильтр, таблица, выгрузка.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Отчётные формы
- Анкетирование

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отчёты: мероприятия, арендаторы, заявки, кабинеты, выручка, поручительства, займы, МЭК.
- План-факт и его свод, приложения, протоколы голосования.
- Новое: отдельный подраздел «Аналитика» — сводные дашборды для руководства.



# Исполнительный дашборд фонда

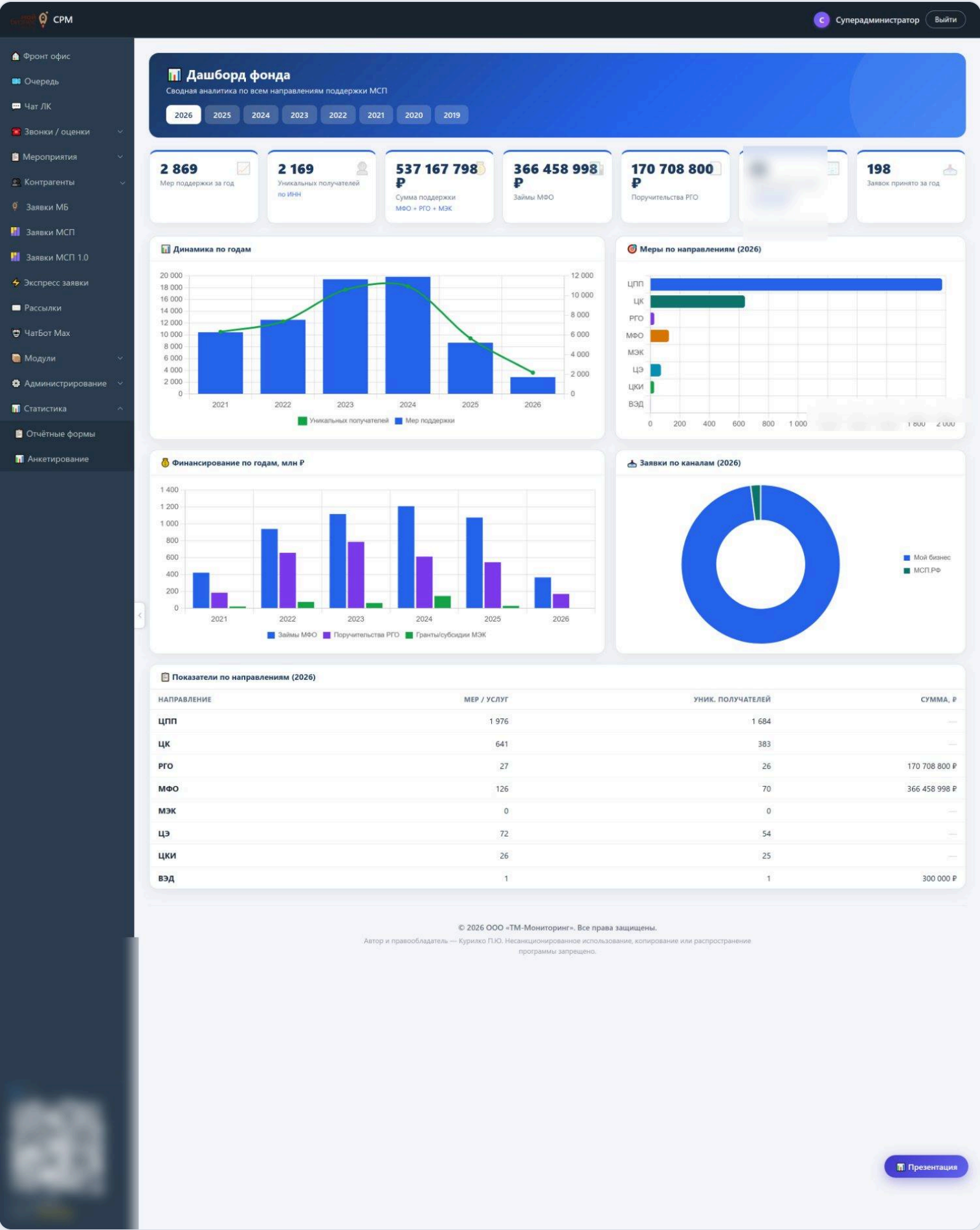
Сводная картина по всем направлениям поддержки на одном экране.

## ПУНКТЫ МЕНЮ

Аналитика · Исполнительный дашборд

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Показатели фонда за год: услуги, получатели, финансовая поддержка, охват.
- Сравнение направлений между собой и динамика по годам.
- Выгрузка в PowerPoint для отчёта учредителю.



# Территориальная аналитика

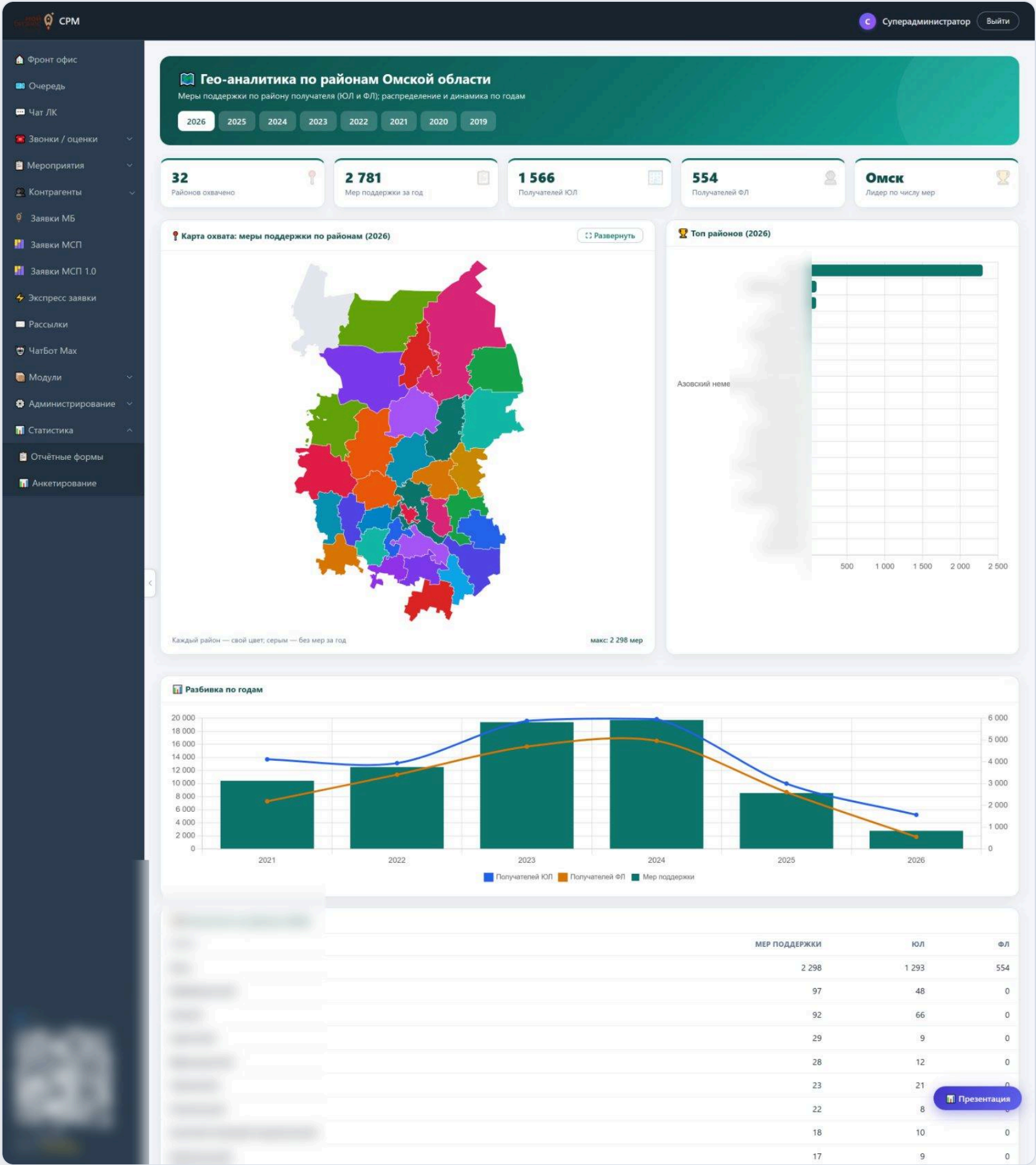
Где именно получают поддержку: районы области на карте.

### ПУНКТЫ МЕНЮ

Аналитика · Гео-аналитика

### ВОЗМОЖНОСТИ

- Цветная карта районов с подписями и счётчиками получателей.
- Разбивка по годам, юридические и физические лица отдельно.
- Полноэкранный режим для показа на совещании.
- Основана на геопривязке контрагентов к району по OKATO.



# Результативность мер поддержки

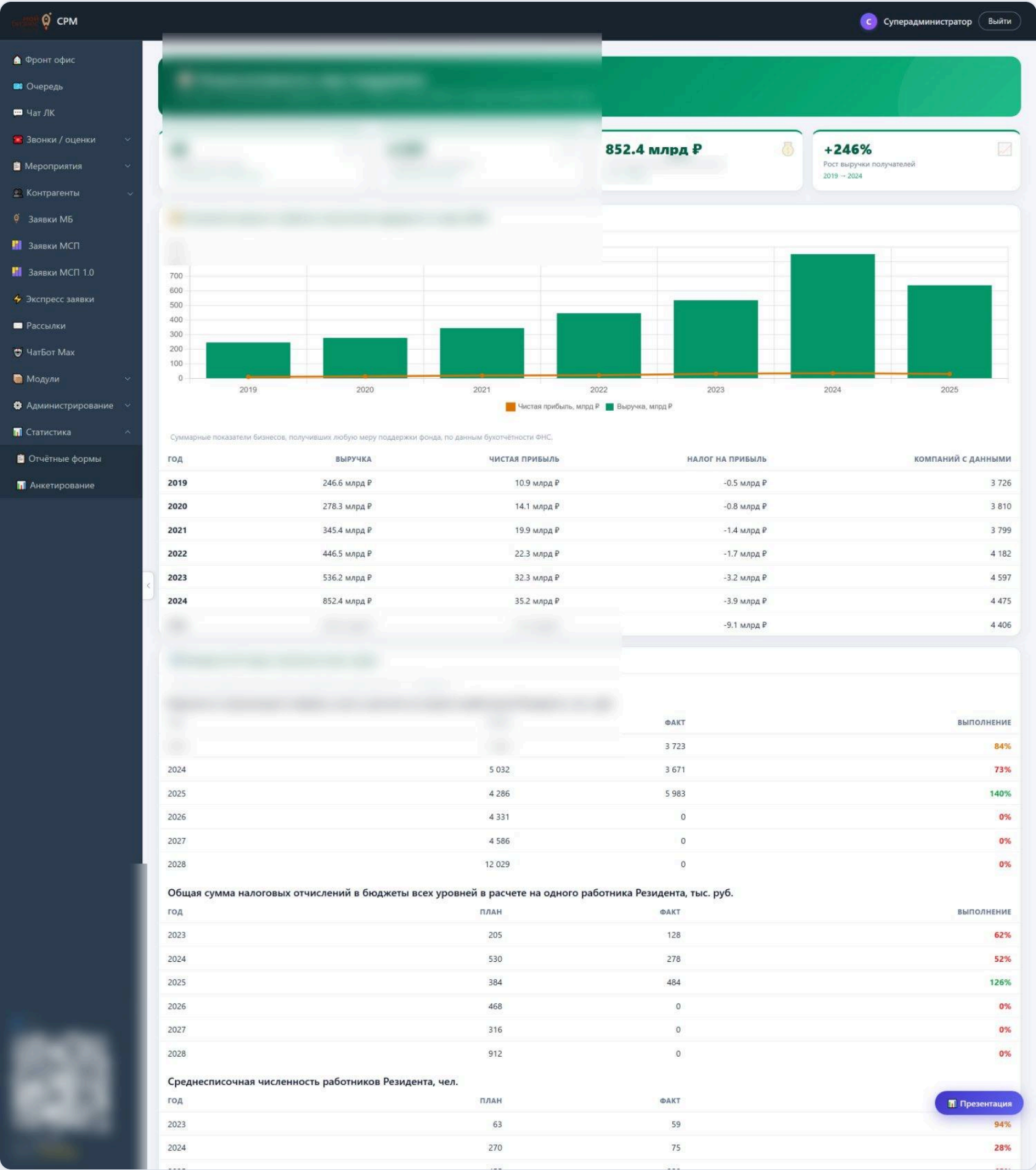
Что дала поддержка: сопоставление затрат и результата.

## ПУНКТЫ МЕНЮ

Аналитика · Результативность мер

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Меры поддержки в сопоставлении с суммами договоров и услуг.
- Экономический эффект по направлениям.



