

CRM «МОЙ БИЗНЕС»

Модуль МФО

Выдача и сопровождение микрозаймов: заявка из личного кабинета, скоринг и проверки, кредитный комитет, ежедневный мониторинг рисков, обеспечение, резервы на возможные потери и работа с задолженностью.

502

действующих займа

650,6 млн ₽

остаток основного долга

18

займов с просрочкой

42

фактора риска в мониторинге

Снимки экранов сделаны в действующей системе 31 июля и 8 сентября 2026 года. Данные на снимках — рабочие.

Реестр заявок и займов

Рабочее место специалиста: заявки из 1С и личного кабинета, выданные займы, вся история по договору.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

МФО — Реестр

Омский региональный фонд микрофинансирования

Заявки

Займы

2026

Все статусы

Организация, ИНН, № догово

Найти

Только просроченные

Корзина

Записей: 99

Дата	№ договора	Организация / ФИО	Статус	Сумма	Остаток / просрочка	Срок	Дата выд.	Дата ок.	Ставка	Продукт	Ответственный
09.09.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
31.08.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
31.08.2026	—	—	Новая	900 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
25.08.2026	—	—	Новая	4 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Общий (14,1%)	—
21.08.2026	—	—	Новая	1 500 000 Р	— 24 мес.	—	—	—	14%	Общий (14,1%)	—
14.08.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
10.08.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	10.08.2026	10.08.2029	8%	Старт (8,0%)	—
07.08.2026	—	—	Новая	2 300 000 Р	— 36 мес.	—	01.01.1800	01.01.1800	8%	Старт (8,0%)	—
07.08.2026	—	—	Новая	1 200 000 Р	— 36 мес.	—	01.01.1800	01.01.1800	8%	Старт (8,0%)	—
31.07.2026	—	—	Новая	1 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	Новая	1 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	Новая	2 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
24.07.2026	—	—	Новая	500 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
24.07.2026	—	—	Новая	3 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
24.07.2026	—	—	Новая	1 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
16.07.2026	—	—	Новая	3 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
14.07.2026	—	—	Отклонена	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,4%)	—
08.07.2026	—	—	Новая	3 500 000 Р	— 36 мес.	—	01.01.1800	01.01.1800	8%	Старт (8,0%)	—
07.07.2026	—	—	Утверждена	1 600 000 Р	— 24 мес.	—	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—

- Переключатель «Заявки / Займы», показатели за год: подано, выдано, отказано.
- Фильтры по году, статусу и поиск сразу по шести полям — организация, ИНН, номер договора.
- Режим «Корзина» показывает удалённые записи, не стирая их из базы.
- Одиночный клик по строке поднимает панель быстрых действий, двойной — открывает карточку договора.

Все действия по заёмщику — с одной строки

Правый клик по договору собирает в одном меню то, ради чего раньше обходили несколько разделов.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

МФО — Реестр

Омский региональный фонд микрофинансирования

Заявки

Займы

Выдано

Отказано

2026

Все статусы

Организация, ИНН, № догово

Найти

Только просроченные

Корзина

Записей: 99

Дата	№ договора	Организация	Сумма	Остаток / просрочка	Срок	Дата выд.	Дата ок.	Ставка	Продукт	Ответственный
09.09.2026	—	—	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
31.08.2026	—	—	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
31.08.2026	—	—	900 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
25.08.2026	—	—	4 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Общий (14,1%)	—
21.08.2026	—	—	1 500 000 Р	— 24 мес.	—	—	—	14%	Общий (14,1%)	—
14.08.2026	—	—	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
10.08.2026	—	—	5 000 000 Р	— 36 мес.	10.08.2026	10.08.2029	—	8%	Старт (8,0%)	—
07.08.2026	—	—	2 300 000 Р	— 36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	—	8%	Старт (8,0%)	—
07.08.2026	—	—	1 200 000 Р	— 36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	—	8%	Старт (8,0%)	—
31.07.2026	—	—	1 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	1 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	2 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
24.07.2026	—	—	500 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
24.07.2026	—	—	3 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
24.07.2026	—	—	1 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
16.07.2026	—	—	3 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
14.07.2026	—	—	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	—	14%	Фермер (14,4%)	—
08.07.2026	—	—	3 500 000 Р	— 36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	—	8%	Старт (8,0%)	—
07.07.2026	—	—	1 600 000 Р	— 24 мес.	—	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—

- «Финанализ и скоринг» — рейтинг по бухгалтерской отчётности из ФНС.
- «Чек-лист проверки заявки» — проверка соответствия требованиям программы.
- «Досье к заседанию (PDF)» — готовый документ на кредитный комитет.
- «Журнал взаимодействия» — звонки и записи разговоров, «Карточка 360°» — заёмщик по всем направлениям фонда.

Карточка договора: основные условия

Шесть вкладок закрывают весь договор — от заёмщика до обеспечения и истории общения.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Заявки

99

Заявки

Дата	№	Статус	Сумма займа, Р	Срок	Ставка, %	Дата выдачи	Дата окончания
09.09.2026	—	Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.	10.08.2026	10.08.2029	8%
31.08.2026	—	Новая	2 300 000 Р	— 36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	8%
31.08.2026	—	Новая	1 200 000 Р	— 36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	8%
25.08.2026	—	Новая	1 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	14%
21.08.2026	—	Новая	1 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	14%
14.08.2026	—	Новая	2 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	14%
10.08.2026	—	Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	8%
07.08.2026	—	Новая	500 000 Р	— 36 мес.	—	—	11%
07.08.2026	—	Новая	3 500 000 Р	— 36 мес.	—	—	11%
31.07.2026	—	Новая	1 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	11%
31.07.2026	—	Новая	3 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	8%
31.07.2026	—	Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.	—	—	14%
24.07.2026	—	Новая	3 500 000 Р	— 36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	8%
24.07.2026	—	Новая	1 600 000 Р	— 24 мес.	—	—	11%

Отказано

4

просроченные

Корзина

Записей: 99

Ставка	Продукт	Ответственный
8%	Старт (8,0%)	—
8%	Старт (8,0%)	—
8%	Старт (8,0%)	—
14%	Общий (14,1%)	—
14%	Общий (14,1%)	—
14%	Фермер (14,1%)	—
8%	Старт (8,0%)	—
8%	Старт (8,0%)	—
8%	Старт (8,0%)	—
14%	Фермер (14,1%)	—
14%	Фермер (14,1%)	—
14%	Фермер (14,1%)	—
11%	Приоритет региона (10,8...	—
11%	Приоритет региона (10,8...	—
11%	Приоритет региона (10,8...	—
8%	Старт (8,0%)	—
14%	Фермер (14,4%)	—
8%	Старт (8,0%)	—
11%	Приоритет региона (10,8...	—

Редактирование записи

Основное

Параметры ставки

Сведения

Дополнительно

Обеспечение

Взаимодействие

График платежей

Тип документа

Займ

Дата заявки

20.10.2021

Дата статуса

28.10.2022

№ договора

ДЗ-155/21

Заёмщик (организация или физ. лицо)

ООО "ТИТАН-СМ"

Выбрать

Финансовый продукт

— Выберите —

Подразделение

Аппарат управления

Статус

Договор закрыт (Анкета)

Ответственный

— Выберите —

Сумма займа, Р

30000000

Срок

1785

дн

Ставка, %

0.00

Дата выдачи

30.11.2021

Дата окончания

20.10.2026

В корзину

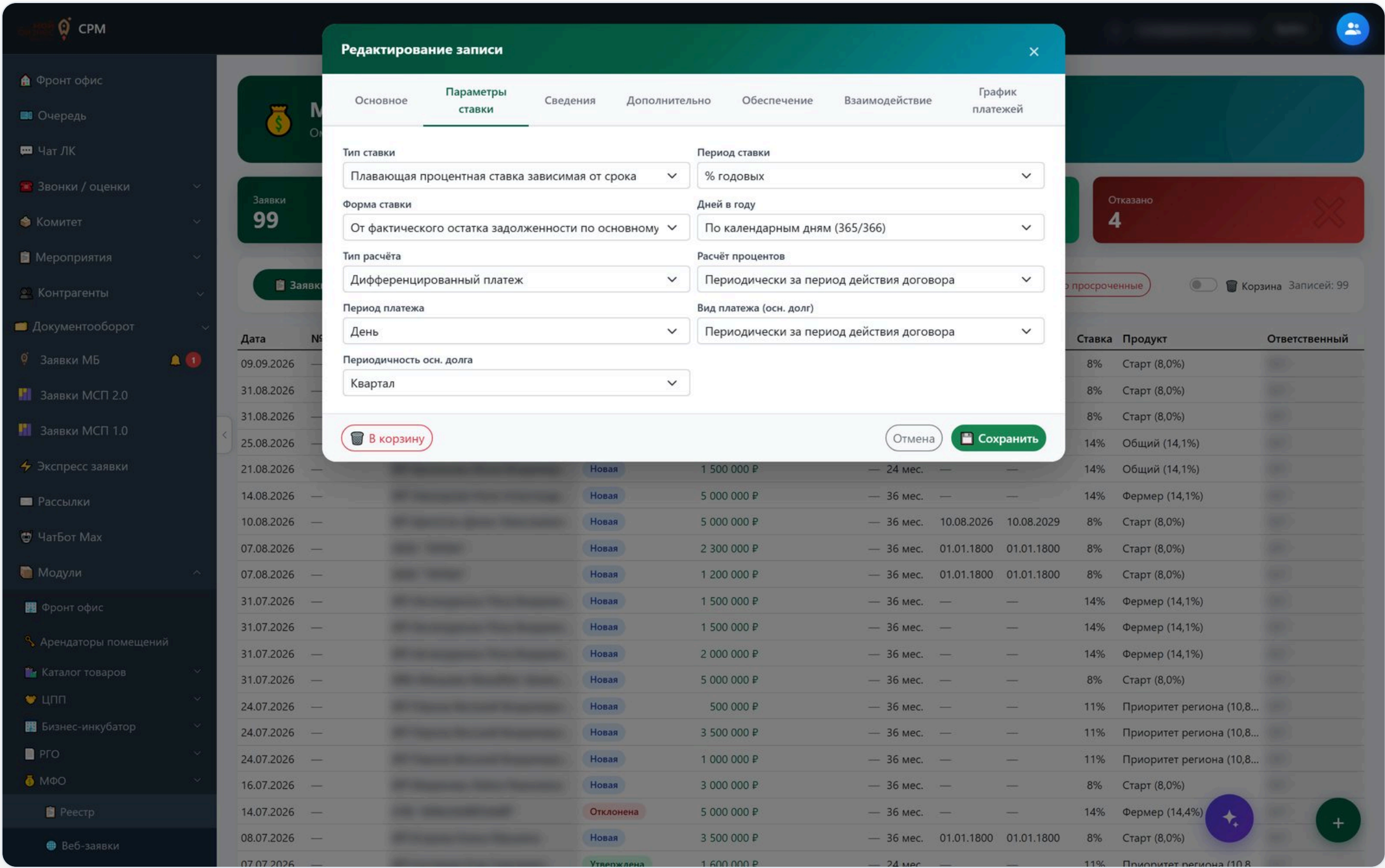
Отмена

Сохранить

- Заёмщик подбирается автодополнением с двух символов либо через отдельное окно выбора контрагента.
- Продукт, подразделение, статус и ответственный — из справочников, без ручного ввода.
- Сумма, срок с единицей измерения, ставка, даты выдачи и окончания.
- Сохранение проверяет заполнение ключевых полей и само возвращает на нужную вкладку.

Параметры начисления процентов

Девять параметров, по которым 1С считает график и начисления.



- Тип и форма ставки, период начисления, количество дней в году.
- Тип расчёта, порядок расчёта процентов, период платежа.
- Вид платежа по основному долгу и его периодичность.
- Значения приходят из обмена с 1С и правятся в системе при необходимости.

Признаки договора для отчётности

Шестнадцать признаков, по которым потом строятся отчёты и отбираются займы для проверок.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Заявки 99

Заявки

Дата	№	Статус	Сумма	Срок	Тип	Ставка	Продукт	Ответственный
09.09.2026								
31.08.2026								
31.08.2026								
25.08.2026								
21.08.2026								
14.08.2026								
10.08.2026								
07.08.2026								
07.08.2026								
31.07.2026								
31.07.2026								
31.07.2026		Новая	2 000 000 Р	— 36 мес.			14% Фермер (14,1%)	
31.07.2026		Новая	5 000 000 Р	— 36 мес.			8% Старт (8,0%)	
24.07.2026		Новая	500 000 Р	— 36 мес.			11% Приоритет региона (10,8...	
24.07.2026		Новая	3 500 000 Р	— 36 мес.			11% Приоритет региона (10,8...	
24.07.2026		Новая	1 000 000 Р	— 36 мес.			11% Приоритет региона (10,8...	
16.07.2026		Новая	3 000 000 Р	— 36 мес.			8% Старт (8,0%)	
14.07.2026		Отклонена	5 000 000 Р	— 36 мес.			14% Фермер (14,4%)	
08.07.2026		Новая	3 500 000 Р	— 36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	8% Старт (8,0%)	
07.07.2026		Утверждена	1 600 000 Р	— 24 мес.			11% Приоритет региона (10,8...	

Отказано 4

просроченные

Корзина

Записей: 99

Ставка	Продукт	Ответственный
8%	Старт (8,0%)	
8%	Старт (8,0%)	
8%	Старт (8,0%)	
14%	Общий (14,1%)	
14%	Общий (14,1%)	
14%	Фермер (14,1%)	
8%	Старт (8,0%)	
8%	Старт (8,0%)	
8%	Старт (8,0%)	
14%	Фермер (14,1%)	
14%	Фермер (14,1%)	
14%	Фермер (14,1%)	
11%	Приоритет региона (10,8...	
11%	Приоритет региона (10,8...	
11%	Приоритет региона (10,8...	
8%	Старт (8,0%)	
14%	Фермер (14,4%)	
8%	Старт (8,0%)	
11%	Приоритет региона (10,8...	