# Нагрузка и выработка сотрудников

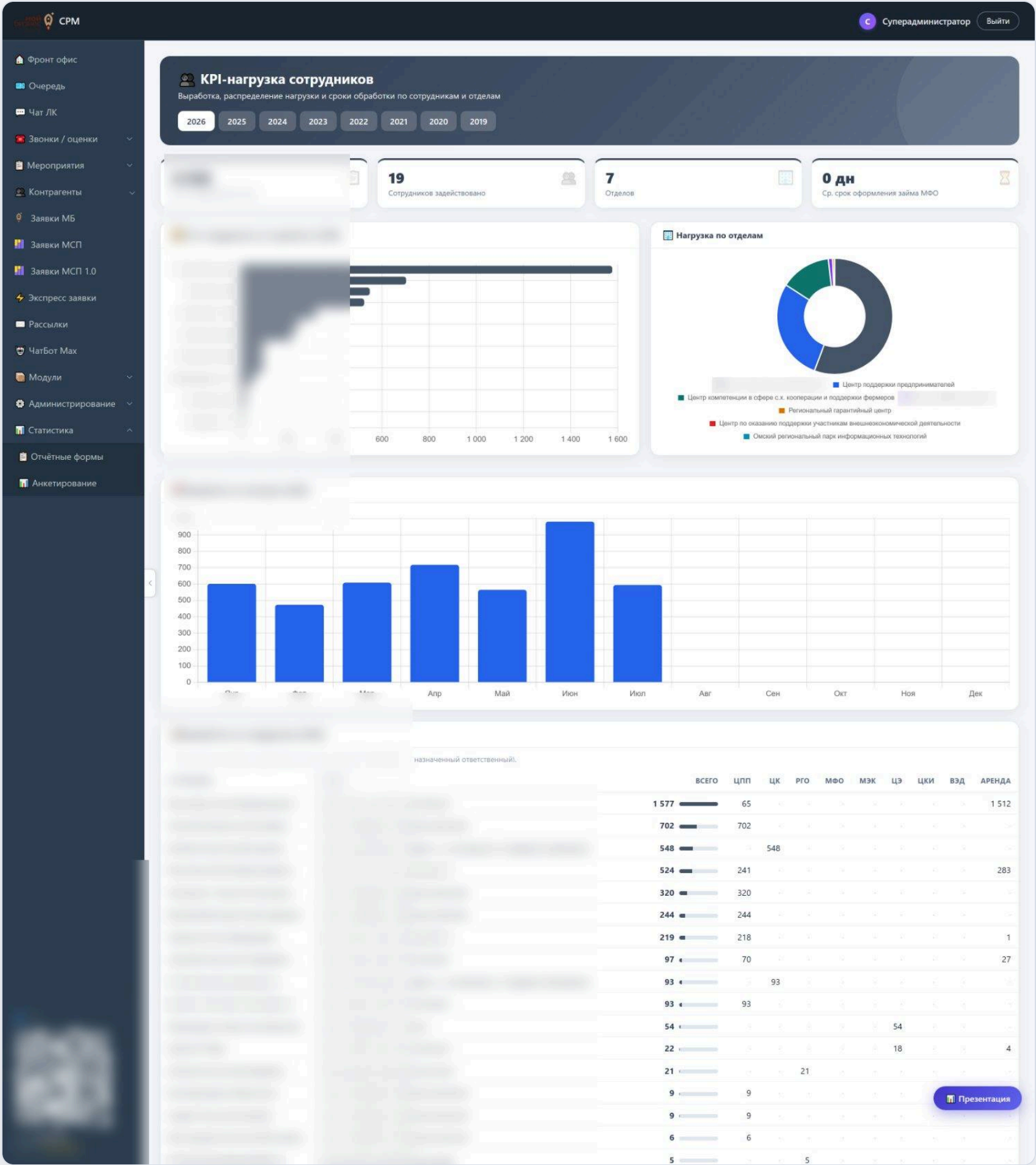
Кто сколько сделал: распределение работы внутри фонда.

## ПУНКТЫ МЕНЮ

Аналитика · KPI-нагрузка

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Выработка по сотрудникам и подразделениям.
- Распределение нагрузки и соблюдение сроков.



# Карточка получателя 360°

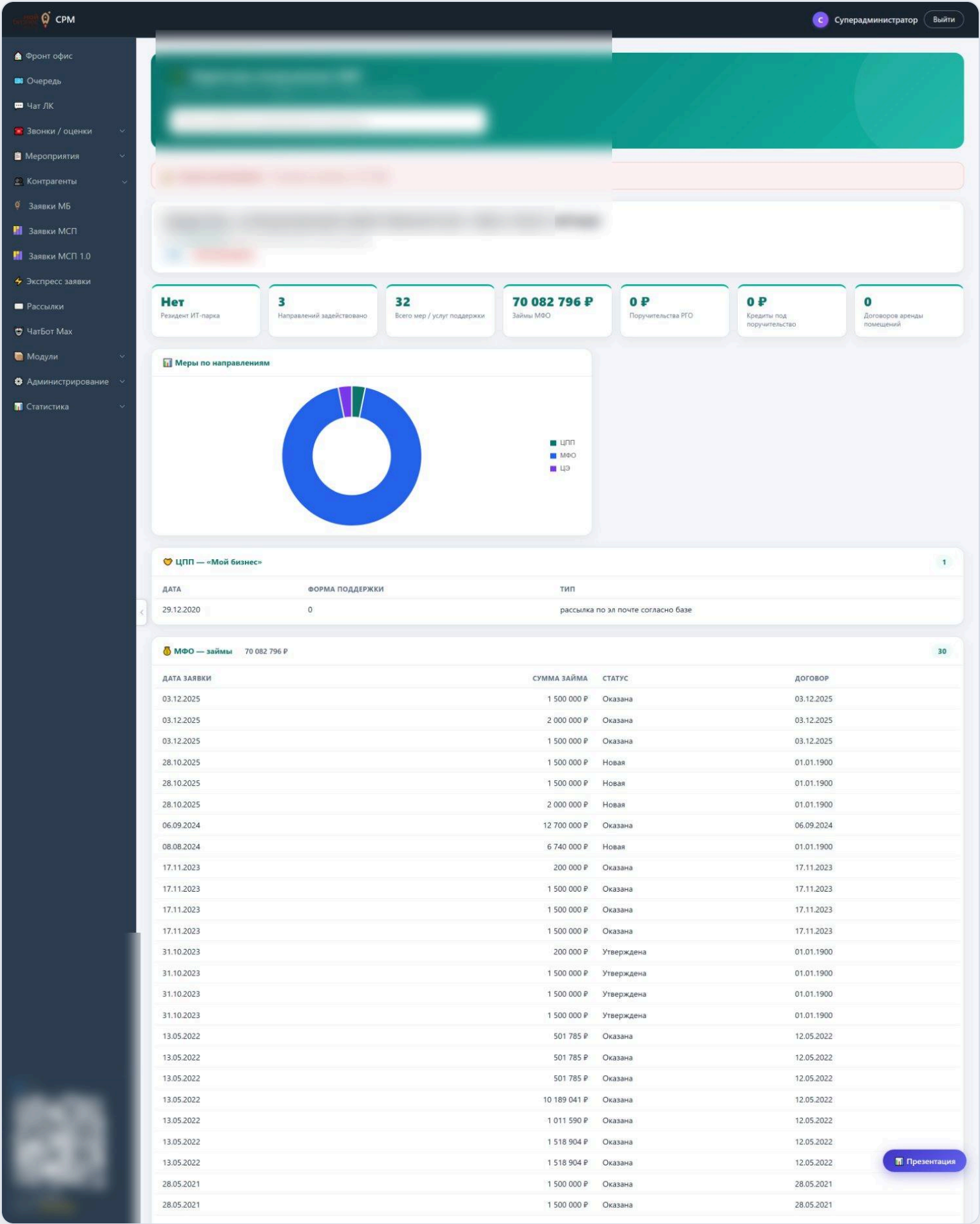
Единое досье: все меры поддержки по всем направлениям плюс внешние проверки.

## ПУНКТЫ МЕНЮ

Карточка 360° · Контрагенты

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Меры по направлениям: ИТ-парк, ЦПП, МФО, РГО, МЭК, ЦК, ЦЭ, ЦКИ, ВЭД, аренда.
- Выписка ЕГРЮЛ, риск-факторы ФНС, арбитраж, исполнительные производства.
- Реестр обеспечительных мер налогового органа и сведения Федресурса о банкротстве.
- Отвечает на вопрос «что этот получатель уже получал от фонда» до принятия решения.



# Справочники и настройки

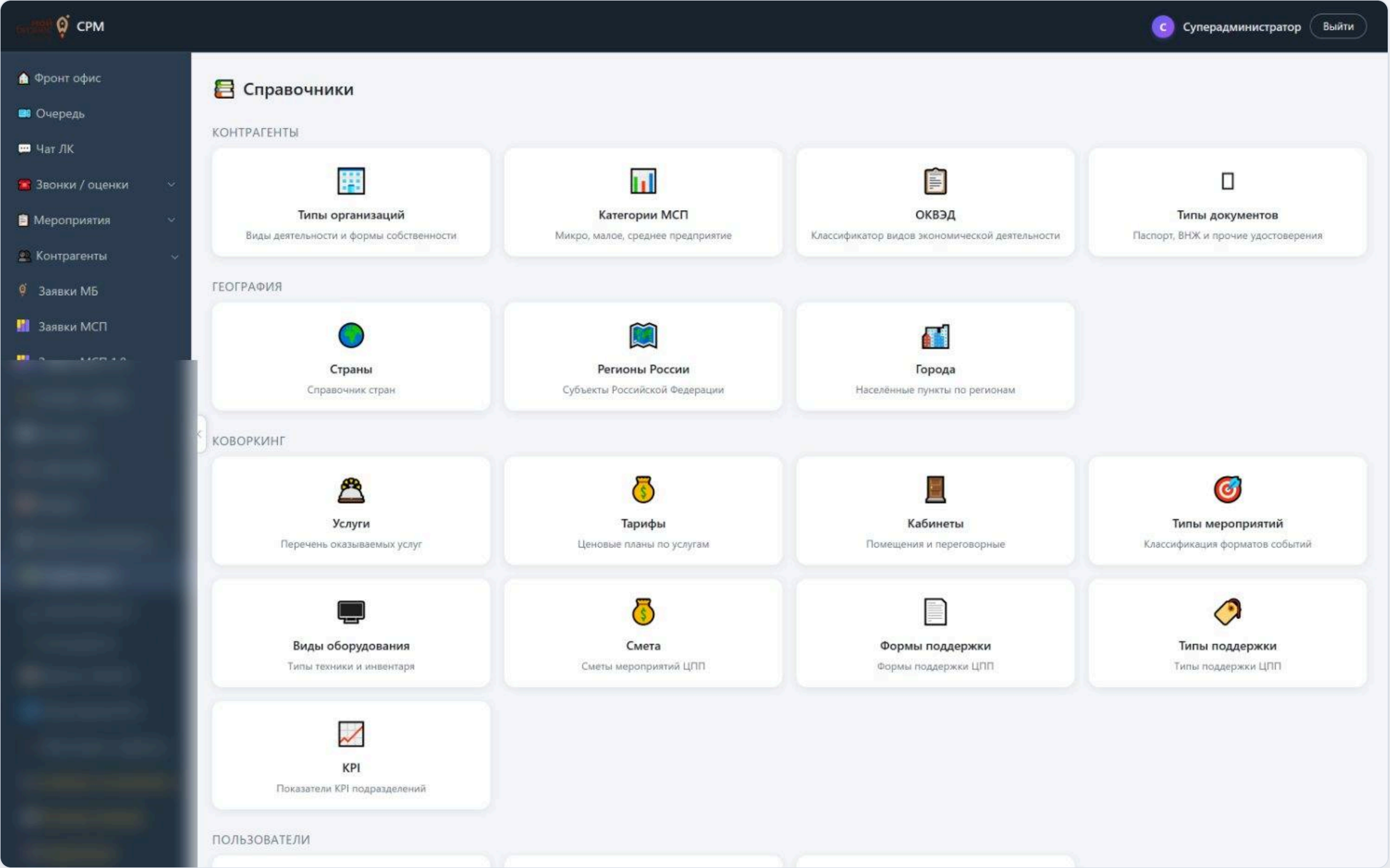
Управление инфраструктурой системы.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Справочники
- Импорт данных

ВОЗМОЖНОСТИ

- Справочники всех направлений, пользователи и роли, организации фонда.
- Редактор лендинга публичного портала и описание API.
- Загрузка данных из Excel по шаблонам.