Редактирование записи

Основное

Параметры ставки

Сведения

Дополнительно

Обеспечение

Взаимодействие

График платежей

Вариант даты договора

— Выберите —

Дата договора

20.10.2021

Способ подачи

Прямой (лично в кредитной организации)

Способ выдачи

Безналичная (банк)

Способ оплаты

Безналичная (банк)

Назначение займа

— Выберите —

ПАРАМЕТРЫ

☐ Комиссий

☒ Штрафов и пени

☒ Залоговое имущество

☒ Гарантия

☐ Использование по целевому назначению

☐ Самозанятый

☐ Повторная выдача займов

☐ Нерезидент

☐ Расходных комиссий

☒ Обеспеченный займ

☐ Поручительство

☐ Отсутствие документов и договора

☐ Реструктурирован

☐ Рефинансирован

☐ Является целевым займом

☐ Субъект МСП

В корзину

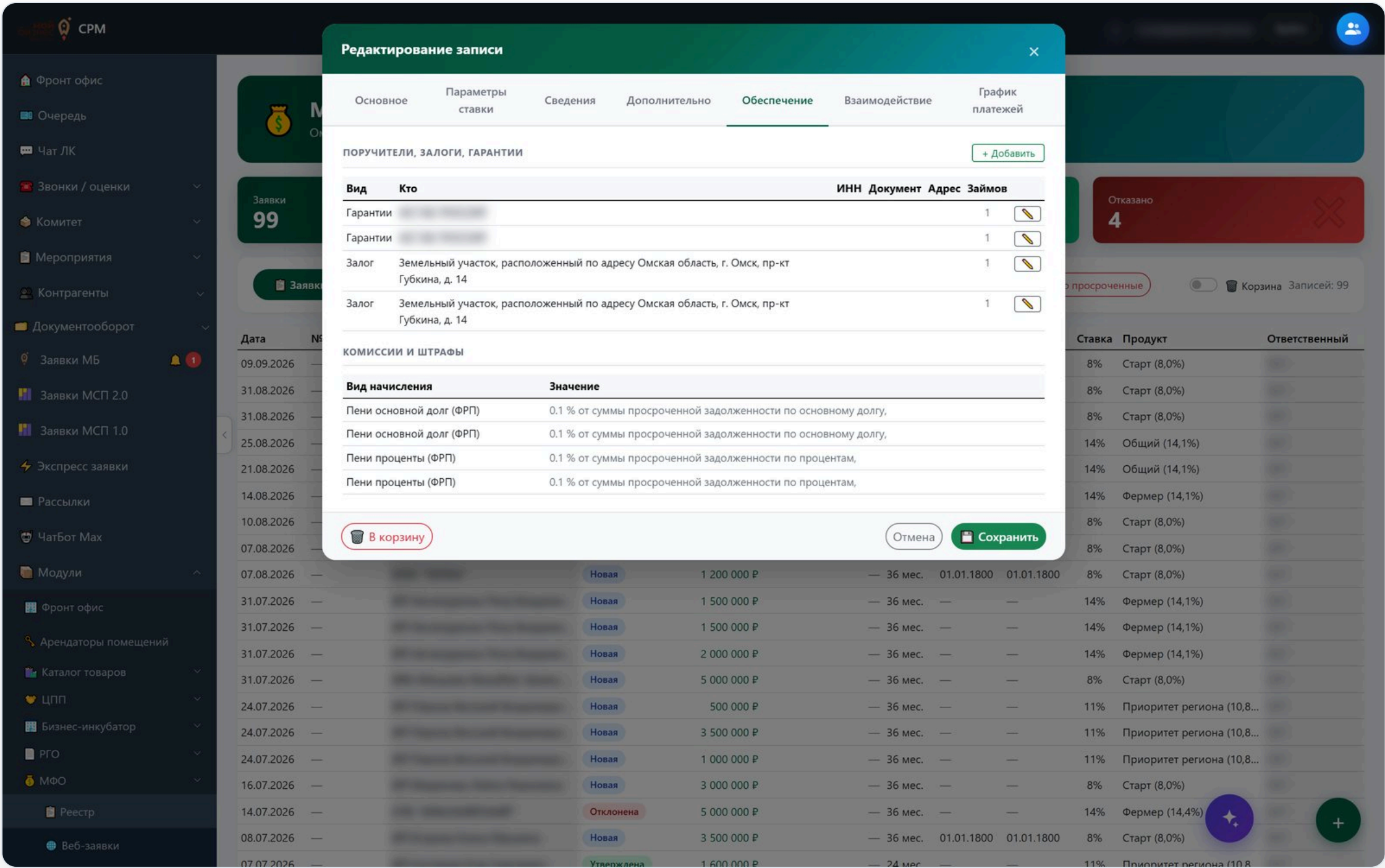
Отмена

Сохранить

- Обеспеченный заём, залоговое имущество, поручительство, гарантия.
- Целевой заём и использование по целевому назначению, реструктуризация, рефинансирование.
- Самозанятый, субъект МСП, нерезидент, повторная выдача.
- Комиссии, расходные комиссии, штрафы и пени, отсутствие документов.

Обеспечение прямо в карточке

Поручители, залоги и гарантии ведутся в системе, а не только в 1С.



- Добавление, правка двойным кликом, удаление с подтверждением в два шага.
- Полный набор данных поручителя: ИНН, дата рождения, паспорт, кем и когда выдан, адрес.
- Жёлтый бейдж показывает, что это лицо обеспечивает несколько займов сразу.
- Если в карточке стоит признак обеспечения, а записей нет — выводится предупреждение проверить данные.

История общения с заёмщиком

Звонки подтягиваются из телефонии сами, запись разговора слушается прямо в карточке.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

М

О

Заявки 99

Заявки

Редактирование записи

Основное

Параметры ставки

Сведения

Дополнительно

Обеспечение

Взаимодействие

График платежей

Телефон заёмщика · звонки подтянуты из АТС за 180 дней

Все

Звонки АТС

Записи вручную

+ Добавить запись

Взаимодействия за период не зафиксированы

В корзину

Отмена

Сохранить

Дата	№ договора	Организация / ФИО	Статус	Сумма	Остаток / просрочка	Срок	Дата выд.	Дата ок.	Ставка	Продукт	Ответственный
09.09.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
31.08.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
31.08.2026	—	—	Новая	900 000 Р	—	36 мес.	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
25.08.2026	—	—	Новая	4 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	14%	Общий (14,1%)	—
21.08.2026	—	—	Новая	1 500 000 Р	—	24 мес.	—	—	14%	Общий (14,1%)	—
14.08.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
10.08.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	—	36 мес.	10.08.2026	10.08.2029	8%	Старт (8,0%)	—
07.08.2026	—	—	Новая	2 300 000 Р	—	36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	8%	Старт (8,0%)	—
07.08.2026	—	—	Новая	1 200 000 Р	—	36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	8%	Старт (8,0%)	—
31.07.2026	—	—	Новая	1 500 000 Р	—	36 мес.	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	Новая	1 500 000 Р	—	36 мес.	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	Новая	2 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	14%	Фермер (14,1%)	—
31.07.2026	—	—	Новая	5 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
24.07.2026	—	—	Новая	500 000 Р	—	36 мес.	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
24.07.2026	—	—	Новая	3 500 000 Р	—	36 мес.	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
24.07.2026	—	—	Новая	1 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—
16.07.2026	—	—	Новая	3 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	8%	Старт (8,0%)	—
14.07.2026	—	—	Отклонена	5 000 000 Р	—	36 мес.	—	—	14%	Фермер (14,4%)	—
08.07.2026	—	—	Новая	3 500 000 Р	—	36 мес.	01.01.1800	01.01.1800	8%	Старт (8,0%)	—
07.07.2026	—	—	Утверждена	1 600 000 Р	—	24 мес.	—	—	11%	Приоритет региона (10,8...	—

Отказано 4

просроченные

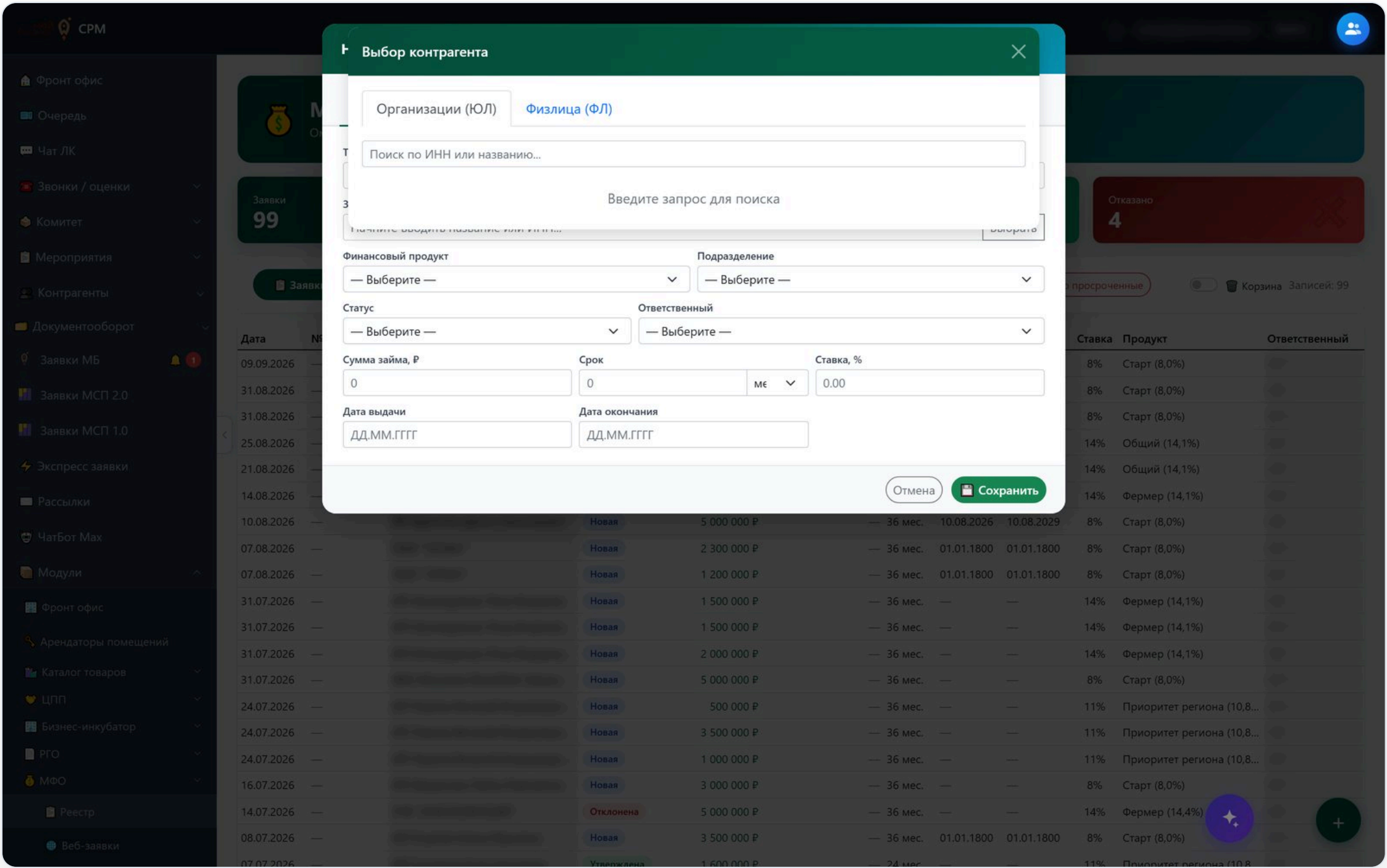
Корзина

Записей: 99

- Вкладки «Всё», «Звонки АТС», «Записи вручную».
- По каждому звонку — направление, длительность, отметка «без ответа» и пометка о сохранённой записи.
- Вручную заводятся встречи, письма, СМС, претензии и обещания оплаты.
- В шапке видно телефон заёмщика и подтянулись ли звонки из телефонии.

Выбор контрагента

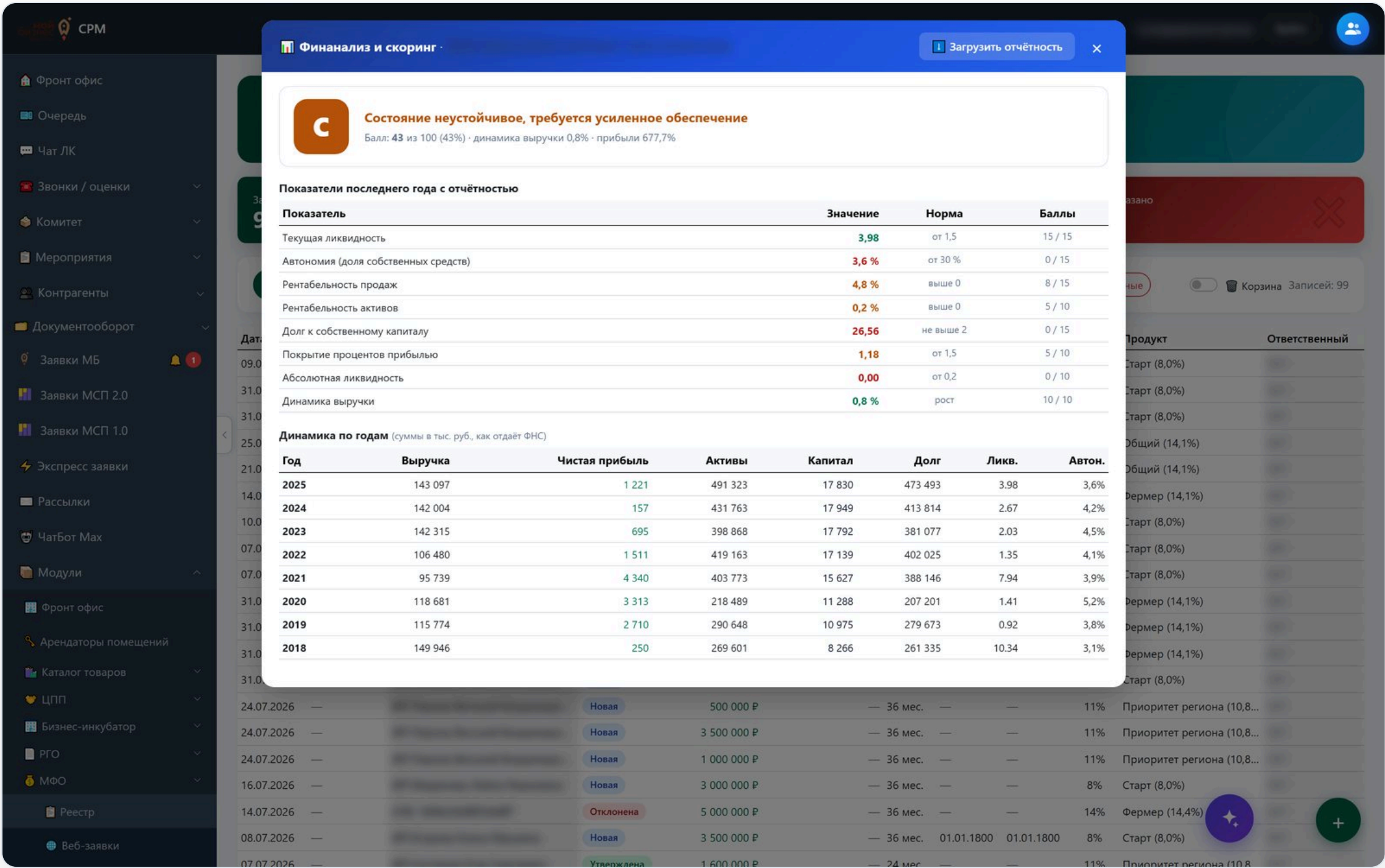
Отдельное окно поиска, когда автодополнения недостаточно.



- Вкладки «Организации (ЮЛ)» и «Физлица (ФЛ)» — списки ведутся отдельно.
- Поиск от двух символов по наименованию и ИНН.
- Выбор подставляет контрагента в карточку и подтягивает его реквизиты.

Финансовый анализ и рейтинг заёмщика

Десять коэффициентов, стобалльная модель и рейтинг A–D по отчётности из ФНС.



- Каждый балл объяснён: показатель, значение, норма, вклад в оценку — решение защитимо на комитете.
- Стоп-факторы выводятся отдельно: отрицательный капитал, убыток, ликвидность ниже единицы, нехватка прибыли на проценты.
- Таблица динамики по годам: выручка, прибыль, активы, капитал, долг, ликвидность, автономия.
- Кнопка «Загрузить отчётность» догружает недостающие годы из ФНС и сразу пересчитывает рейтинг.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Max

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Чек-лист проверки заявки · ИНН · Юрлицо

АвтопроверкаОчистить

Пунктов: 23 · заполнено: 15 · осталось: 8

Проверка	Результат	Кто	Отметить
1 Установление соответствия заемщика требованиям программы финансирования Автопроверка 31.07.2026 14:17. Установлено. Организационно-правовая форма заявителя допустима для выбранного продукта	Да 31.07.2026	авто	Да Нет
2 Установление наличия обеспечения, соответствующего требованиям правил Автопроверка 31.07.2026 14:17. Не установлено: обеспечение в заявке не указано	Нет 31.07.2026	авто	Да Нет
3 Установление адреса регистрации заемщика на территории омской области Автопроверка 31.07.2026 14:17. Установлено. ЕГРЮЛ, адрес: обл. Омская, г. Омск, пр-кт Комарова, д.21, к.1, пом.1П ка5.208А	Да 31.07.2026	авто	Да Нет
4 Установление постановки заемщика на налоговый учет на территории омской области	не проверено		Да Нет
5 Установление периода регистрации заемщика в едином государственном реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (егрмсп) Автопроверка 31.07.2026 14:17. Установлено. В реестре МСП с 01.08.2016 — 120 мес.	Да 31.07.2026	авто	Да Нет
6 Установление наличия у заемщика просроченной задолженности перед работниками (персоналом) по заработной плате более 3 (трех) месяцев Автопроверка 31.07.2026 14:17. Не установлено: в заявке задолженность по заработной плате не указана	Нет 31.07.2026	авто	Да Нет
7 Установление наличия у заемщика аналогичной поддержки (поддержки, условия оказания которой совпадают, включая форму, вид поддержки и цели ее оказания) и сроки ее оказания не истекли Автопроверка 31.07.2026 14:17. Не выявлено: других договоров МФО по этому ИНН в базе фонда нет	Нет 31.07.2026	авто	Да Нет
8 Выявление заемщика в списках (перечнях) росфинмониторинга и(или) цб рф/ соответствии законодательству в сфере под/фт/фрому (№115-ФЗ)), в т.ч. 1) заемщик не должен значиться в перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму; 2) заемщик не должен значиться в перечне лиц, в отношении которых действует решение комиссии о замораживании (блокировании) принадлежащих им денежных средств или иного имущества; 3) заемщик не должен значиться в перечнях организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемых сб оон; 4) в отношении заемщика не должно иметься действующего решения суда о приостановлении операций по банковским счетам (вкладам), других операций с денежными средствами или иным имуществом; 5) в отношении заемщика не должно иметься ранее принятое решение об отказе в совершении операции (список банка россии)	не проверено		Да Нет
9 Установление наличия заемщика-смп в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства (егрмсп) Автопроверка 31.07.2026 14:17. Установлено. Реестр МСП: 1 (Микропредприятие), дата включения 2016-08-01	Да 31.07.2026	авто	Да Нет
10 Оценка соответствия осуществляемых видов деятельности заемщика-смп требованиям, предъявляемым в п 209-ФЗ к видам деятельности смп получателей - государственной поддержки, в том числе: - не должен осуществлять предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса; - не должен осуществлять производство и (или) реализацию подакцизных товаров; - не должен осуществлять добычу и (или) реализацию полезных ископаемых, за исключением недр, находящихся в государственной собственности; - не должен осуществлять деятельность, связанную с производством и (или) реализацией взрывчатых веществ и взрывчатых изделий, а также взрывчатых веществ и взрывчатых изделий, предназначенных для использования в целях безопасности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации	не проверено		Да Нет

ВСЕГО
12

9.2026

Применить

Excel

Статус	ЛК
Новая	Создать
Новая	ЛК ✓
Новая	Создать
Новая	ЛК ✓
Новая	ЛК ✓
Новая	Создать
Новая	ЛК ✓
Новая	ЛК ✓
Новая	ЛК ✓
Новая	ЛК ✓

- 209-ФЗ — требования к получателям государственной поддержки

Заявки из личного кабинета

Заявка проходит весь путь внутри системы: от подачи заёмщиком до решения.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

МФО — Веб-заявки

Заявки из личного кабинета

НОВЫЕ

10

НА РАССМОТРЕНИИ

0

УТВЕРЖДЕНЫ

0

ОТКЛОНЕНЫ

2

ПОЛОЖИТ. РЕШЕНИЕ

0

ВСЕГО

12

Новые

На рассмотрении

Утверждены

Отклонены

Положит. решение

Все

01.01.2026

09.09.2026

Применить

Excel

Дата	Заявитель	ИНН	ОПФ	Продукт	Сумма	Период	Статус	ЛК
08.09.2026	Не найден в БД Фонда, тел. [REDACTED]	[REDACTED]	—	0	5 000 000 Р	36 мес.	Новая	Создать
31.08.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	0	—	1 мес.	Новая	ЛК ✓
24.08.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ИП	Общий (14,1%)	4 000 000 Р	36 мес.	Новая	Создать
09.07.2026	МКК ОРФМСМСП (ФОНД), тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ИП	Общий (15,75%)	3 000 000 Р	36 мес.	Новая	ЛК ✓
29.06.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Старт (8,5%)	4 250 000 Р	13 мес.	Новая	ЛК ✓
14.04.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ИП	СТАРТАП (5%)	500 000 Р	12 мес.	Новая	Создать
11.04.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Инвестиционный заем ...	7 000 000 Р	24 мес.	Новая	ЛК ✓
11.04.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Старт (8,5%)	500 000 Р	12 мес.	Новая	ЛК ✓
19.01.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Приоритет региона (10,...	4 850 000 Р	36 мес.	Новая	ЛК ✓
19.01.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Приоритет региона (10,...	4 850 000 Р	36 мес.	Новая	ЛК ✓

© 2026 [REDACTED]. Все права защищены.

Автор и правообладатель — [REDACTED]. Несанкционированное использование, копирование или распространение программы запрещено.

- Фильтры-пилюли по статусам: новые, на рассмотрении, утверждены, отклонены, положительное решение.
- Период подачи и выгрузка текущего отбора в Excel.
- Колонка «ЛК» показывает, заведён ли заёмщику доступ в личный кабинет.
- Двойной клик открывает анкету заявителя со всеми разделами.

Тринадцать действий по заявке

Всё, что нужно кредитному специалисту, доступно по правому клику.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

МФО — Веб-заявки

Заявки из личного кабинета

НОВЫЕ

10

НА РАССМОТРЕНИИ

0

УТВЕРЖДЕНЫ

0

ОТКЛОНЕНЫ

2

ПОЛОЖИТ. РЕШЕНИЕ

0

ВСЕГО

12

Новые

На рассмотрении

Утверждены

Отклонены

Положит. решение

Все

01.01.2026

09.09.2026

Применить

Excel

Дата	Заявитель	ИНН	ОПФ	Продукт	Сумма	Период	Статус	ЛК
08.09.2026	Не найден в БД Фонда, тел. [REDACTED]	[REDACTED]	—	0	5 000 000 Р	36 мес.	Новая	Создать
31.08.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	0	—	1 мес.	Новая	ЛК ✓
24.08.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ИП	Общий (14,1%)	4 000 000 Р	36 мес.	Новая	Создать
09.07.2026	МКК ОРФМСМСП (ФОНД), тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ИП	Общий (15,75%)	3 000 000 Р	36 мес.	Новая	ЛК ✓
29.06.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Старт (8,5%)	4 250 000 Р	13 мес.	Новая	ЛК ✓
14.04.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ИП	СТАРТАП (5%)	500 000 Р	12 мес.	Новая	Создать
11.04.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Инвестиционный заем ...	7 000 000 Р	24 мес.	Новая	ЛК ✓
11.04.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Старт (8,5%)	500 000 Р	12 мес.	Новая	ЛК ✓
19.01.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Приоритет региона (10,...	4 850 000 Р	36 мес.	Новая	ЛК ✓
19.01.2026	[REDACTED], тел. [REDACTED]	[REDACTED]	ЮЛ	Приоритет региона (10,...	4 850 000 Р	36 мес.	Новая	ЛК ✓

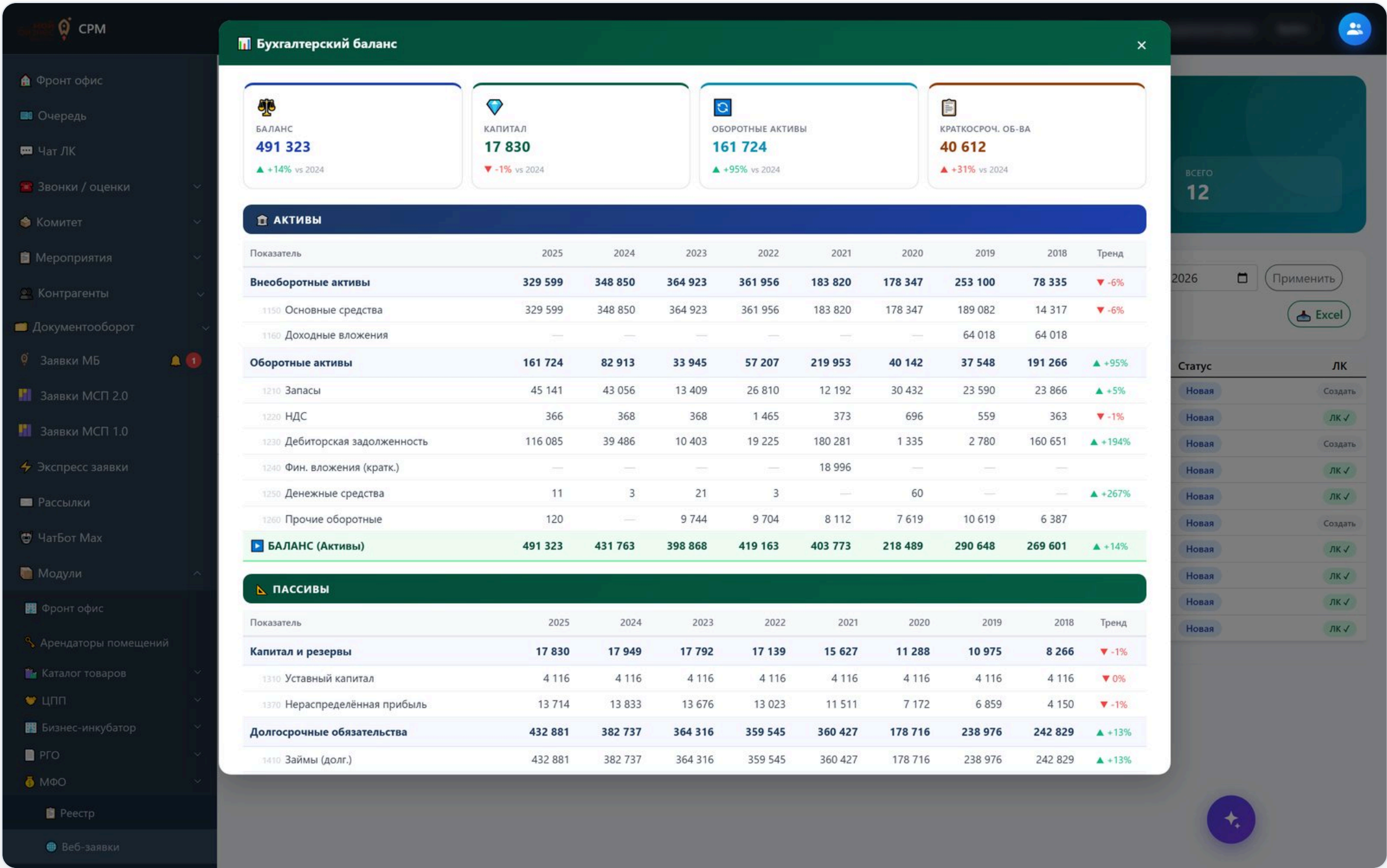
© 2026 [REDACTED]. Все права защищены.