# Инструменты работы с данными

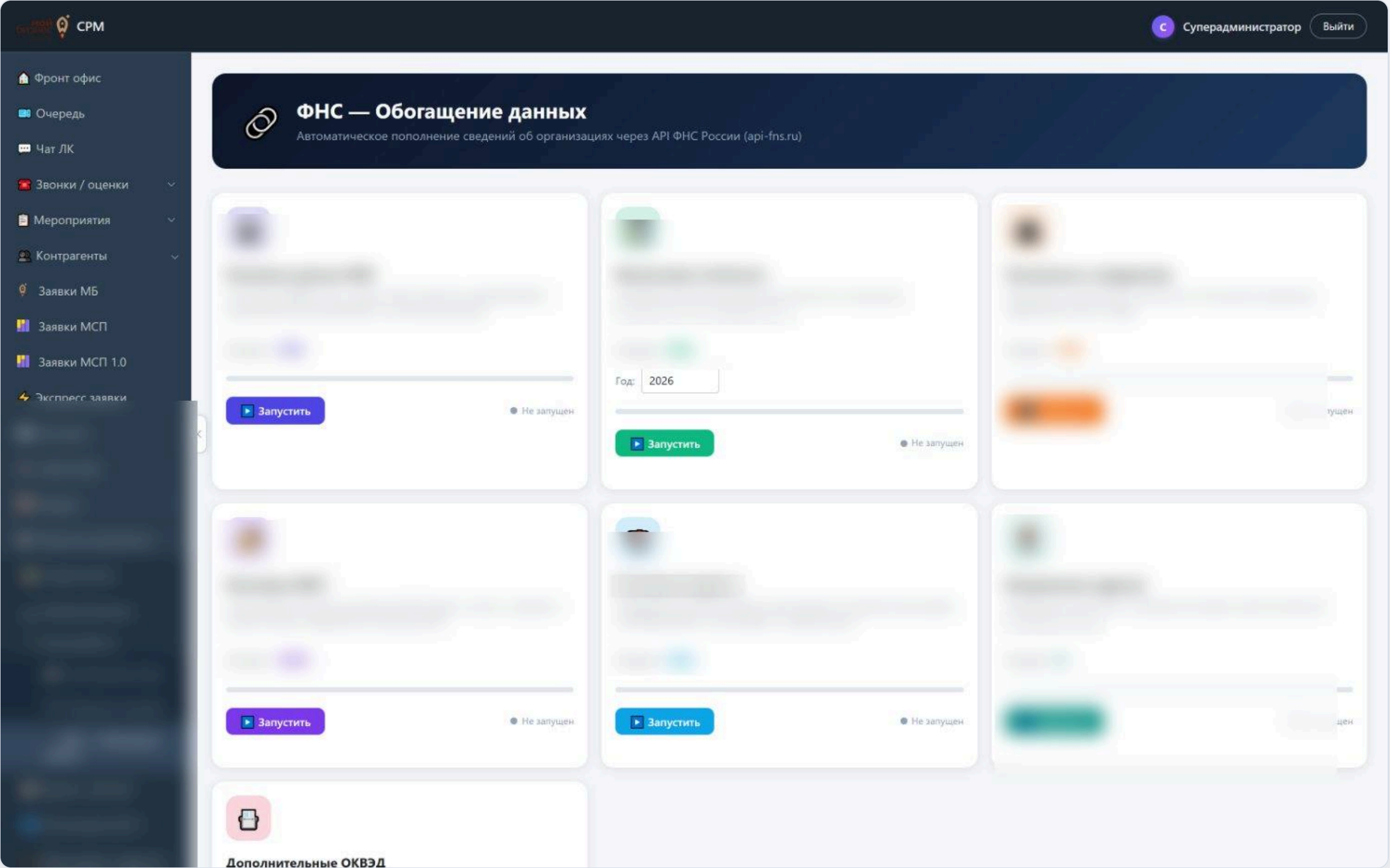
Служебные операции над реестром контрагентов.

ПУНКТЫ МЕНЮ

- Сопоставление сметы
- Объединение дублей
- ФНС-обогащение

ВОЗМОЖНОСТИ

- Массовое обогащение карточек из ФНС по ИНН с отслеживанием хода.
- Объединение дублей контрагентов с переносом всех связей.
- Сопоставление позиций сметы для отчётности.



# Фоновые службы внутри системы

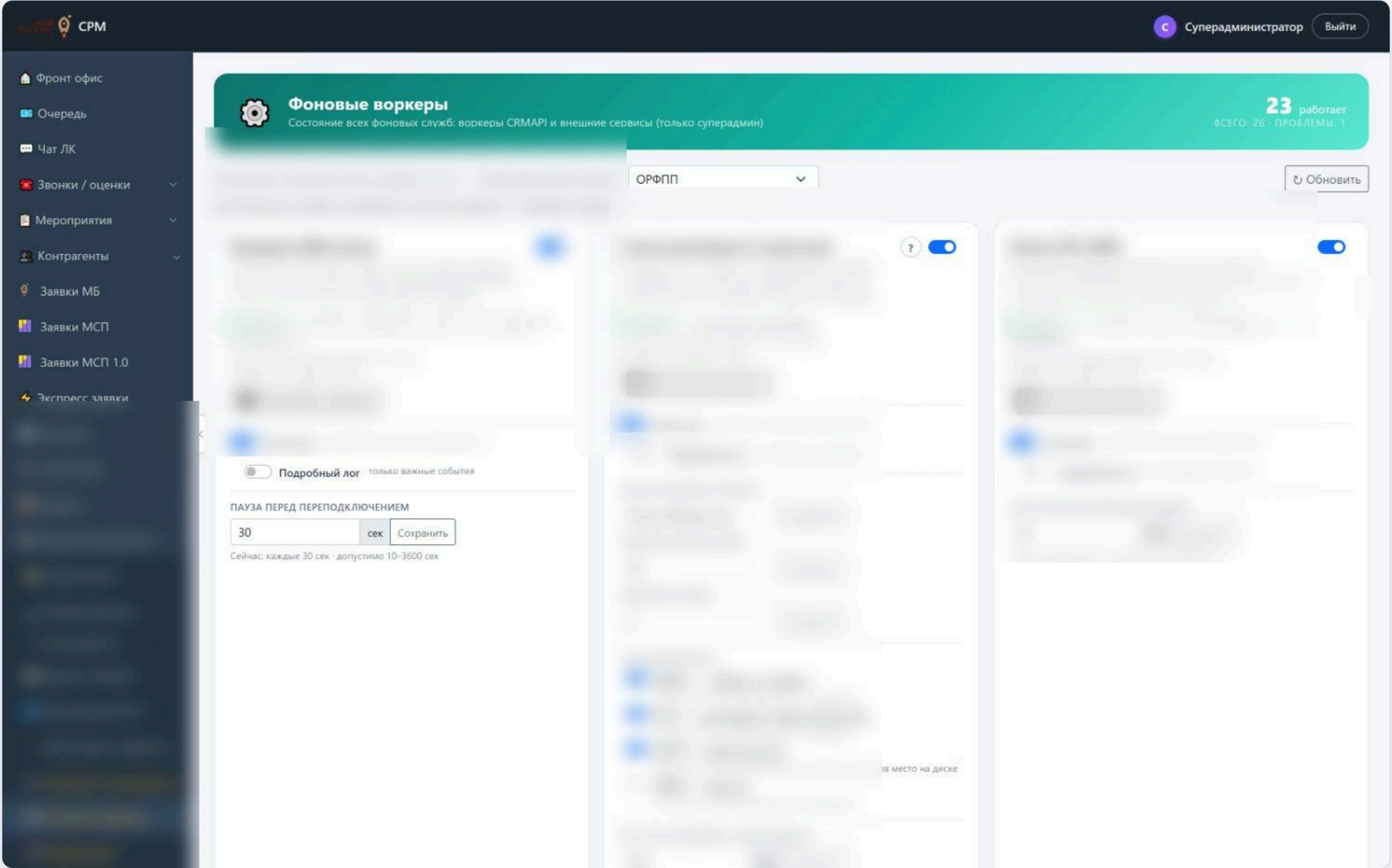
Рассылки, телефония, обмены и проверки перенесены из отдельного Windows-приложения в саму систему.

### ПУНКТЫ МЕНЮ

Мониторинг воркеров

### ВОЗМОЖНОСТИ

- Десять служб: СМС и e-mail, входящие СМС, звонки и SIP, обмен с 1С, синхронизация МСП.РФ, Wi-Fi, риск-мониторинг МФО, записи разговоров.
- По каждой: пуск, остановка, автостарт, интервал, подробный лог и справка о том, что она делает.
- Живой журнал работы прямо в карточке службы — видно каждый шаг.
- Ключи внешних сервисов берутся по организации: у каждой свой договор с источником.



# Настройки интеграций

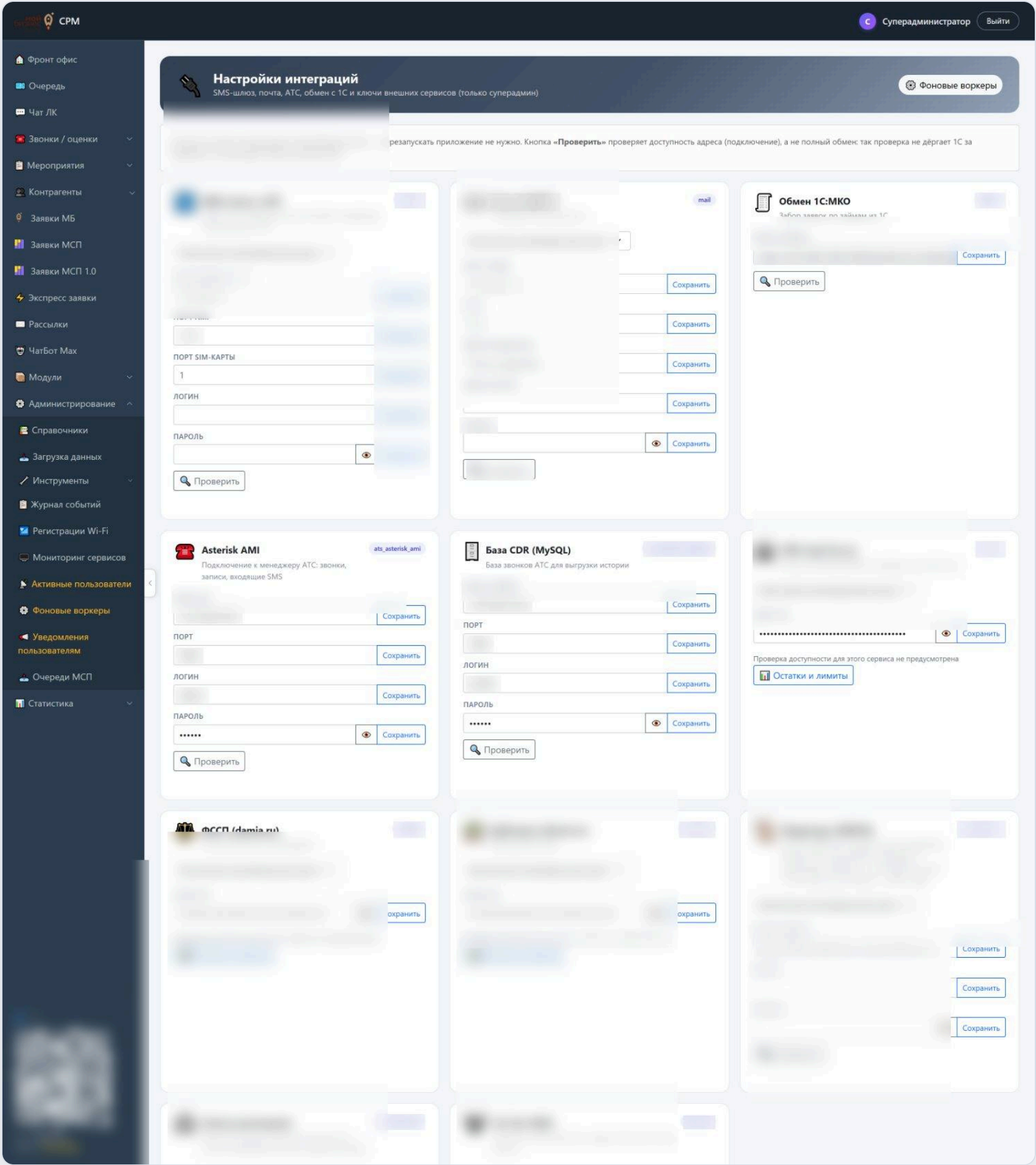
Все внешние источники в одном месте, с проверкой доступа и остатком лимита.

## ПУНКТЫ МЕНЮ

Настройки интеграций

## ВОЗМОЖНОСТИ

- ФНС, судебные приставы, арбитраж, Федресурс, 1С:МКО, телефония, СМС-шлюз, почта.
- Кнопка проверки показывает, отвечает ли сервис прямо сейчас.
- Остатки и лимиты по ключу видны до того, как запросы закончатся.



# Мониторинг и журналы

Наблюдение за системой, сервисами и пользователями.

## ПУНКТЫ МЕНЮ

- Логи
- Логи сервисов
- Мониторинг сервисов
- Сессии пользователей

## ВОЗМОЖНОСТИ

- Живость каждой службы по отметкам heartbeat.
- Журнал ошибок контроллеров и внешних служб.
- Активные сессии пользователей с ролями и временем входа.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Мероприятия

Контрагенты

Заявки МБ

Заявки МСП

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Мониторинг сервисов

Состояние фоновых служб SmsTg200

Обновлено в 15:29:33

Обновить

29

Работают

0

Нет связи

42

Нет данных

0

Нет данных

AMI CDR — Asterisk

РАБОТАЕТ

10 мин. назад

31.07.2026 16:19:45

ami\_cdr

Проверка арбитраж

РАБОТАЕТ

4 мин. назад

31.07.2026 16:25:07

check\_arb

Проверка ФНС

РАБОТАЕТ

4 мин. назад

31.07.2026 16:25:07

check\_fns

Проверка ФСС

РАБОТАЕТ

4 мин. назад

31.07.2026 16:25:07

check\_fss

Синхр. заявок МСП 2.0

РАБОТАЕТ

4 мин. назад

31.07.2026 16:25:29

misp\_2\_0

SIP peers — Asterisk

РАБОТАЕТ

4 мин. назад

31.07.2026 16:25:11

sip\_peers

sms\_in

РАБОТАЕТ

16 мин. назад

31.07.2026 16:13:50

sms\_in

WiFi — пароль

РАБОТАЕТ

только что

31.07.2026 16:29:15

75541682 / FondOmsk

wifi

worker\_AsteriskCdr

РАБОТАЕТ

10 мин. назад

ERE...

worker\_AsteriskCdr

worker\_AsteriskCdr\_autostart

НЕТ

53 мин. назад

1 / автостарт

worker\_AsteriskCdr\_autostart

worker\_AsteriskCdr\_interval

НЕТ

53 ч 17 мин. назад

29.07.2026 11:12:57

30 / интервал, сек

worker\_AsteriskCdr\_interval

worker\_AsteriskCdr\_orgid

НЕТ

40 ч 24 мин. назад

30.07.2026 00:05:34

1 / организация запускавшего

worker\_AsteriskSip

РАБОТАЕТ

4 мин. назад

31.07.2026 16:25:11

1 / Абонентов обновлено: 88

worker\_AsteriskSip\_autostart

НЕТ

53 ч назад

29.07.2026 11:29:27

1 / автостарт

worker\_AsteriskSip\_interval

НЕТ

53 ч 17 мин. назад

29.07.2026 11:12:57

3600 / интервал, сек

# Реестр контрагентов в цифрах

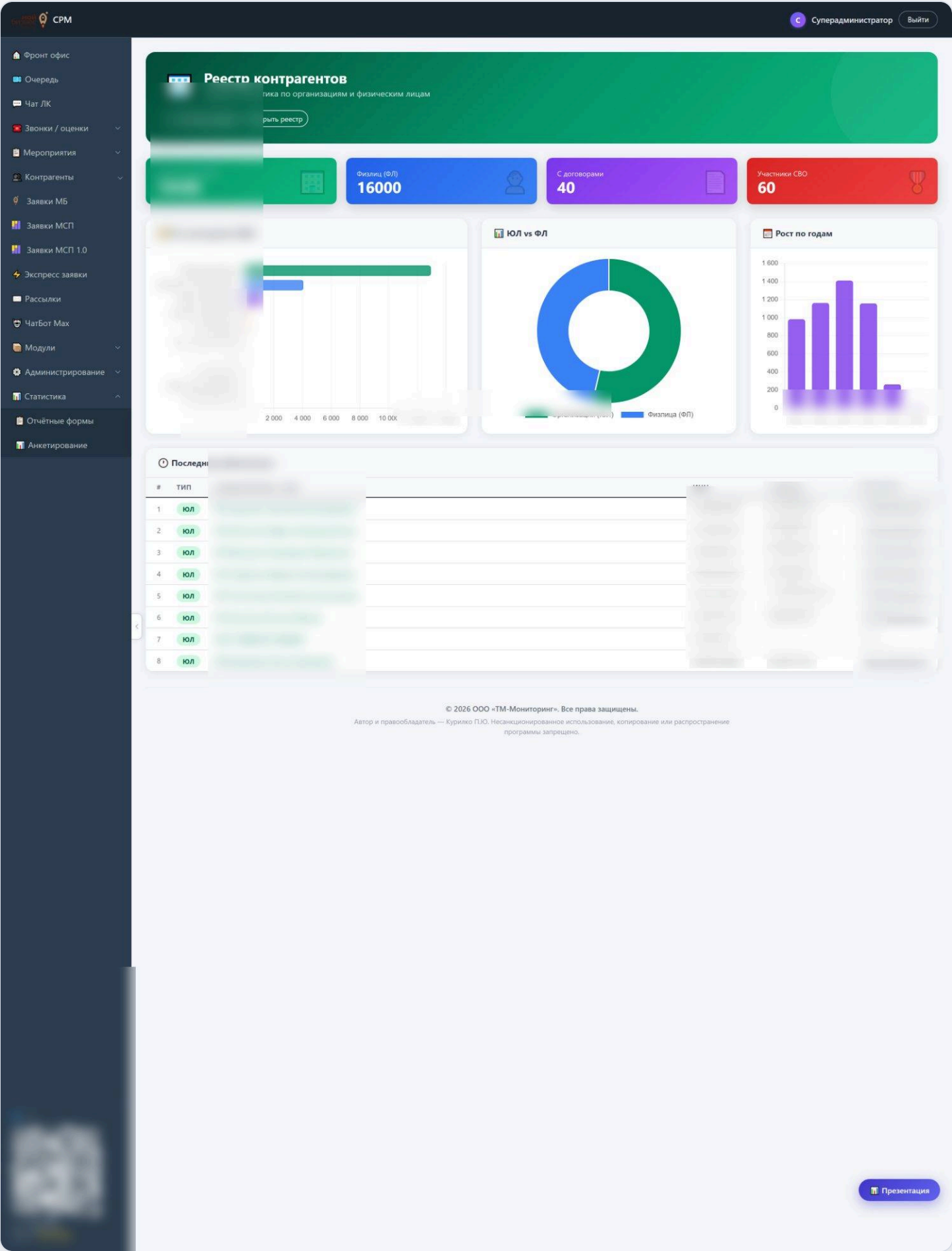
Кто получает поддержку: структура базы контрагентов фонда.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Отчётные формы · Контрагенты

ВОЗМОЖНОСТИ

- Соотношение юридических и физических лиц, категории субъектов МСП.
- Рост базы по годам и распределение по видам деятельности.
- Эталон визуализации: все дашборды системы построены в одном стиле.



# Колл-центр

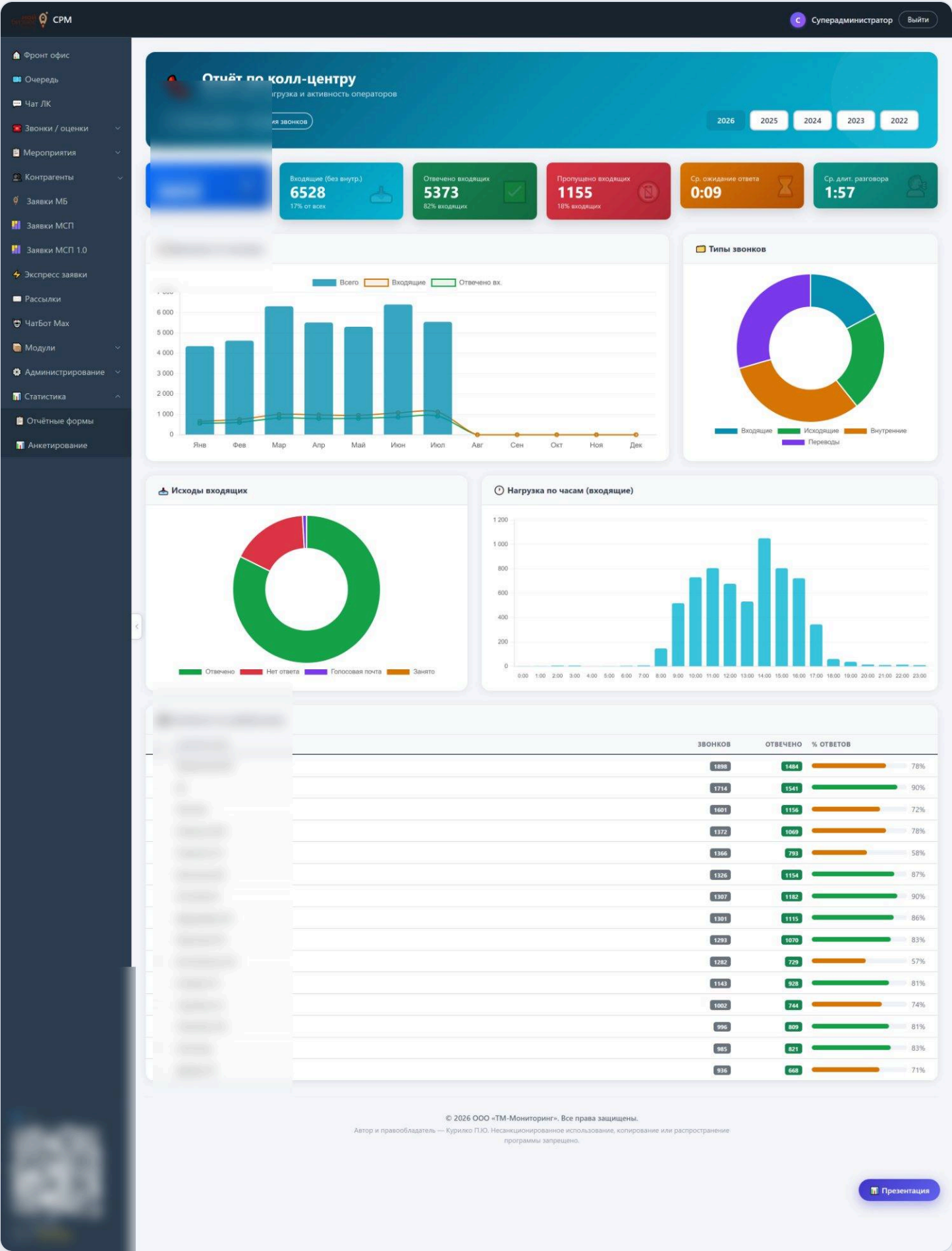
Нагрузка на телефонию и качество обработки звонков.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Звонки · Дашборд колл-центра

ВОЗМОЖНОСТИ

- Динамика звонков по месяцам, исходы входящих, доля пропущенных.
- Нагрузка по часам суток — видно, когда нужны операторы.
- Топ операторов по числу и длительности разговоров.



# Сводный KPI фронт-офиса и ИТ-парка

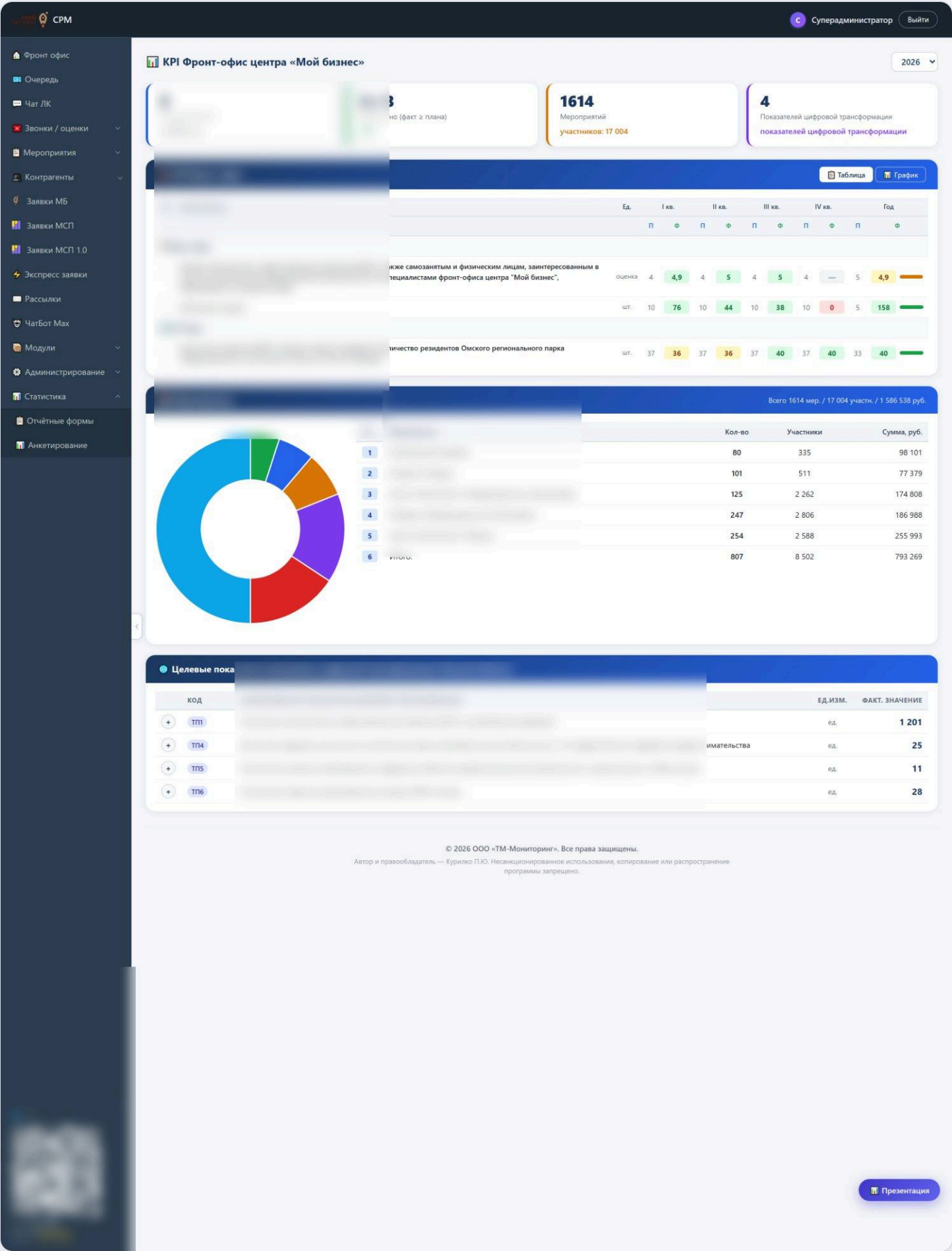
План и факт по кварталам и выполнение годовых показателей.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Статистика · KPI-дашборд