Автор и правообладатель — [REDACTED]. Несанкционированное использование, копирование или распространение программы запрещено.

- Документы заявки, бухгалтерский баланс, отчёт о финансовых результатах, экспресс-проверка ФНС.
- Чек-лист, финанализ и скоринг, досье к заседанию в PDF.
- Смена статуса, анкета и история её изменений, выгрузка анкеты в Excel.
- Заключение аналитика по итогам рассмотрения.

Бухгалтерский баланс заёмщика

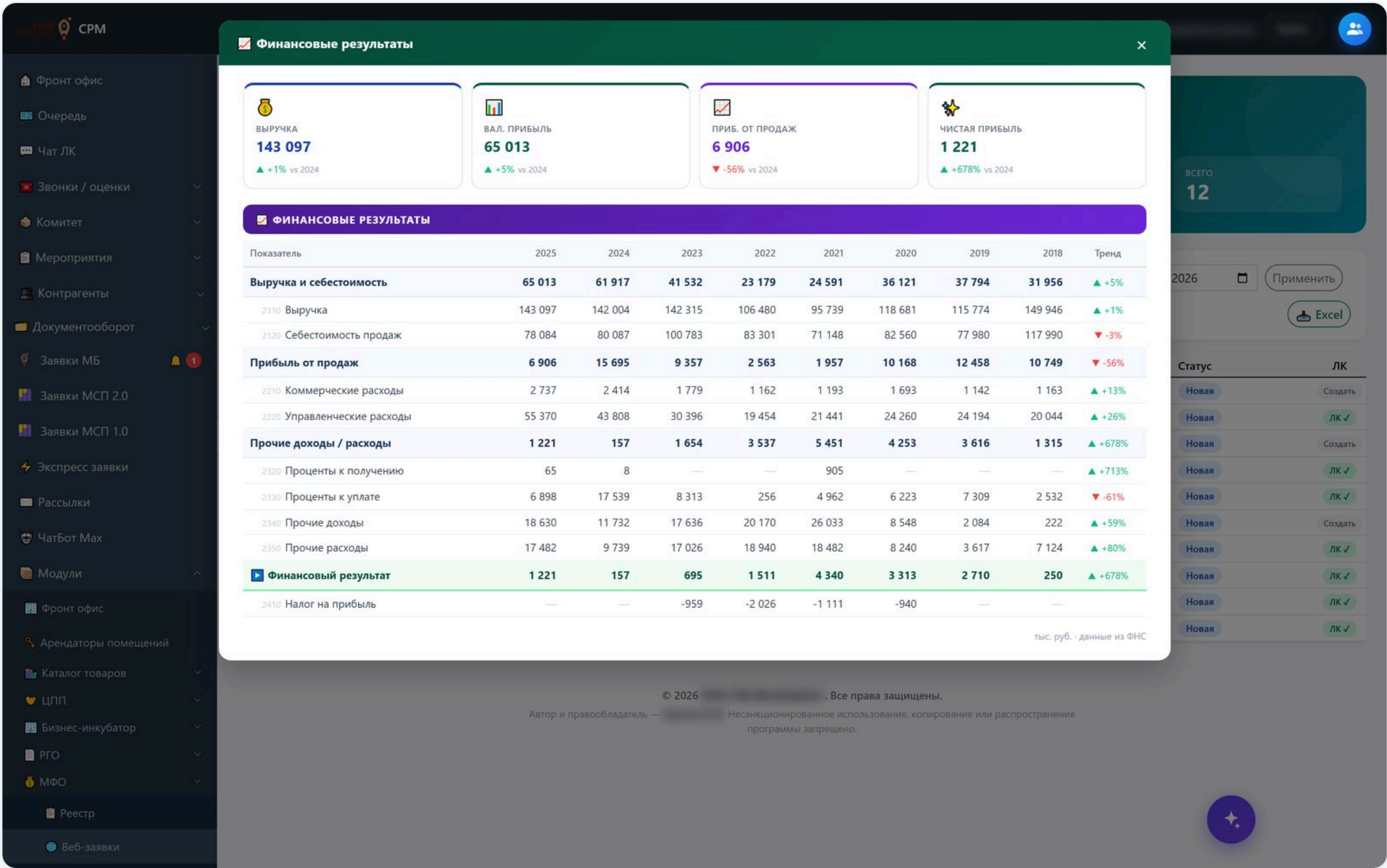
Отчётность из ФНС в привычном виде, без выгрузок и ручного переноса.



- Ключевые показатели с трендом к предыдущему году.
- Разделы «Активы» и «Пассивы» построчно, годы — столбцами.
- Данные те же, что использует скоринг, — расхождений между разделами быть не может.

Отчёт о финансовых результатах

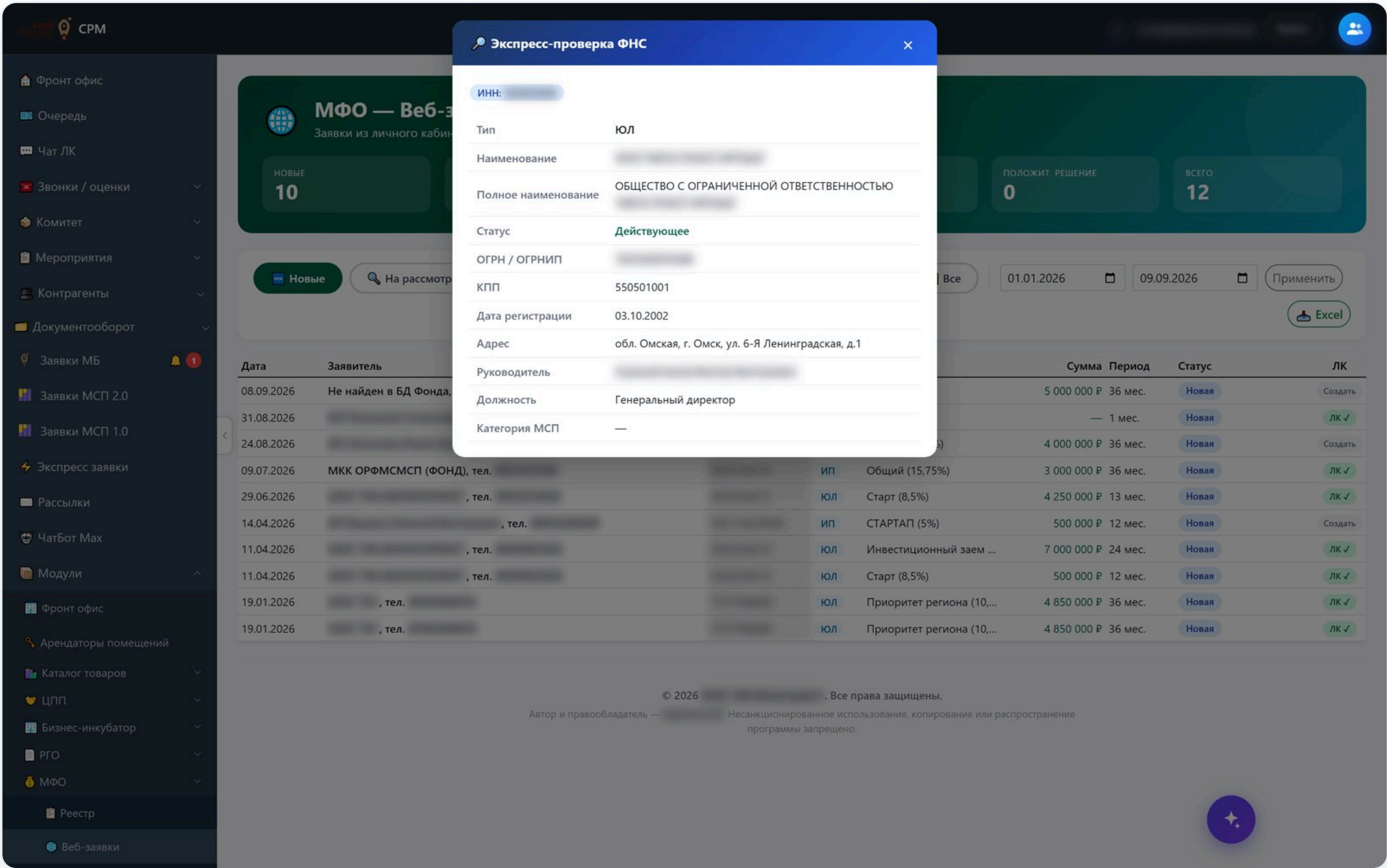
Выручка, валовая прибыль, прибыль от продаж и чистая прибыль по годам.



- Тренды показывают, растёт бизнес или падает, без ручного счёта.
- Суммы в тысячах рублей — как отдаёт ФНС.
- Эти же цифры участвуют в расчёте рентабельности и покрытия процентов.

Экспресс-проверка по ЕГРЮЛ

Карточка контрагента из реестра ФНС в один клик.



- Статус, ОГРН, КПП, дата регистрации, юридический адрес, руководитель.
- Категория МСП и дата включения в реестр.
- Для физических лиц — самозанятость, статус ИП, банкротство, дисквалификация.

Ежедневный мониторинг заёмщиков

Сорок два фактора риска по заёмщикам и поручителям, проверка идёт по всему портфелю.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