ВОЗМОЖНОСТИ

- План-факт по кварталам с процентом выполнения.
- Показатели фронт-офиса и ИТ-парка в одном окне.
- Отставание видно до конца отчётного периода, а не по итогам года.



# ЦПП — услуги и получатели

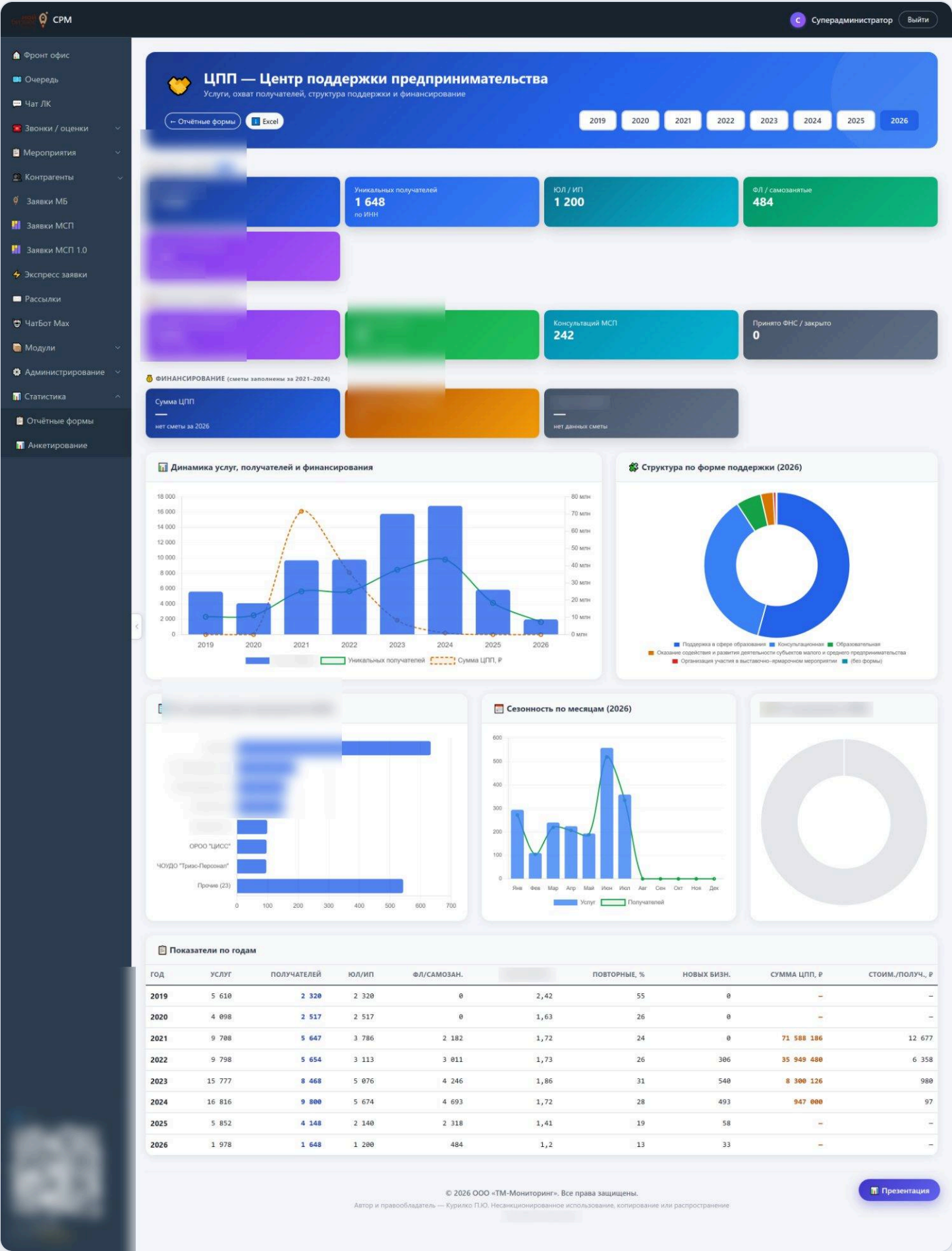
Основное направление поддержки в динамике.

ПУНКТЫ МЕНЮ

ЦПП · Отчёты

ВОЗМОЖНОСТИ

- Услуги и получатели по годам, структура по форме поддержки.
- Сравнение с предыдущими периодами.



# «Мой бизнес» — сводный отчёт

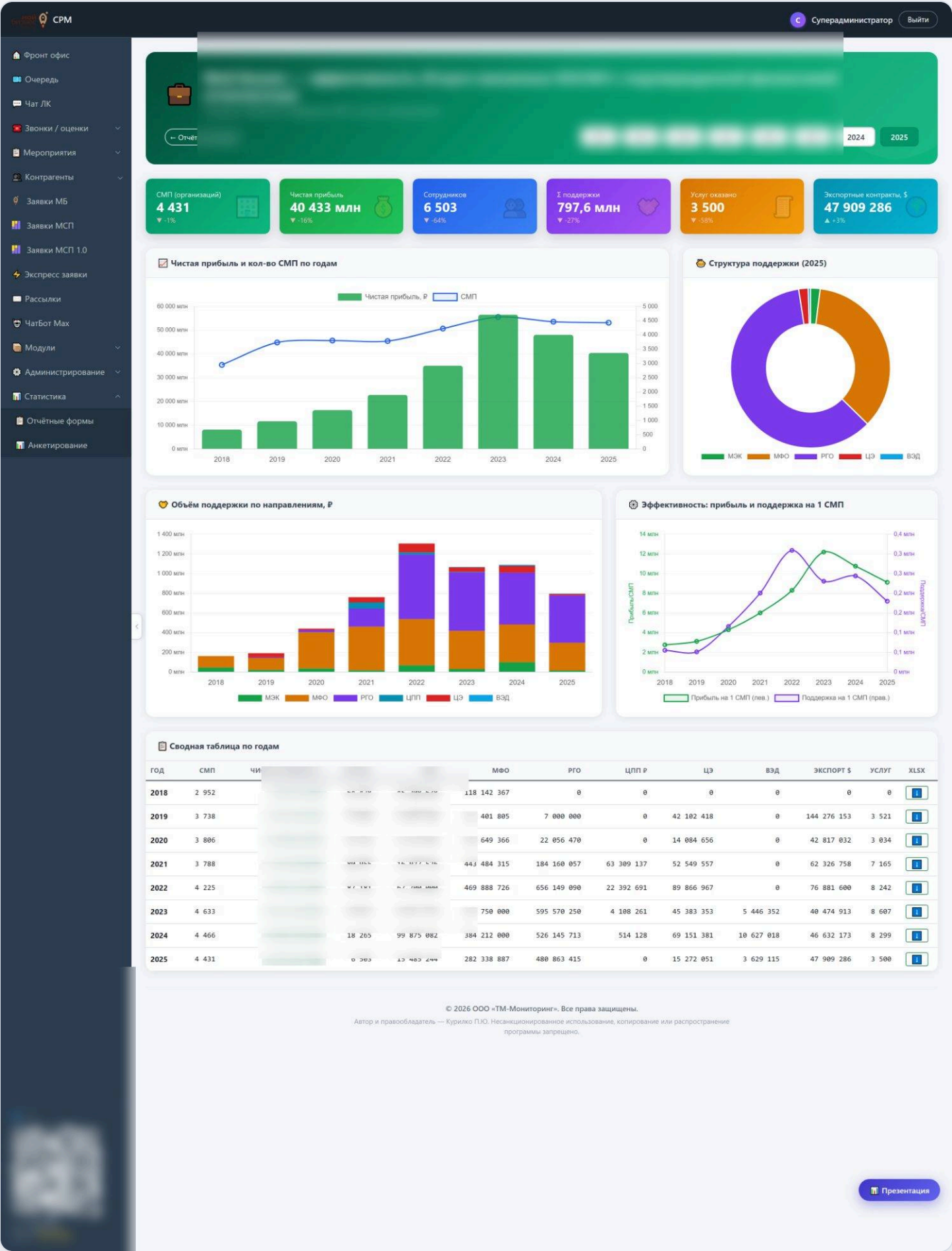
Итоги работы центра «Мой бизнес» за период.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Отчётные формы · Мой бизнес

ВОЗМОЖНОСТИ

- Объём оказанных услуг и охват предпринимателей.
- Разбивка по видам поддержки и подразделениям.



# KPI направления ЦПП

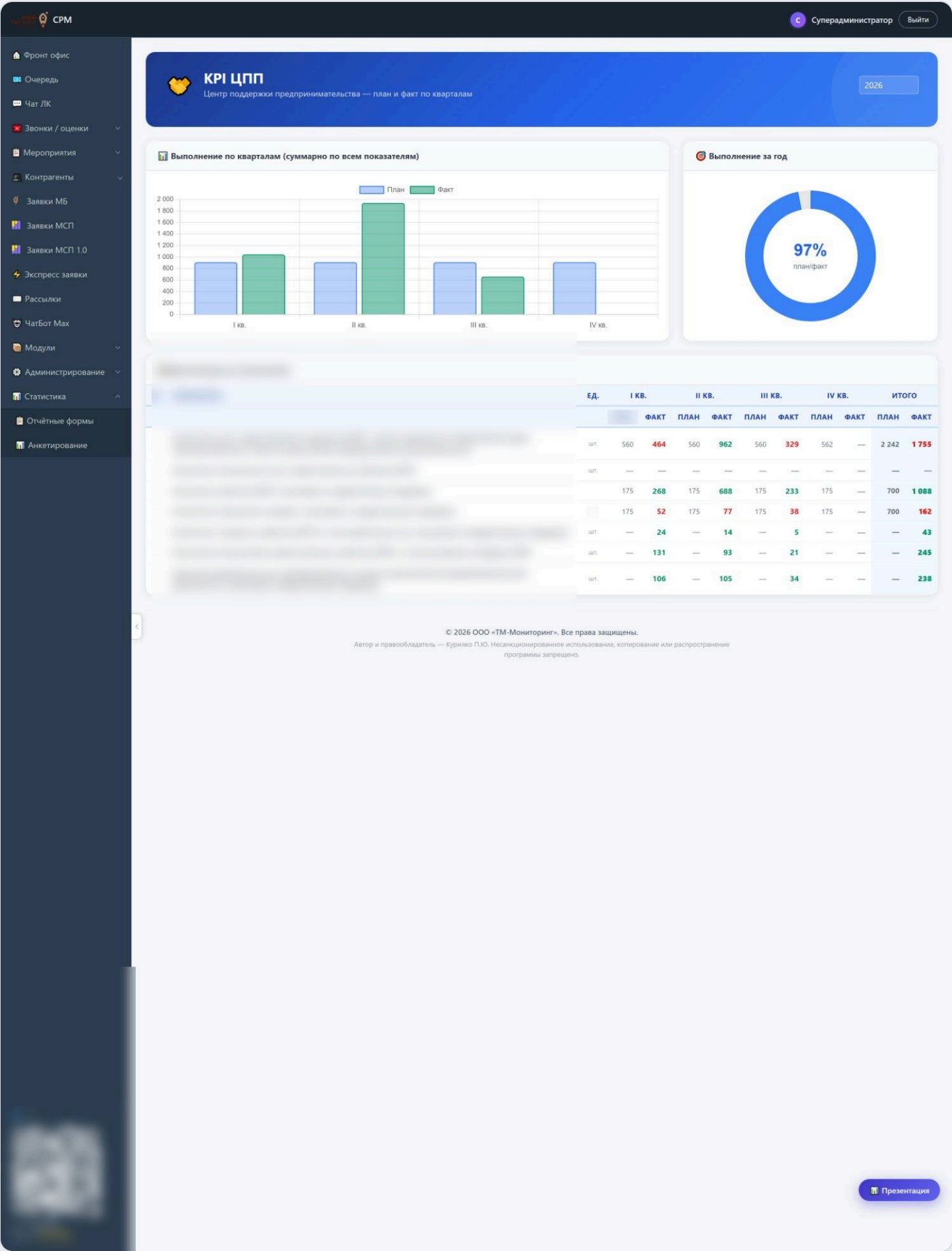
Целевые показатели направления и их выполнение.