КР Мониторинг

Комплексная проверка заёмщиков МФО — ФНС, ФССП, реестры

Дата проверки: 09.09.2026

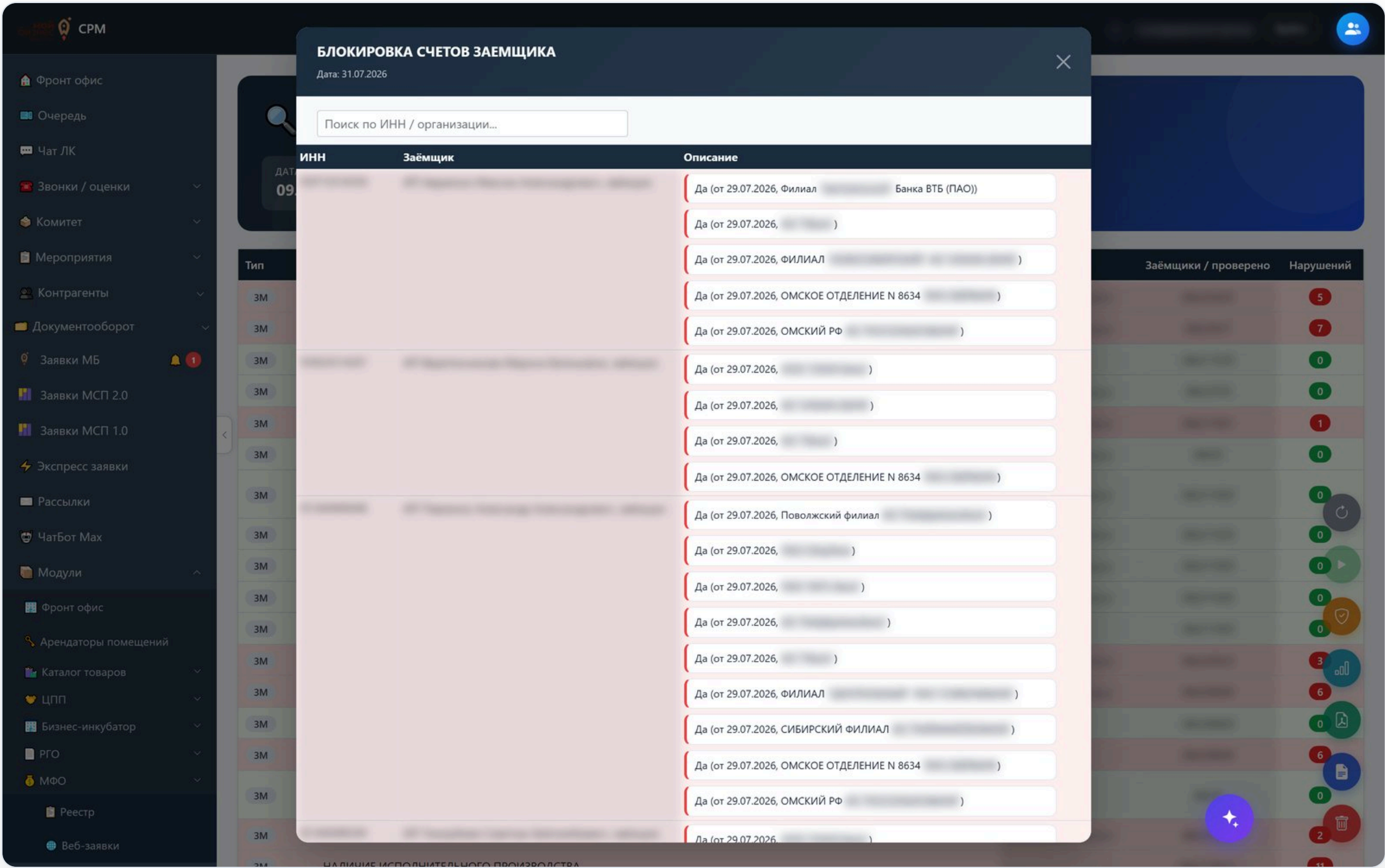
Статус: Завершено 09.09.2026 01:16:29

Тип	Наименование проверки	Исполнитель	Заёмщики / проверено	Нарушений
ЗМ	ВЫЯВЛЕНИЕ НАЛИЧИЯ ЗАЕМЩИКА В РЕЕСТРЕ СМСП			5
ЗМ	ВЫЯВЛЕНИЕ НАЛИЧИЯ ЗАЕМЩИКА В РЕЕСТРЕ САМОЗАНЯТЫХ			7
ЗМ	ВЫЯВЛЕНИЕ НАЛИЧИЯ			0
ЗМ	ВЫЯВЛЕНИЕ СМЕРТИ ЗАЕМЩИКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ/ САМОЗАНЯТОГО			0
ЗМ	ВЫЯВЛЕНА ПУБЛИКАЦИЯ О НЕДОСТОВЕРНОСТИ СВЕДЕНИЙ О ЮРИДИЧЕСКОМ ЛИЦЕ В ЕГРЮЛ			1
ЗМ	ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ НАДЗОРНЫМИ ОРГАНАМИ ИСКА В СУД О ЛИКВИДАЦИИ ЗАЕМЩИКА - ЮЛ			0
ЗМ	ВЫЯВЛЕНЫ СВЕДЕНИЯ О ДОБРОВОЛЬНОЙ ЛИКВИДАЦИИ – ОПУБЛИКОВАНИЕ САМИМ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ПО ПРОЦЕДУРЕ ЛИКВИДАЦИИ			0
ЗМ	ВЫЯВЛЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ЕГРЮЛ			0
ЗМ	РЕГИСТРАЦИЯ ИФНС ЗАЯВЛЕНИЯ О РЕОРГАНИЗАЦИИ			0
ЗМ	ВНЕСЕНА ЗАПИСЬ В ЕГРЮЛ ОБ ОТКАЗЕ О РЕОРГАНИЗАЦИИ			0
ЗМ	РЕОРГАНИЗАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА, ВНЕСЕНА ЗАПИСЬ В ЕГРЮЛ О ЗАВЕРШЕНИИ РЕОРГАНИЗАЦИИ			0
ЗМ	НАЛИЧИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКА / КРЕДИТОРА О НАМЕРЕНИИ/ ВЕРОЯТНОСТИ БАНКРОТСТВА ЗАЕМЩИКА			3
ЗМ	ИМЕЕТСЯ ИСК О ПРИЗНАНИИ ЗАЕМЩИКА БАНКРОТОМ: ИСК ПОДАН В СУД, НО ЕЩЕ НЕ ПРИНЯТ К РАССМОТРЕНИЮ			6
ЗМ	ИСК О ПРИЗНАНИИ ЗАЕМЩИКА БАНКРОТОМ ПРИНЯТ СУДОМ К РАССМОТРЕНИЮ			0
ЗМ	СТАТУС РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О ПРИЗНАНИИ ЗАЕМЩИКА БАНКРОТОМ			6
ЗМ	1) ДЛЯ ЗАЕМЩИКА - , КОТОРЫЙ БАНКРОТИТСЯ КАК ФИЗ. ЛИЦО 2) ДЛЯ ЗАЕМЩИКА - САМОЗАНЯТОГО - ИМЕЕТСЯ ЗАЯВЛЕНИЕ О ВНЕСУДЕБНОМ БАНКРОТСТВЕ			0
ЗМ	СВЕДЕНИЯ О ПРИЗНАНИИ ЗАЕМЩИКА НЕСОСТОЯТЕЛЬНЫМ (БАНКРОТОМ) ВО ВНЕСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ			2
ЗМ	НАЛИЧИЕ ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА			11

- По каждой проверке видно охват и число срабатываний; строки с нарушениями подсвечены.
- Панель действий: запуск проверки ФНС, проверка ФССП, ежедневный отчёт, выгрузки и удаление прогона за дату.
- Ход проверки виден в реальном времени — источник, сообщение, процент выполнения.
- Исполнитель назначается прямо из таблицы кликом по ячейке.

От фактора — к конкретному заёмщику

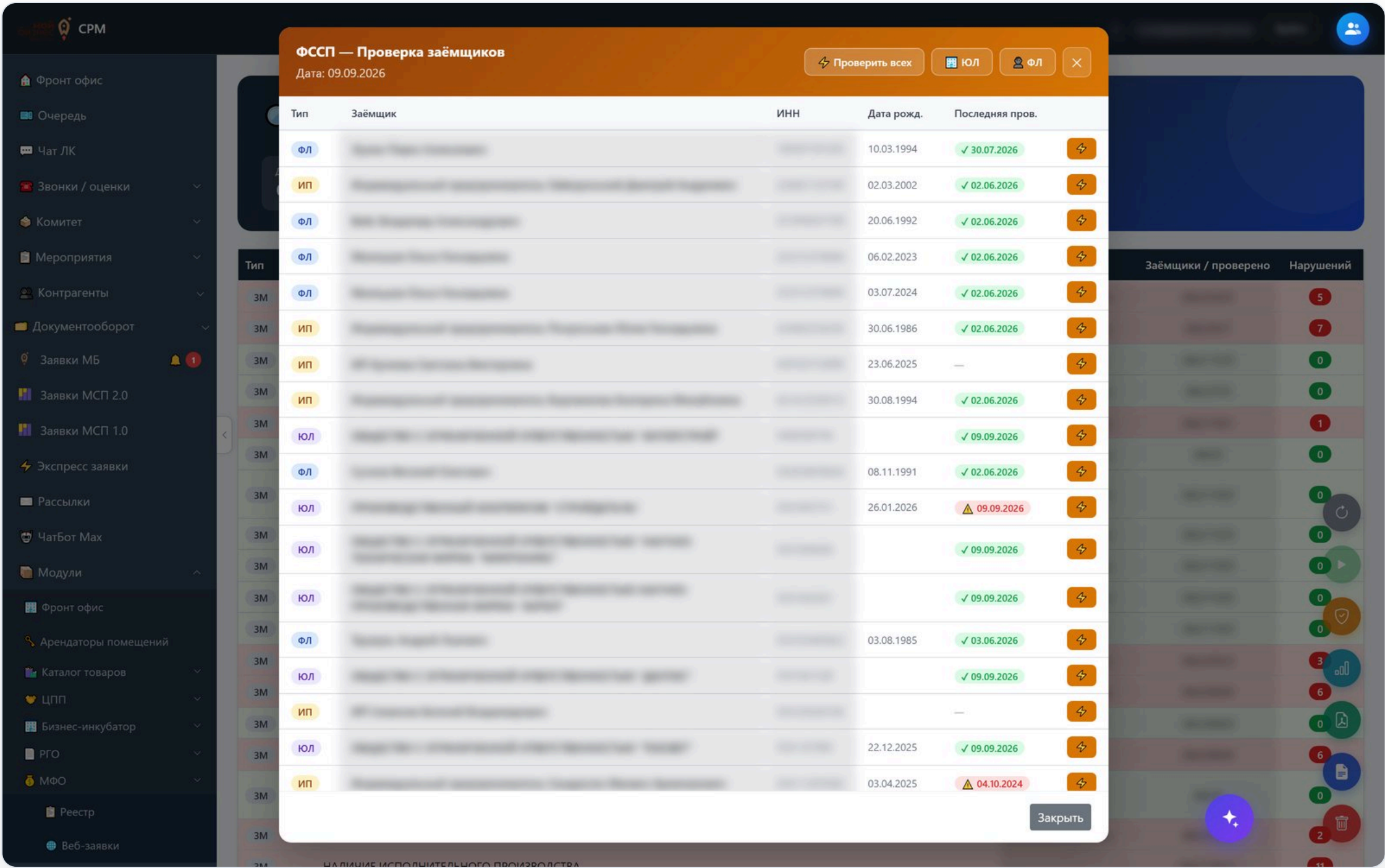
Двойной клик по проверке раскрывает поимённый список с описанием, что именно найдено.



- Поиск по ИНН и наименованию внутри выборки.
- Ссылка ведёт прямо на первоисточник — карточку дела или реестр.
- Ещё один двойной клик открывает работу по делу: номер, сумма, оплачено, комментарий, ответственный.
- Отметка «обработан» закрывает дело, и оно перестаёт попадать в сводки как новое.

Проверка исполнительных производств

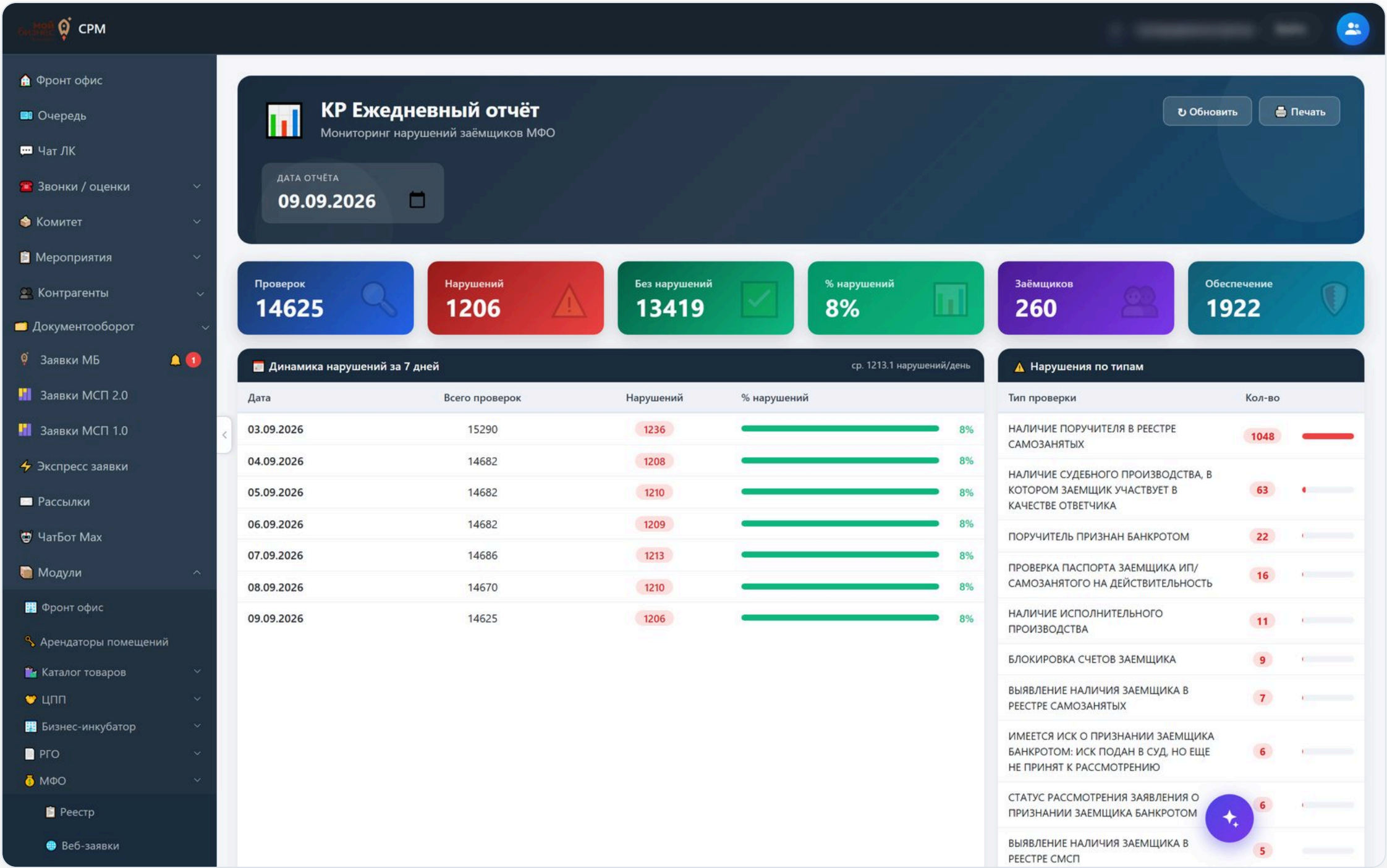
Проверка по базе судебных приставов — всем портфелем или точно.



- Отдельные режимы: все заёмщики, только юрлица, только физлица.
- Кнопка на строке проверяет одного заёмщика, не запуская весь прогон.
- Видна дата последней проверки: устаревшие подсвечены.

Ежедневный отчёт по мониторингу

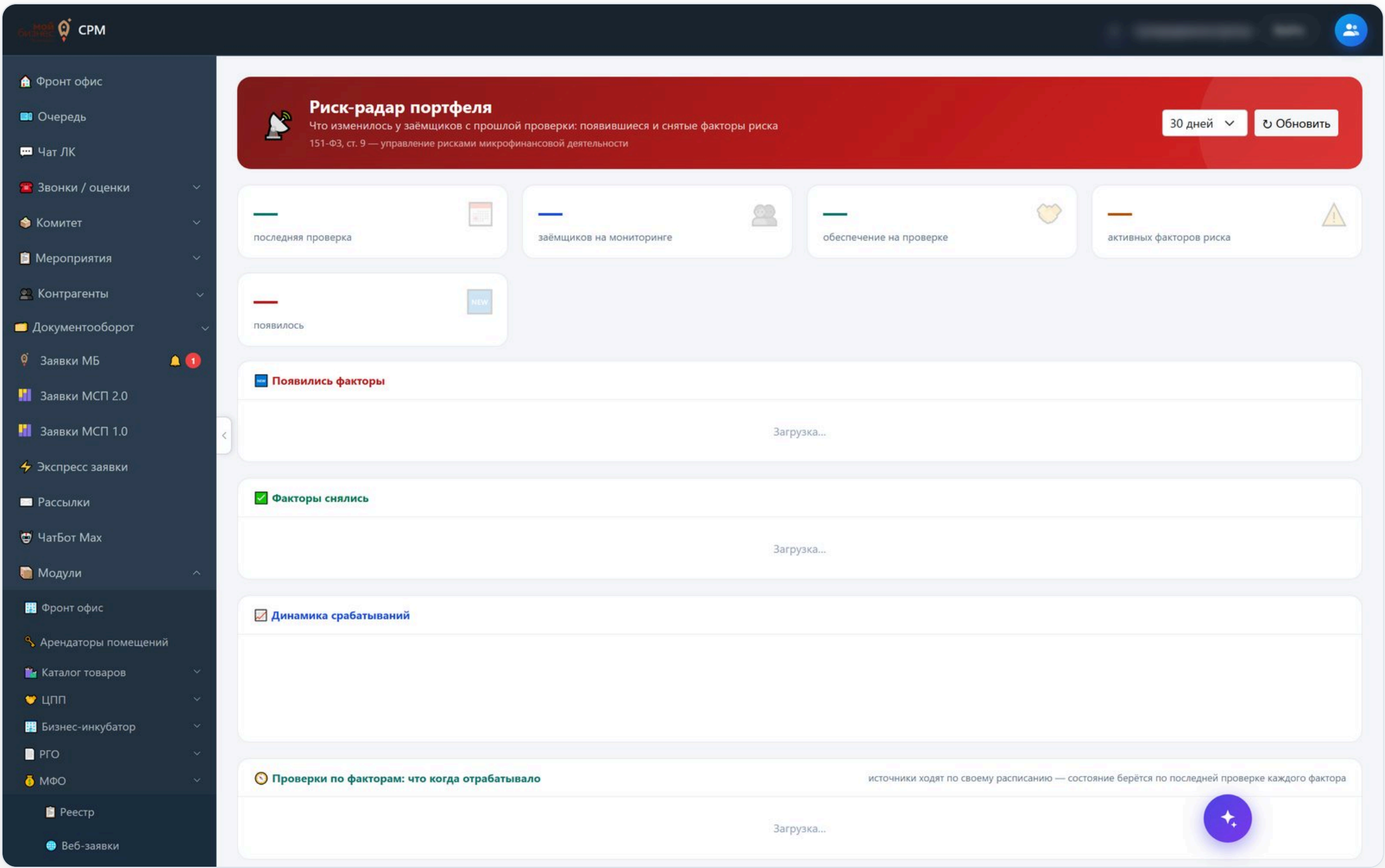
Печатная сводка за дату — то, что уходит руководству.



- Проверок, нарушений, доля нарушений с цветовым порогом, охват заёмщиков.
- Динамика за семь дней и разбивка нарушений по типам.
- Топ-15 заёмщиков с наибольшим числом срабатываний.
- Сводная таблица работ по делам — что сделано по каждому.

Риск-радар портфеля

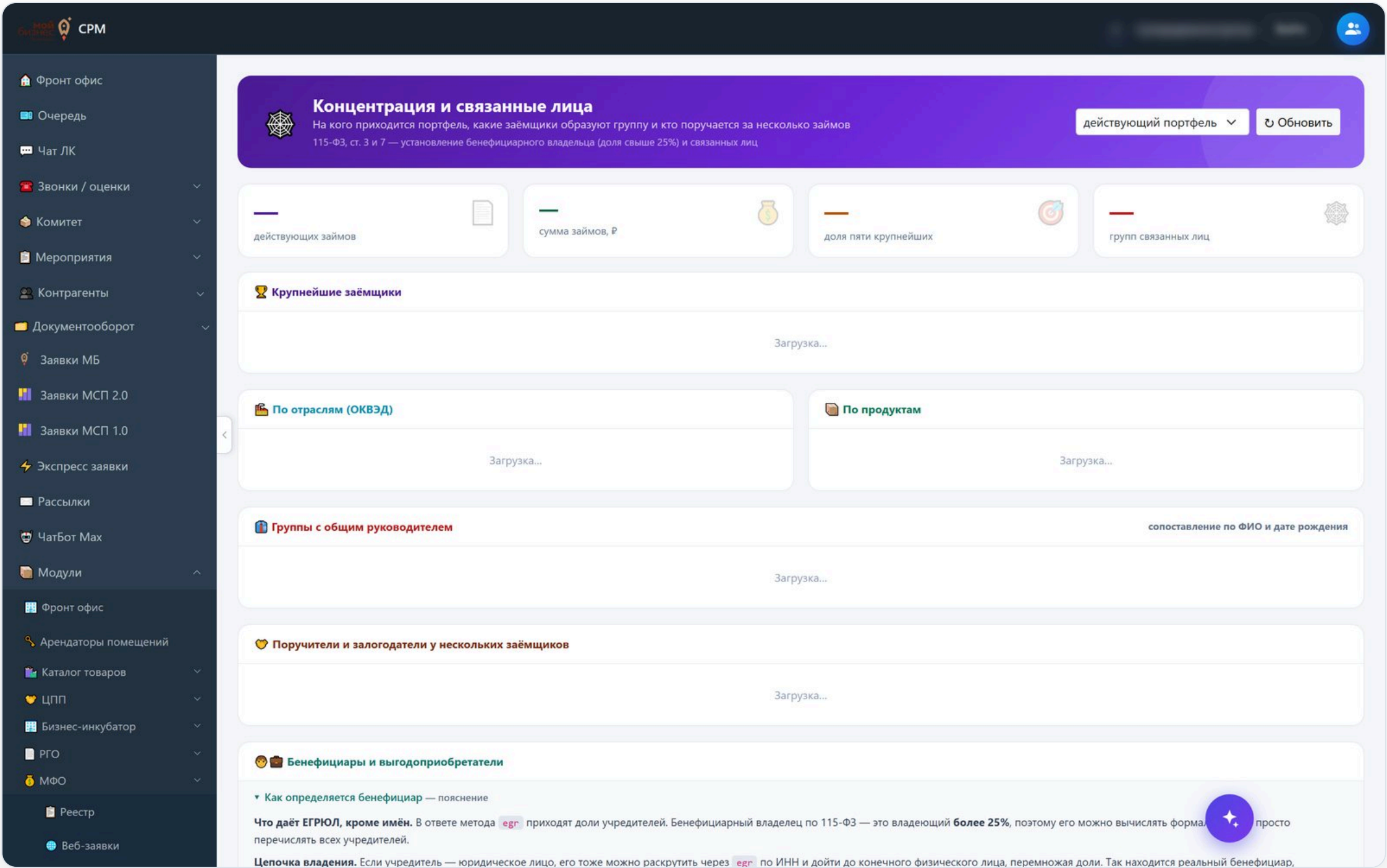
Показывает изменения, а не статику: у кого фактор появился, у кого снялся.



- Сотруднику не нужно перечитывать весь мониторинг — достаточно разницы с прошлым прогоном.
- Динамика срабатываний, самые частые факторы, заёмщики с наибольшим числом проблем.
- Окно наблюдения переключается от двух недель до полугода.
- Если прогон не завершён, система предупреждает — иначе непроверенные выглядели бы как исправившиеся.

Концентрация портфеля и связанные лица

Кто на самом деле образует группу и на кого приходится значимая доля портфеля.



- Крупнейшие заёмщики, отрасли, продукты и доли Top-1, Top-5, Top-10.
- Группы с общим руководителем — ключ по ФИО и дате рождения, однофамильцы не смешиваются.
- Поручители и залогодатели, обеспечивающие сразу несколько заёмщиков.
- Владельцы по ЕГРЮЛ с цепочками владения и перемножением долей; бенефициар — доля свыше 25 %.

115-ФЗ, ст. 3 и 7 — идентификация клиента и бенефициарного владельца

Реестр обеспечения и пробелы в данных

Кто и по скольким займам отвечает — и где обеспечение заявлено, но не оформлено.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Обеспечение займов

Поручители, залоги и гарантии: кто и по скольким займам отвечает

Поиск по ФИО или ИНН

все виды

только действующие

674

лиц в обеспечении

223

обеспечивают более одного займа

57

займов без данных об обеспечении

80

максимум займов на одном лице

57 действующих займов помечены обеспеченными, но записей об обеспечении по ним нет. Нажмите, чтобы посмотреть список.

Кто обеспечивает займы

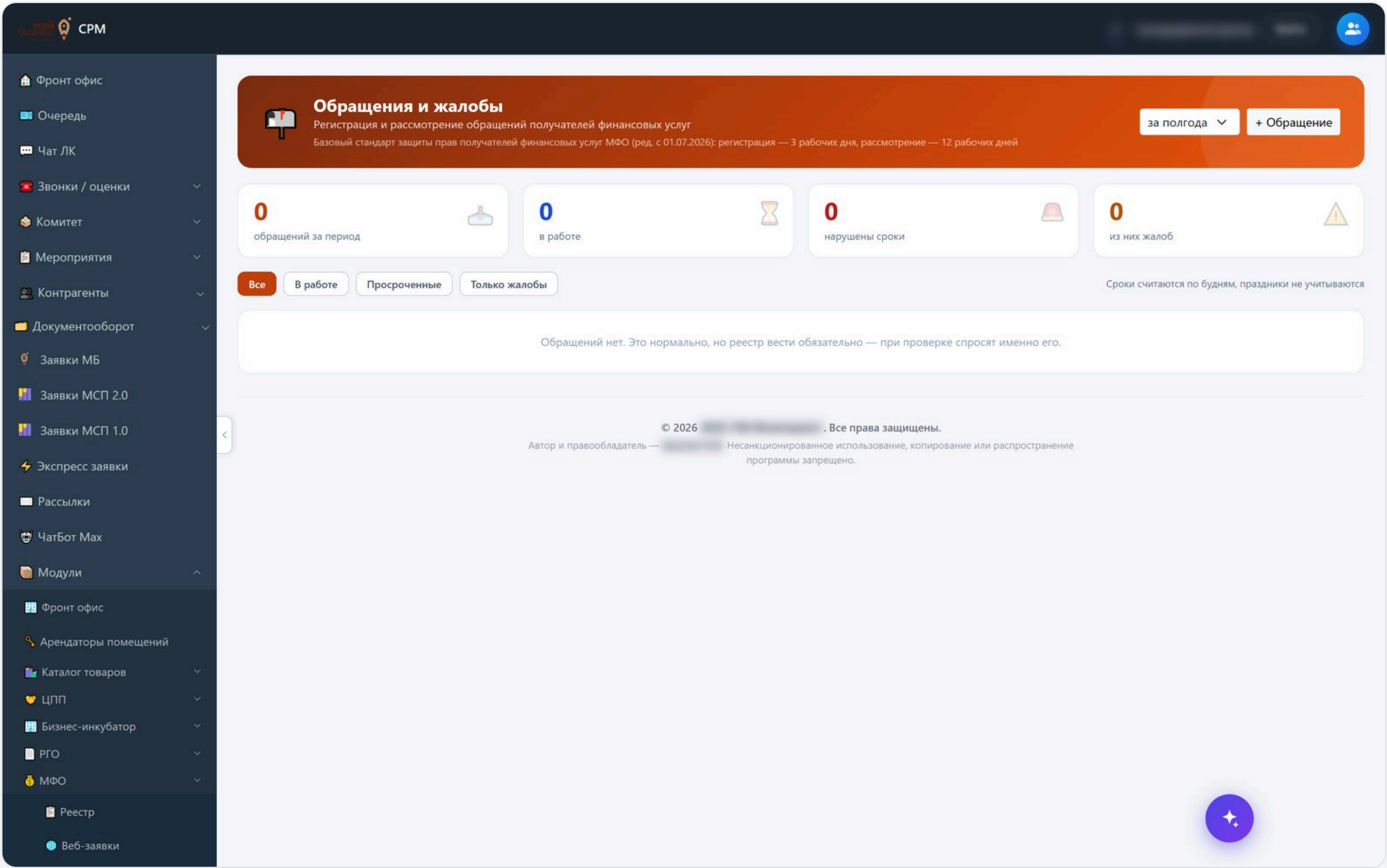
двойной клик — займы этого лица

ВИД	КТО ОБЕСПЕЧИВАЕТ	ИНН	ЗАЙМОВ	СУММА ЗАЙМОВ, Р	ПОСЛЕДНИЙ СРОК
Поручители	ФОНД ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ 80 займов		80	135 813 989	31.12.2029
Поручители	ОМСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА 22 займов		22	78 943 000	31.12.2029
Поручители	9 займов		9	25 775 000	31.05.2029
Поручители	9 займов		9	25 775 000	31.05.2029
Поручители	9 займов		9	17 500 000	31.10.2029
Поручители	9 займов		9	25 700 000	31.05.2029
Поручители	9 займов		9	4 850 000	31.07.2028
Поручители	8 займов		8	5 500 000	31.05.2028
Поручители	7 займов		7	7 000 000	31.08.2027
Поручители	7 займов		7	25 700 000	31.05.2029
Поручители	7 займов		7	22 000 000	30.08.2030
Поручители	7 займов		7	5 155 000	31.12.2026
Поручители	7 займов		7	24 500 000	31.03.2031
Поручители	7 займов		7	6 625 000	31.07.2028
Поручители	7 займов		7	4 000 000	30.11.2026
Поручители	6 займов		6	3 250 000	31.03.2027

- Поручители, залоги и гарантии с числом займов, суммой и последним сроком.
- Отдельно видно тех, кто обеспечивает несколько договоров сразу.
- Красный баннер раскрывает список займов с признаком обеспечения, но без записей.
- Фильтр «только действующие» убирает закрытые договоры из расчёта.

Обращения и жалобы получателей услуг

Реестр, который спрашивают при проверке, с автоматическим контролем сроков.



- Регистрация — три рабочих дня, ответ — двенадцать; крайний срок считает система.
- Светофор показывает, где срок уже нарушен, а где остаётся меньше трёх дней.
- Фильтры: все, в работе, просроченные, только жалобы.
- Отдельный счётчик жалоб — их доля отслеживается регулятором.