ПУНКТЫ МЕНЮ

ЦПП · KPI

ВОЗМОЖНОСТИ

- Плановые и фактические значения по каждому показателю.
- Динамика выполнения внутри года.



# РГО — поручительства и кредиты

Сколько поручительств выдано и какой объём кредитов они обеспечили.

ПУНКТЫ МЕНЮ

РГО · Отчёты

ВОЗМОЖНОСТИ

- Поручительства и объём кредитов по годам.
- Топ банков-партнёров по числу и сумме сделок.
- Доля отказов и структура портфеля.
- Выгрузка в PowerPoint для отчёта учредителю.



# KPI направления РГО

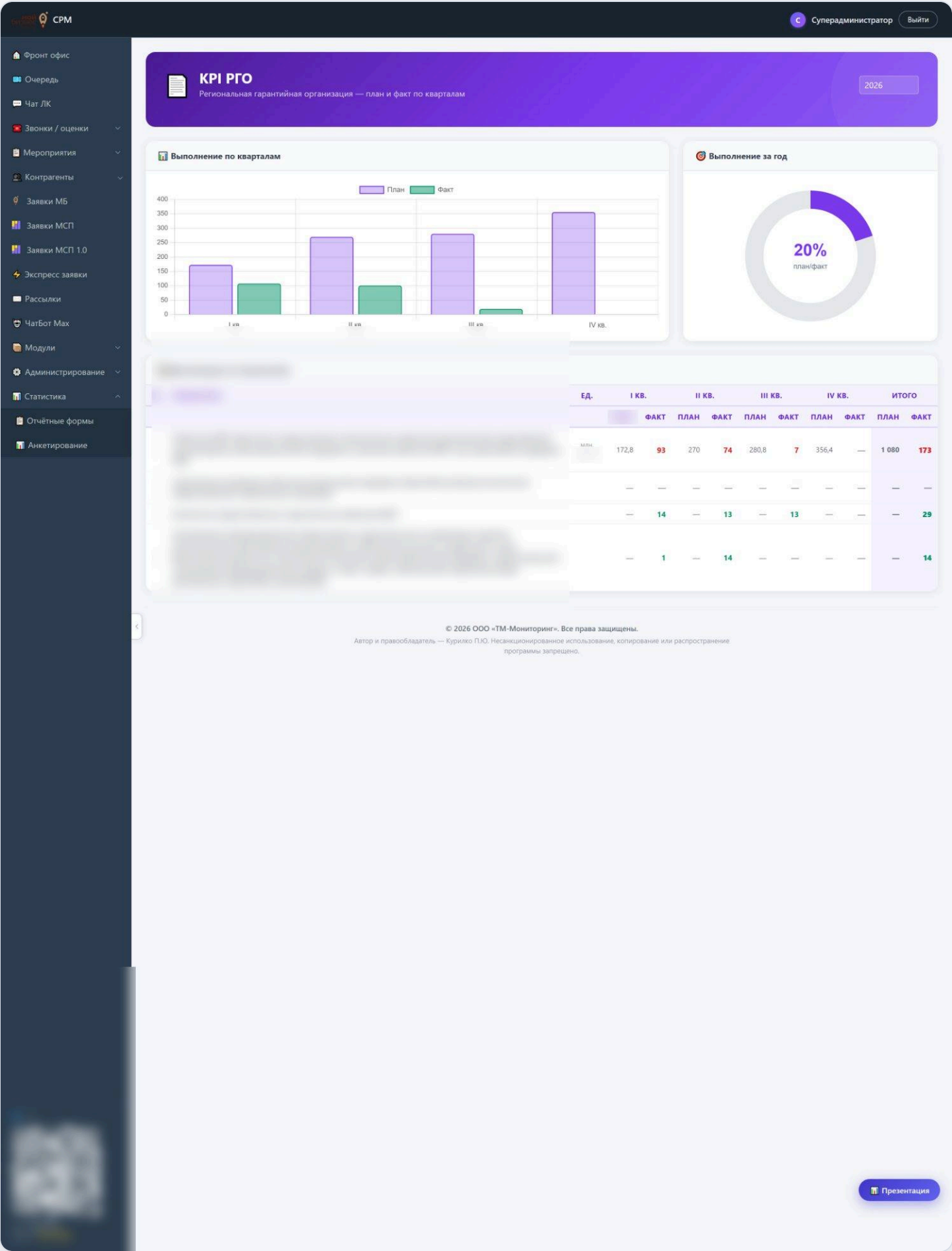
Показатели гарантийной поддержки.

ПУНКТЫ МЕНЮ

РГО · KPI

ВОЗМОЖНОСТИ

- План и факт по объёму поручительств.
- Выполнение показателей нарастающим итогом.



# МФО — портфель займов

Шестнадцать показателей и шесть графиков по микрофинансированию.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Отчётные формы · Займы МФО

ВОЗМОЖНОСТИ

- Выдача за год, качество портфеля, действующий портфель, охват мониторингом.
- Структура по продуктам и целям, ставка и срок по годам.
- Воронка «подано заявок → выдано займов» и доля проблемных договоров.
- Выгрузка в Excel по годам и презентация в PowerPoint.



# Свод голосований МФО

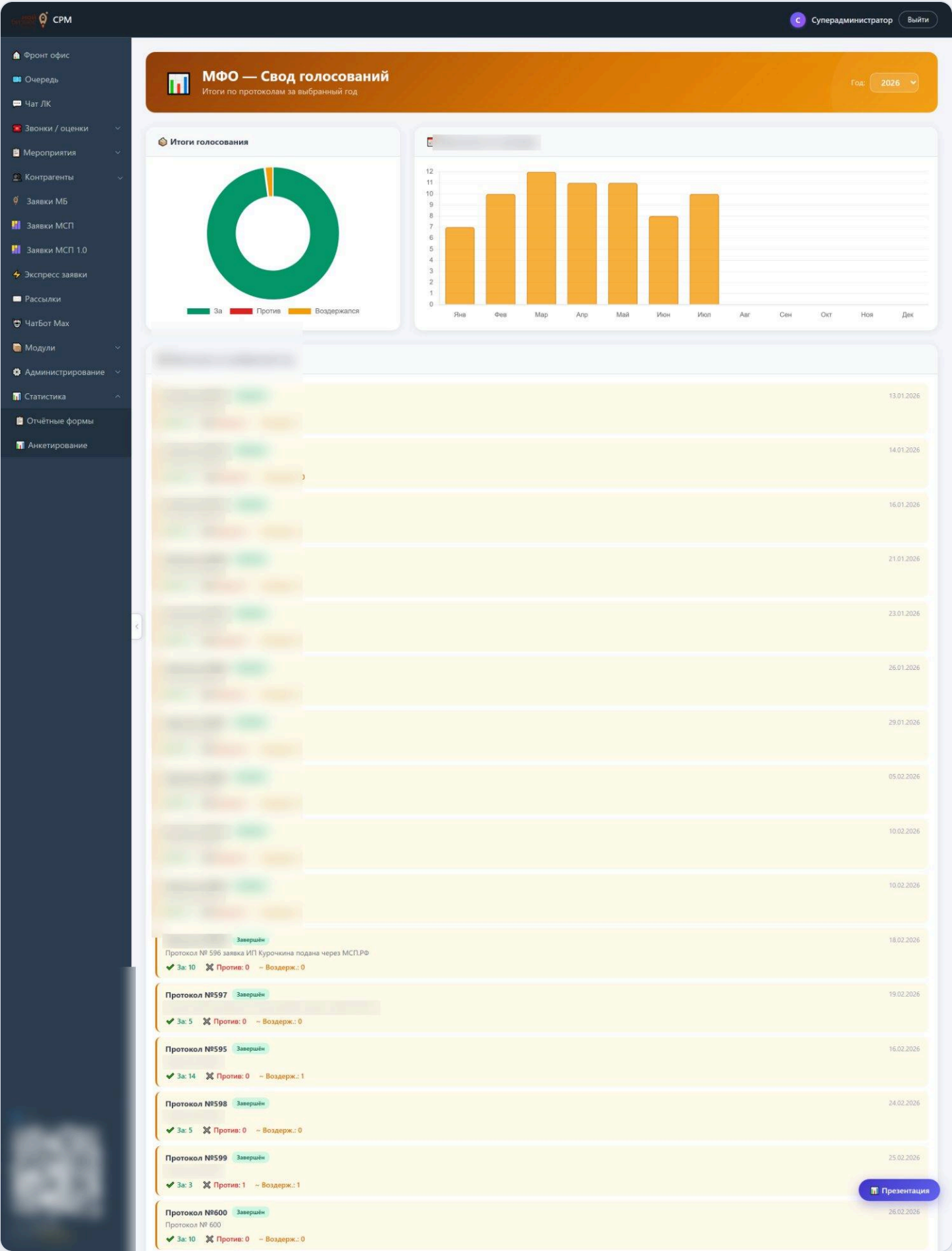
Как работал кредитный комитет за год.

ПУНКТЫ МЕНЮ

МФО · Свод голосований

ВОЗМОЖНОСТИ

- Соотношение «за», «против», «воздержался» по всем протоколам.
- Распределение протоколов по месяцам и список с итогами.



# Свод голосований РГО

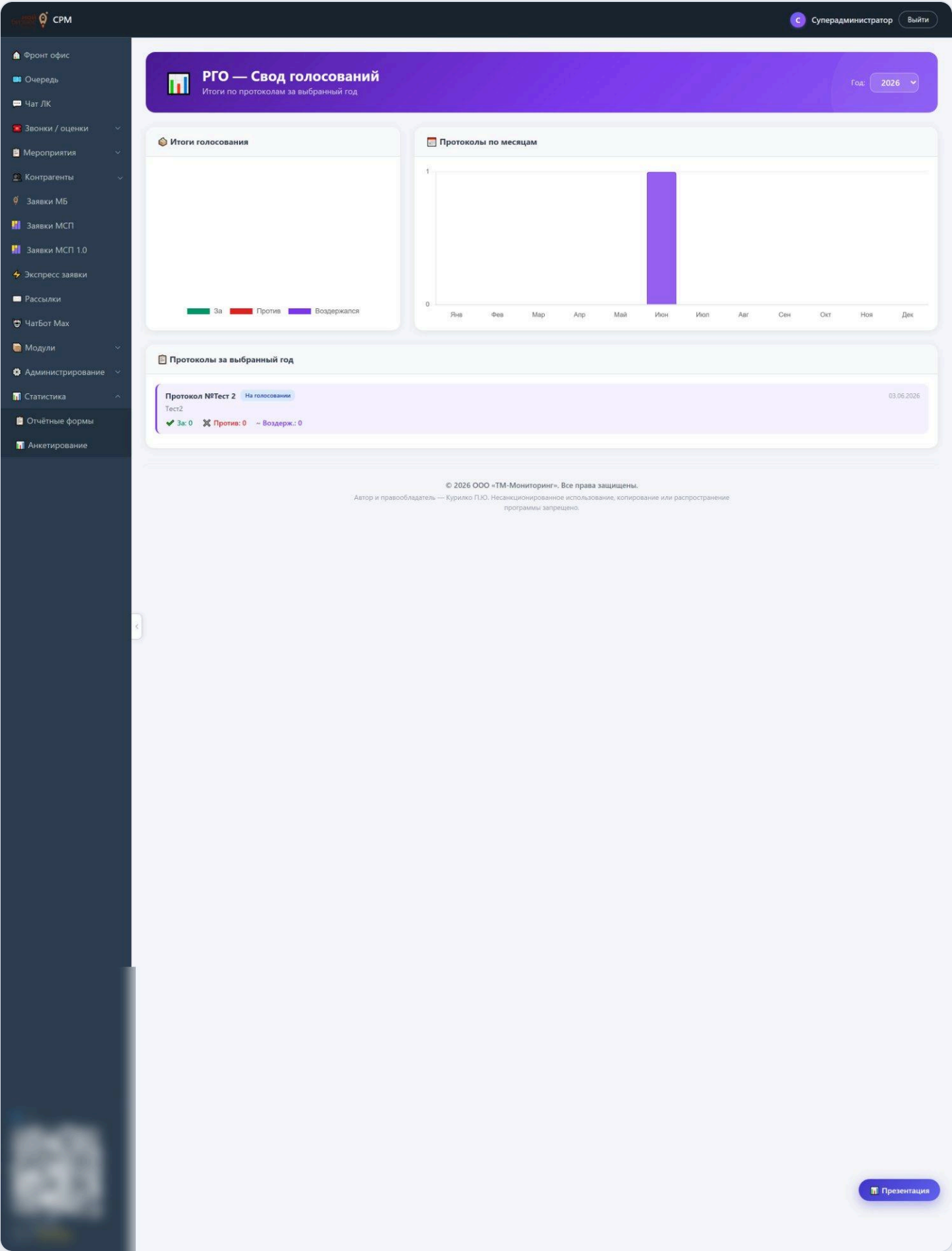
Итоги работы комитета гарантийной организации.