Карточка обращения

Всё по обращению в одном окне — от привязки к договору до ответа заявителю.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Новое обращение

Входящий №

Дата поступления *

Дата регистрации

Дата ответа

Заявитель *

ИНН

Контакт для ответа

Канал поступления

Статус

Договор займа

Тема *

Суть обращения

Ответ заявителю

Отмена

Сохранить

за полгода

+ Обращение

0

из них жалоб

Сроки считаются по будням, праздники не учитываются

- Договор подбирается поиском и сам подставляет заявителя и ИНН.
- Подсказки по срокам пишутся прямо у полей дат — «ответ 12 рабочих дней с регистрации».
- Вложения делятся на «к обращению» и «к ответу», файлы перетаскиваются мышью.
- Журнал работы фиксирует звонки, письма, встречи и переходы статуса.

Сроки окончания займов

Какие договоры заканчиваются и по каким срок уже вышел — вместе с историей общения.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Сроки окончания займов

Какие договоры заканчиваются и по каким срок уже вышел — вместе с журналом взаимодействия

Заёмщик, ИНН, договор

вперёд 90 дней

истёкшие за 90 дней

19

срок договора вышел

19

из них без записей о взаимодействии

21

заканчиваются в ближайший месяц

135 757 041

сумма договоров в окне, Р

Отбор идёт по дате окончания договора. Факт погашения в системе не отражается, поэтому вышедший срок означает , а не подтверждённую задолженность.

Договоры по сроку окончания

найдено: 78

двойной клик по строке — журнал взаимодействия

ДОГОВОР	ЗАЁМЩИК	ИНН	ОКОНЧАНИЕ	СТАТУС СРОКА	СУММА, Р	ПРОДУКТ	ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ	КОНТАКТЫ
286/23/1 от 30.06.2025			30.06.2026	вышел 71 дн. назад	2 000 000	Общий (8%)	Отдел кредитования		нет
672/A/24 от 15.07.2024			30.06.2026	вышел 71 дн. назад	1 500 000	Антивирус 2024 - 6 %	Отдел кредитования		нет
222/22/суд от 07.08.2024			08.07.2026	вышел 63 дн. назад	600 000	Микрозаймы (11%)	Отдел кредитования		нет
331/A/22/суд от 07.08.2024			08.07.2026	вышел 63 дн. назад	300 000	Антивирус 2022 - 6,5%	Отдел кредитования		нет
318/23/суд от 28.07.2026			28.07.2026	вышел 43 дн. назад	3 765 000	Общий (8%)	Отдел кредитования		нет
319/23/суд от 28.07.2026			28.07.2026	вышел 43 дн. назад	400 000	Общий (8%)	Отдел кредитования		нет
221/22/суд от 07.08.2024			31.07.2026	вышел 40 дн. назад	950 000	Микрозаймы (11%)	Отдел кредитования		нет
289/23/1 от 01.12.2023			31.07.2026	вышел 40 дн. назад	5 000 000	Экспортер 2023 (8,5%)	Отдел кредитования		нет
290/23/2 от 08.10.2024			31.07.2026	вышел 40 дн. назад	2 500 000	Старт (5,5%)	Отдел кредитования		нет
290/23							Отдел		

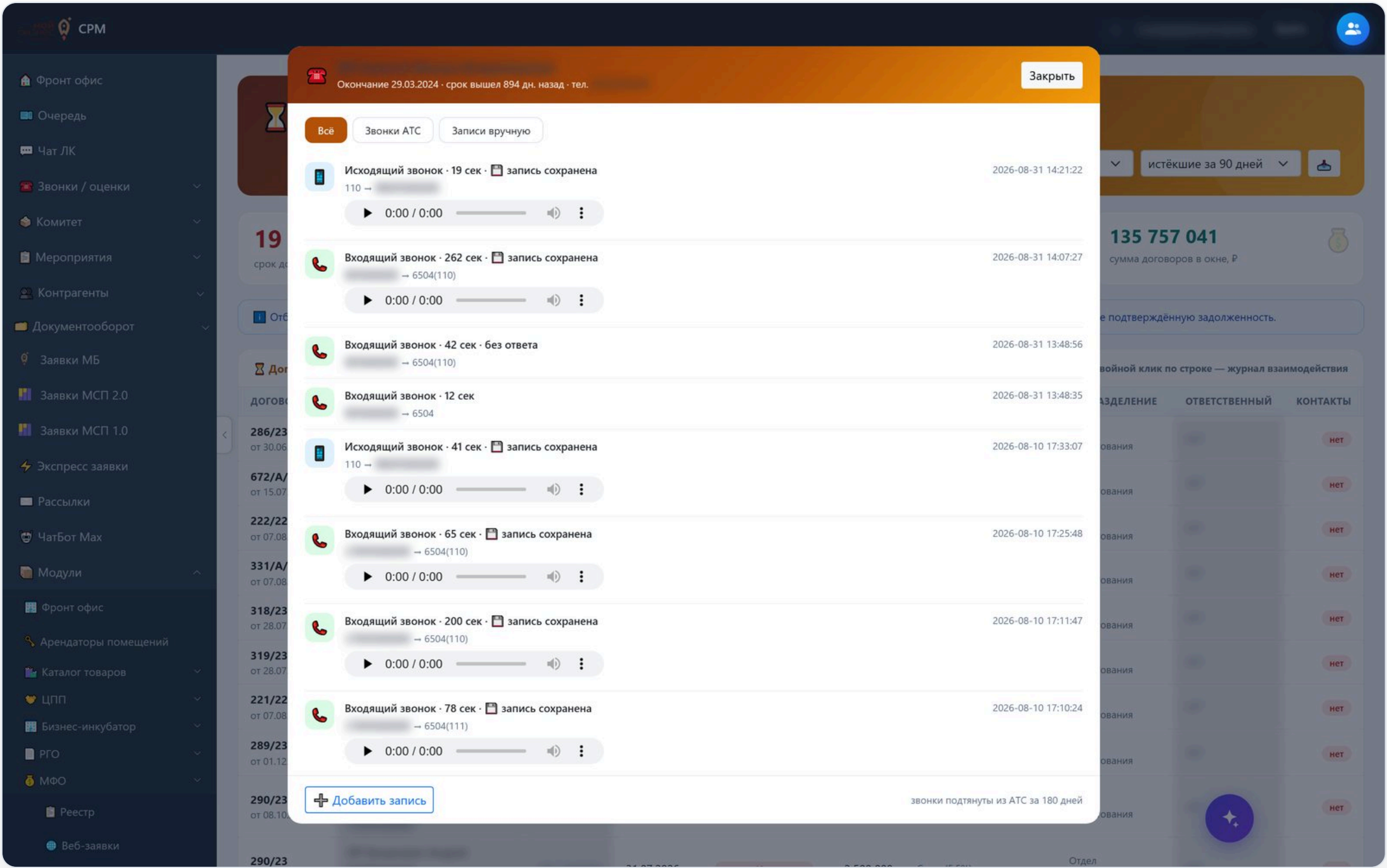
- Отдельный показатель: сколько договоров с вышедшим сроком без единой записи о взаимодействии.
- Светофор по остатку срока, горизонт от месяца до года назад и вперёд.
- Колонка «Контакты» показывает число записей и дату последнего общения.
- Выгрузка в Excel с подсветкой истёкших договоров.

Базовый стандарт ЦБ — фиксация взаимодействия при возникновении задолженности

26

Журнал взаимодействия и записи разговоров

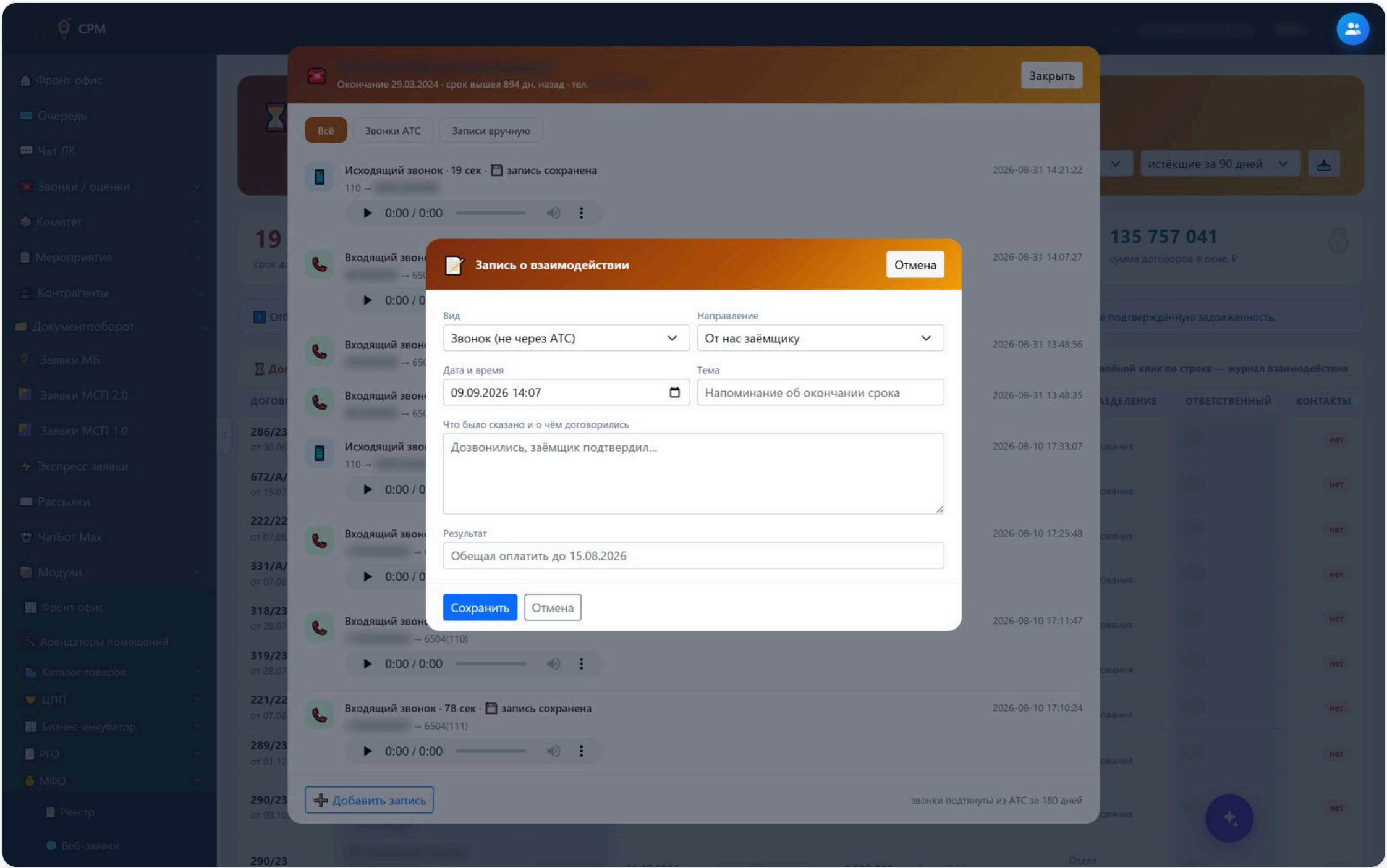
Звонки из телефонии, записи разговоров и ручные отметки — в одной ленте.



- Номера сопоставляются по последним десяти цифрам: в телефонии и в карточках они записаны по-разному.
- Запись разговора слушается прямо в ленте, файл хранится в системе и остаётся после очистки АТС.
- Пометка «запись сохранена» показывает, что разговор закреплён за карточкой.
- Тот же журнал работает в ЦПП, РГО и МЭК — права проверяются по модулю.

Запись о взаимодействии вручную

То, чего нет в телефонии, заводится за полминуты.



- Шесть видов: звонок не через АТС, встреча, письмо, СМС, претензия, иное.
- Направление — от нас заёмщику или от заёмщика к нам.
- Обязательно только описание: что было сказано и о чём договорились.
- Результат фиксируется отдельно — например «обещал оплатить до 15.08.2026».

Обмен с 1С:МКО под контролем

Видно, когда последний раз приходили данные и всё ли разобрано в реестр.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Обмен с 1С:МКО

Свежесть данных по займам: когда последний раз приходили записи и всё ли из них разобрано

за 30 дней

Обновить

10.09.2026

последние данные из 1С

5850

строк получено всего

5850

разобрано в реестр

0

не разобрано

Состояние обмена

Повторить разбор

Служба отмечалась: 2026-09-09 14:59:11 (8 мин назад)

Адрес обмена: http://192.168.34.119/mfo/hs/av_exchange

Последняя заявка в реестре: 10.09.2026, последняя строка импорта: 10.09.2026

Поступления из 1С

показано: 23

ДАТА	КОНТРАГЕНТ	ИНН	СУММА	ТИП	СТАТУС	РАЗБОР
09.09.2026			5000000	заявка	Новая	в реестре
10.09.2026			3500000	договор		в реестре
07.09.2026			1500000	договор		в реестре
07.09.2026			1500000	договор		в реестре
07.09.2026			2000000	договор		в реестре
04.09.2026			1500000	договор		в реестре
31.08.2026			5000000	заявка	Новая	в реестре
31.08.2026			900000	заявка	Новая	в реестре
31.08.2026			1500000	договор		в реестре
25.08.2026			4000000	заявка	Новая	в реестре
25.08.2026			5000000	договор		в реестре
21.08.2026			1500000	заявка		в реестре
14.08.2026			5000000	заявка		в реестре
17.08.2026			1500000	договор		в реестре

- Показатели: последние данные, строк получено, разобрано, не разобрано.
- При отставании выводится предупреждение — отчёты по портфелю не должны молча считаться по старым данным.
- Кнопка «Повторить разбор» раскладывает уже полученные данные, не обращаясь к 1С.
- Отдельно видно, отмечается ли сама служба обмена: «служба жива, но данные не идут» — это разные проблемы.