ПУНКТЫ МЕНЮ

РГО · Свод голосований

ВОЗМОЖНОСТИ

- Голоса по протоколам и динамика заседаний.
- Список протоколов со счётом голосов.



# МЭК — меры господдержки

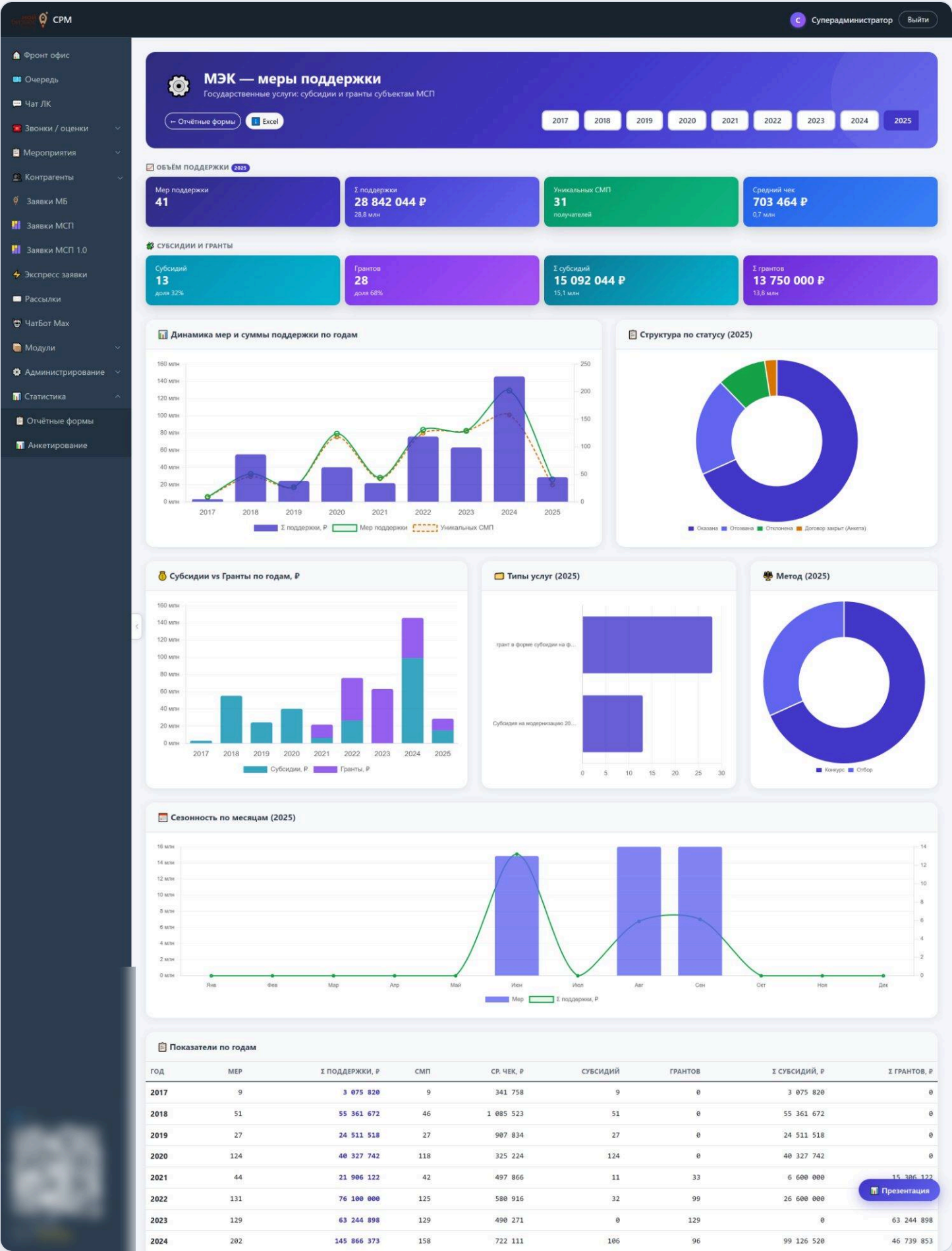
Государственные меры поддержки в разрезе форм и получателей.

ПУНКТЫ МЕНЮ

МЭК · Отчёты

ВОЗМОЖНОСТИ

- Объём мер по годам и формам поддержки.
- Основа отчётов МЭК-1 и МЭК-2 для министерства.



# KPI центра компетенций АПК

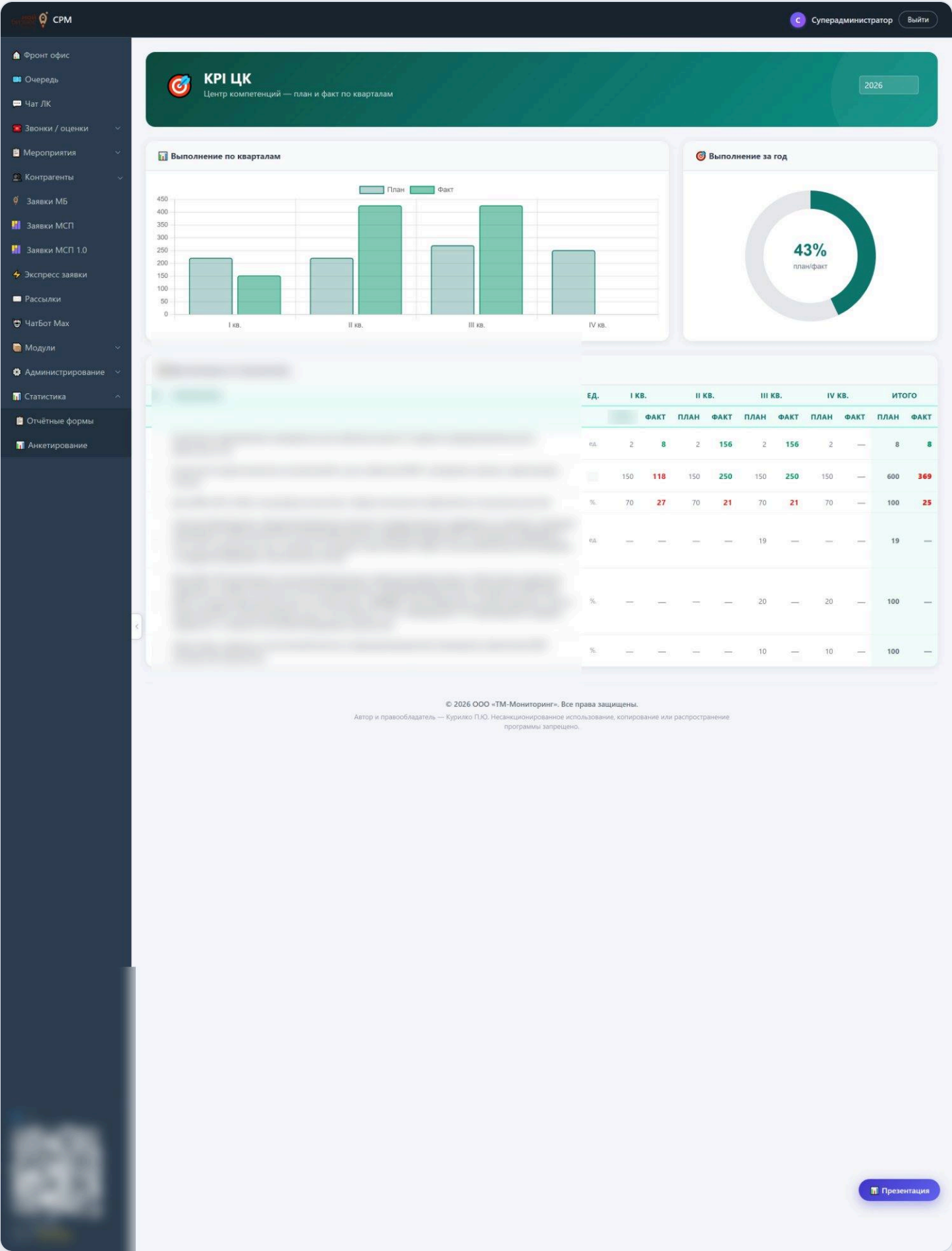
Показатели направления сельхозкооперации.

ПУНКТЫ МЕНЮ

ЦК · KPI

ВОЗМОЖНОСТИ

- План и факт по услугам сельхозпроизводителям.



# KPI центра экспорта

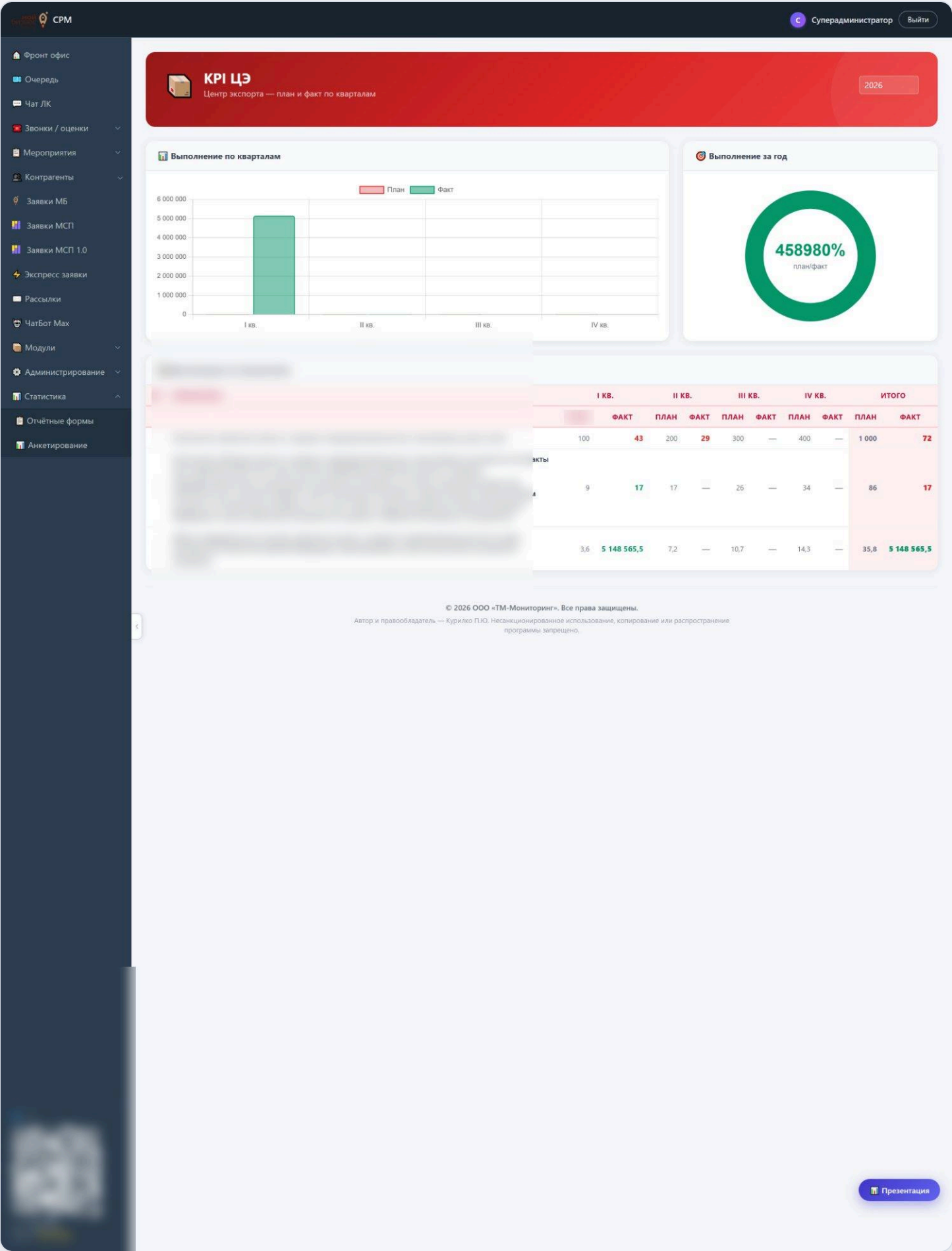
Показатели поддержки экспортёров.

ПУНКТЫ МЕНЮ

ЦЭ · KPI

ВОЗМОЖНОСТИ

- Услуги экспортёрам и результат: контракты и объёмы.
- Суммы услуг и договоров учитываются в разных единицах — отчёт это учитывает.



# KPI креативных индустрий

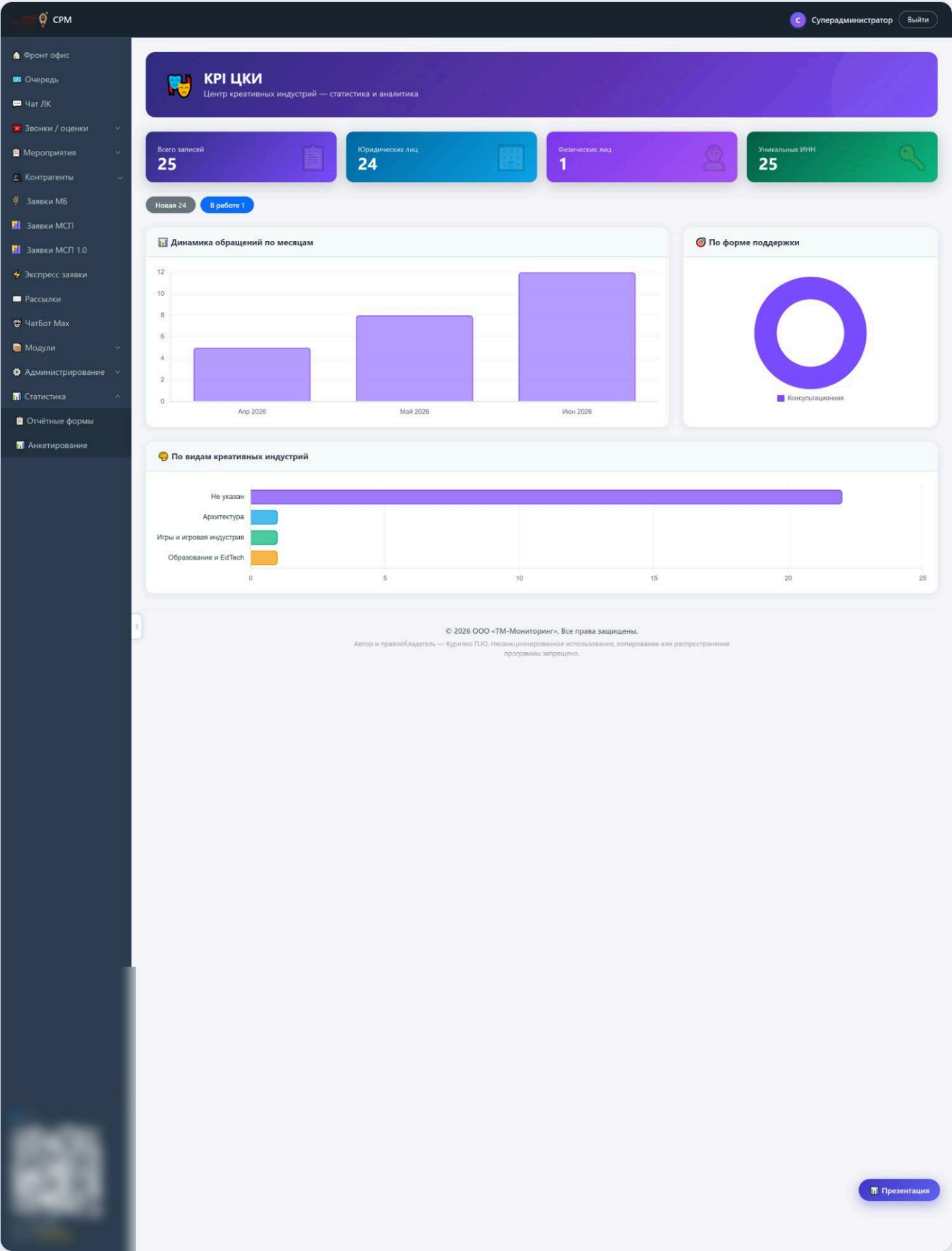
Показатели направления креативных индустрий.

ПУНКТЫ МЕНЮ

ЦКИ · KPI

ВОЗМОЖНОСТИ

- Субъекты реестра и оказанные услуги в динамике.



# План-факт: сводная картина

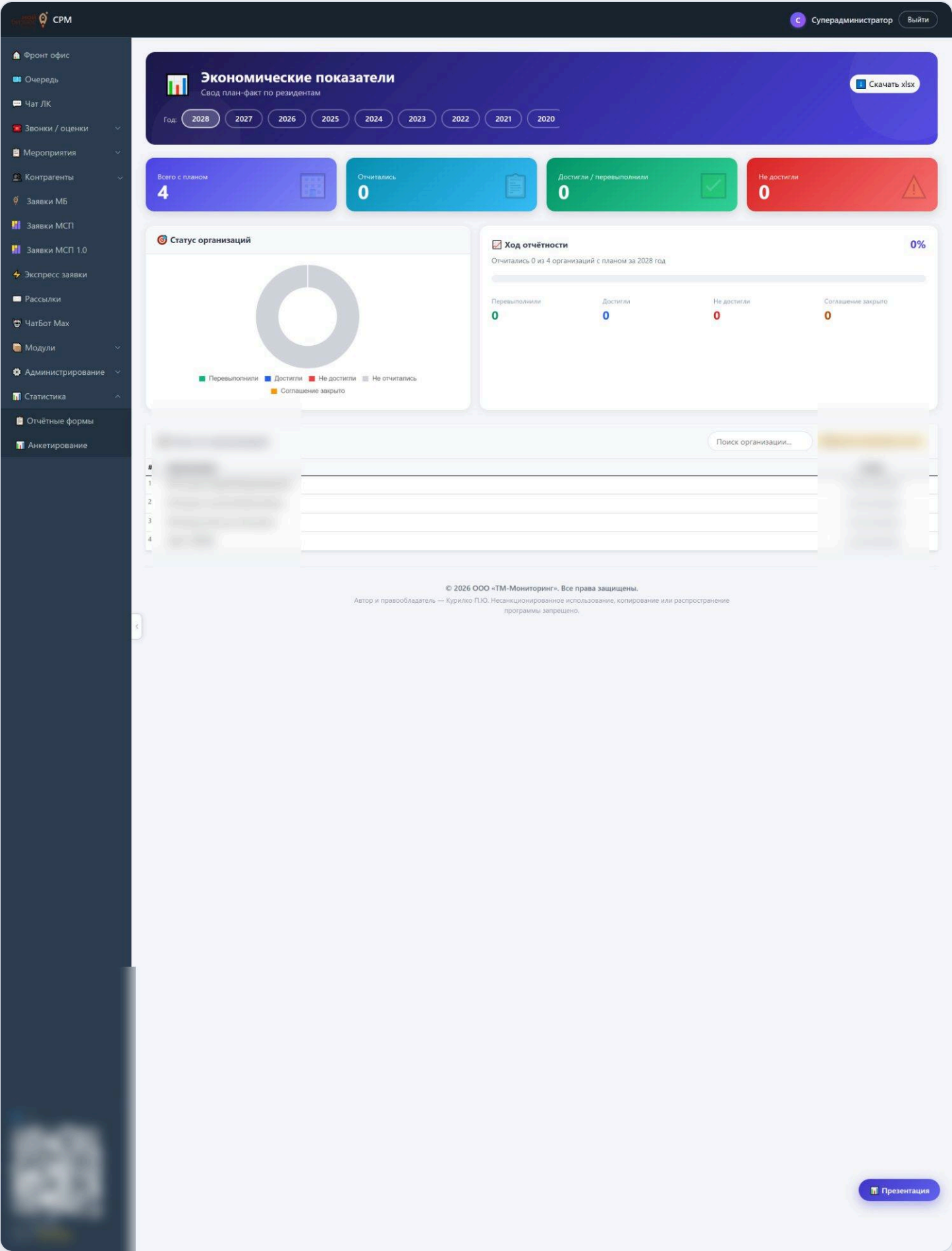
Выполнение плановых показателей по всем направлениям сразу.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Отчётные формы · План-факт и свод

ВОЗМОЖНОСТИ

- Свод по направлениям с процентом выполнения.
- Отдельный отчёт план-факт по каждому направлению.



# Анкетирование получателей

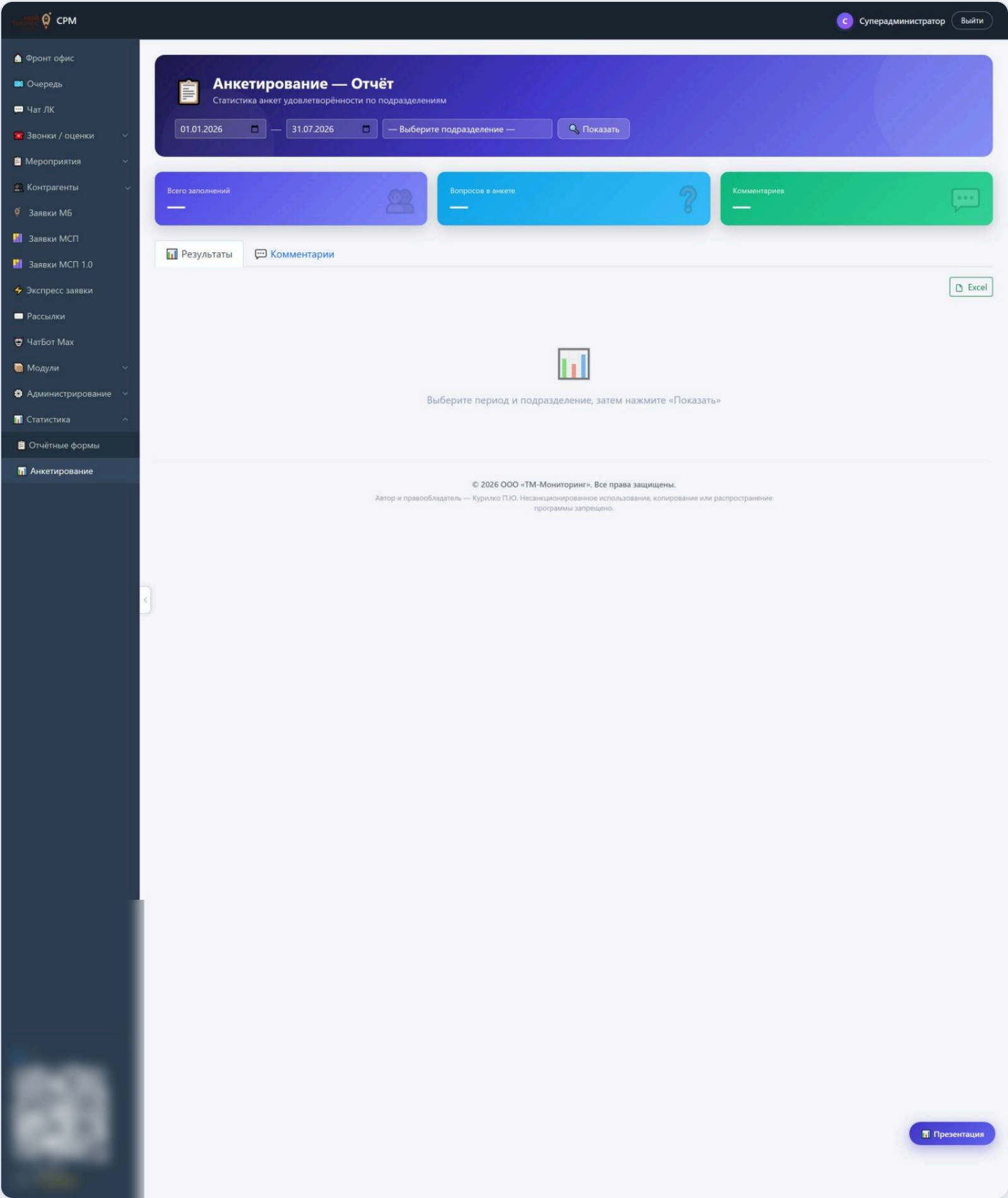
Удовлетворённость поддержкой по каждому вопросу анкеты.

ПУНКТЫ МЕНЮ

Статистика · Анкетирование

ВОЗМОЖНОСТИ

- Распределение ответов с долями по каждому вопросу.
- Отдельная вкладка комментариев получателей.
- Выгрузка в Excel и презентация в PowerPoint.



# Единая экосистема вместо десятка разрозненных систем

Один вход, одна база, сквозные данные: направления поддержки МСП, аренда и ИТ-парк, финансы, публичная витрина, телефония и устройства работают в связке.