Протоколы кредитного комитета

Заочное голосование целиком в системе: от повестки до подписанных итогов.

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Протоколы МФО

Управление протоколами и голосованием комитета

+ Новый протокол

Всего протоколов

309

Черновики

1

На голосовании

1

Завершены

307

Протоколы

+ Добавить

№	ОПИСАНИЕ	СТАТУС
663	Протокол № 663	Голосование
662	Протокол № 662	Завершён
661	Протокол № 661	Завершён
660	Протокол № 660	Завершён
659	Протокол № 659	Завершён
658	Протокол № 658	Завершён
657	Протокол № 657	Завершён
656	Протокол № 656	Завершён
655	Протокол № 655 Заявка подана через цифровую платформу МСП.РФ	Завершён
654	Протокол № 654	Завершён
653	Протокол № 653	Завершён
652	Протокол № 652	Завершён
651	Протокол № 651	Завершён
650	Протокол № 650	Завершён
649	Протокол № 649	Завершён
648	Протокол № 648	Завершён

Протокол №652

Завершён

Завершить

Чат

Протокол № 652

Ещё не проголосовали (1):

Вопросы протокола

+ Вопрос

1. Об изменении процентных ставок по программам микрофинансирования Микрокредитной компании Омский региональный фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Фонд).

Файлов: 2 | Проголосовали: 5

Итоги голосования

Обновить

Об изменении процентных ставок по программам микрофинансирования Микрокредитной компании Омский региональный фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Фонд).

За 5

Против 0

Возд. 0

История (2)

- Показатели: всего протоколов, черновики, на голосовании, завершены.
- В карточке протокола — кворум с полосой заполнения и живой таймер до дедлайна.
- Блок «Ещё не проголосовали» перечисляет поимённо, кому напомнить.
- Вопросы протокола ведутся списком, к каждому прикладываются документы.

Итоги голосования по каждому вопросу

Кто как проголосовал, с комментариями и полной историей изменений.

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Протоколы МФО

Управление протоколами и голосованием комитета

Новый протокол

Всего протоколов

309

Черновики

1

На голосовании

1

Завершены

307

Протоколы

Добавить

№	ОПИСАНИЕ	СТАТУС
663	Протокол № 663	Голосование
662	Протокол № 662	Завершён
661	Протокол № 661	Завершён
660	Протокол № 660	Завершён
659	Протокол № 659	Завершён
658	Протокол № 658	Завершён
657	Протокол № 657	Завершён
656	Протокол № 656	Завершён
655	Протокол № 655 Заявка подана через цифровую платформу МСП.РФ	Завершён
654	Протокол № 654	Завершён
653	Протокол № 653	Завершён
652	Протокол № 652	Завершён
651	Протокол № 651	Завершён
650	Протокол № 650	Завершён
649	Протокол № 649	Завершён
648	Протокол № 648	Завершён

Протокол №651

Завершён

Результаты

Word

Чат

Протокол № 651

Ещё не проголосовали (1):

Вопросы протокола

1. О предоставлении Микрокредитной компанией Омский региональный фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Фонд) инвестиционного займа Обществу с ограниченной ответственностью : - по программе "Пе"

Файлов: 2 | Проголосовали: 5

Итоги голосования

Обновить

О предоставлении Микрокредитной компанией Омский региональный фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Фонд) инвестиционного займа Обществу с ограниченной ответственностью : - по программе "Пе"

За 5

Против 0

Возд. 0

История (2)

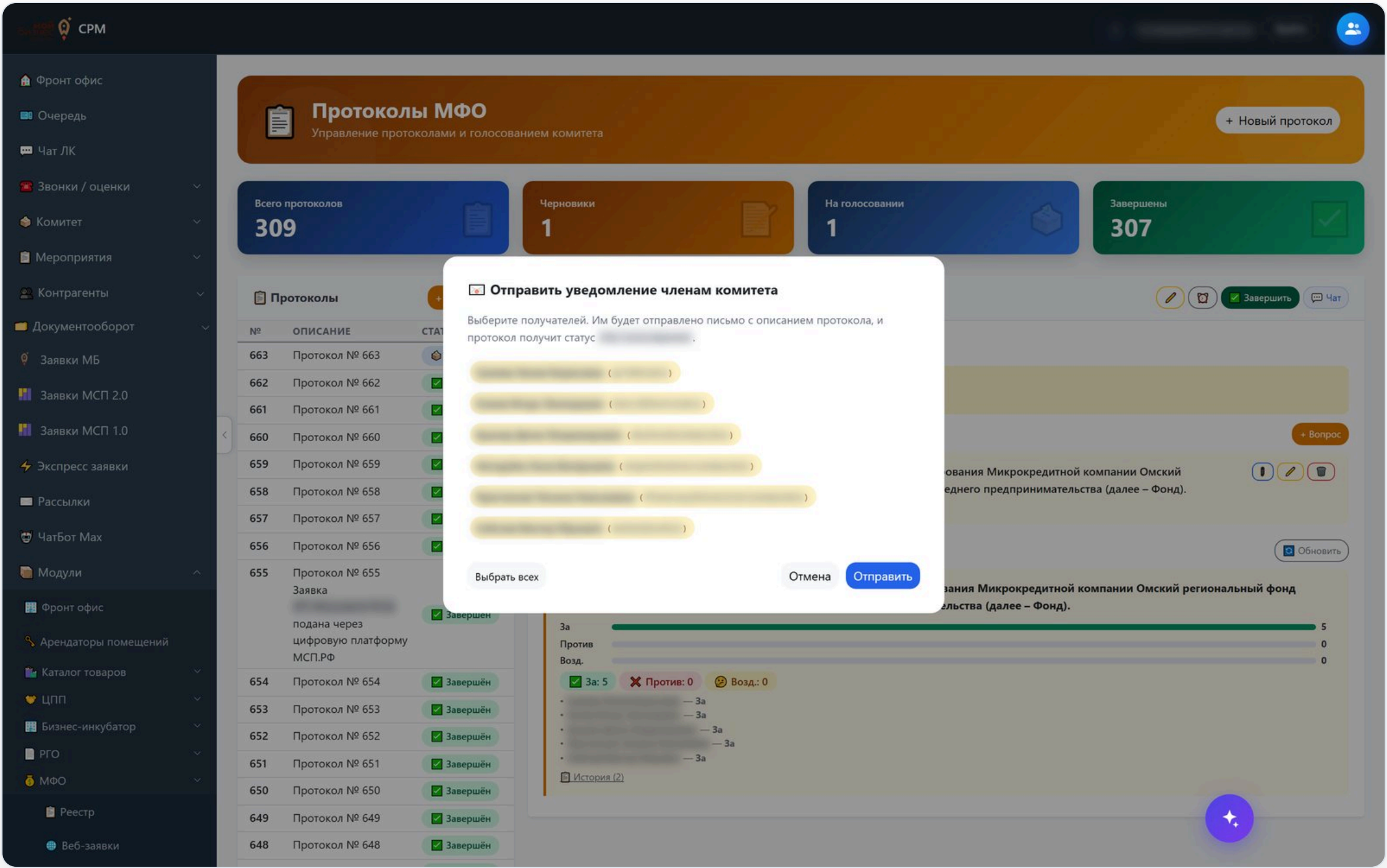
2026-07-27 14:36

2026-07-30 13:12

- По каждому вопросу — «за», «против», «воздержался» с долями и поимённым списком.
- Комментарий члена комитета сохраняется вместе с голосом.
- История изменений показывает переходы «старый голос → новый» с датой и временем.
- Итоги печатаются в PDF и выгружаются в Word для подписания.

Рассылка членам комитета

Один клик отправляет повестку и переводит протокол на голосование.



- Получатели подставляются по ролям — члены комитета и секретарь.
- Можно выбрать конкретных участников или отметить всех сразу.
- После отправки протокол получает статус «На голосовании», а письма уходят почтовой службой.

Обсуждение протокола

Переписка по протоколу хранится рядом с ним, а не в мессенджерах.

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

Протоколы МФО

Управление протоколами и голосованием комитета

+ Новый протокол

Всего протоколов

309

Черновики

1

На голосовании

1

Завершены

307

Протоколы

+ Добавить

№	ОПИСАНИЕ	СТАТУС
663	Протокол № 663	Голосование
662	Протокол № 662	Завершён
661	Протокол № 661	Завершён
660	Протокол № 660	Завершён
659	Протокол № 659	Завершён
658	Протокол № 658	Завершён
657	Протокол № 657	Завершён
656	Протокол № 656	Завершён
655	Протокол № 655 Заявка подана через цифровую платформу МСП.РФ	Завершён
654	Протокол № 654	Завершён
653	Протокол № 653	Завершён
652	Протокол № 652	Завершён
651	Протокол № 651	Завершён
650	Протокол № 650	Завершён
649	Протокол № 649	Завершён
648	Протокол № 648	Завершён

Протокол №652

Завершён

Завершить

Чат

Протокол № 652

Ещё не проголосовали (1):

Вопросы протокола

+ Вопрос

1. Об изменении процентных ставок по программам микрофинансирования Микрокредитной компании Омский региональный фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Фонд).

Файлов: 2 | Проголосовали: 5

Итоги голосования

Обновить

Об изменении процентных ставок по программам микрофинансирования Микрокредитной компании Омский региональный фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Фонд).

За 5

Против 0

Возд. 0

История (2)

Чат - Протокол №652

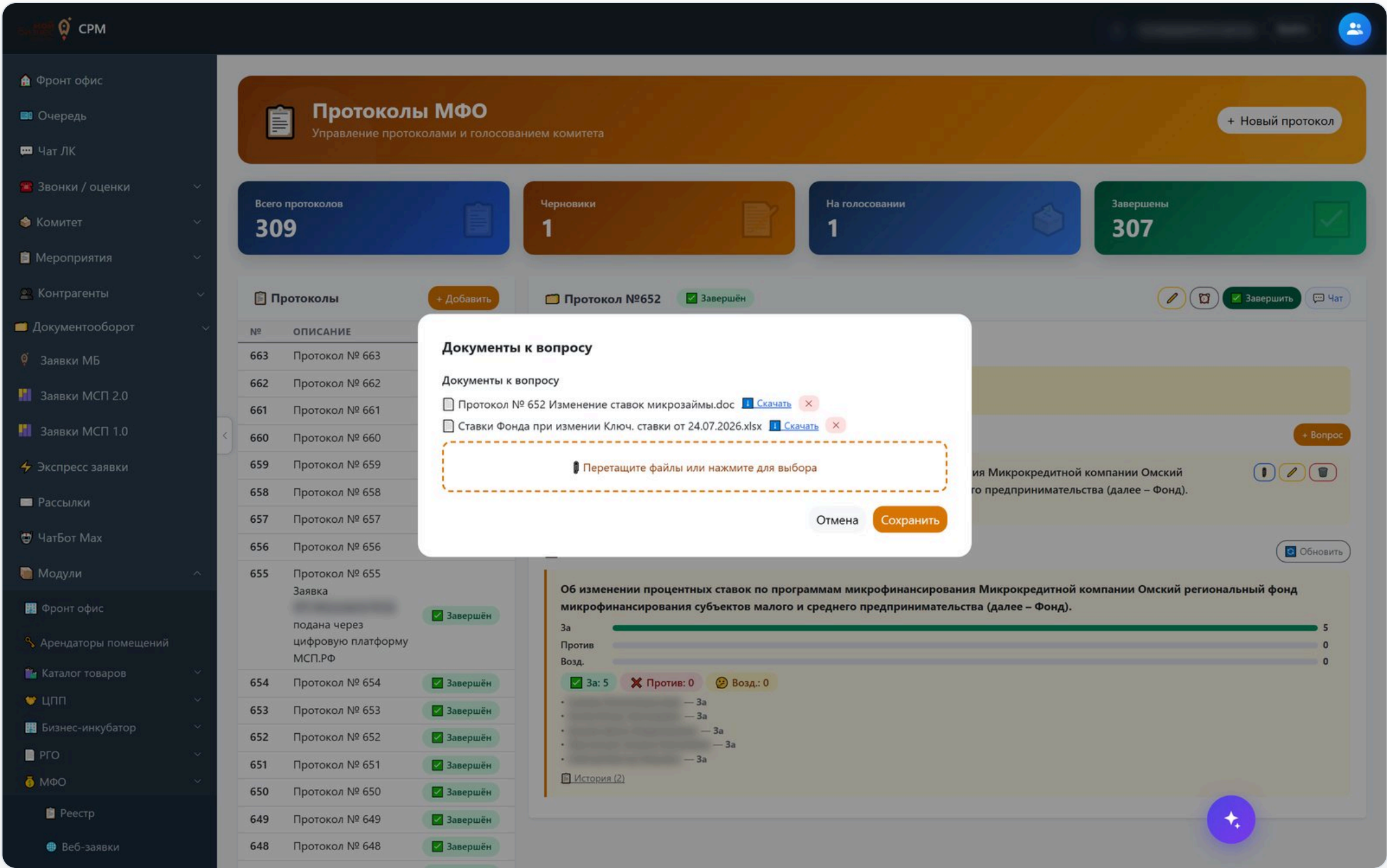
нет сообщений

Пока нет сообщений

- Сообщения с автором, датой и ответами на конкретную реплику.
- Вложения и картинки показываются прямо в ленте.
- У завершённого протокола чат остаётся только для чтения — переписка не теряется.

Документы к вопросу повестки

Материалы для голосования прикладываются к конкретному вопросу.



- Файлы перетаскиваются мышью или выбираются кнопкой.
- Член комитета видит их прямо в бюллетене и скачивает перед голосованием.
- Список файлов остаётся в протоколе как часть решения.

Печатная форма итогов

Готовый документ по завершённомu голосованию.

Итоги голосования МФО — Протокол №651

Дата: 24.07.2026 · Протокол № 651

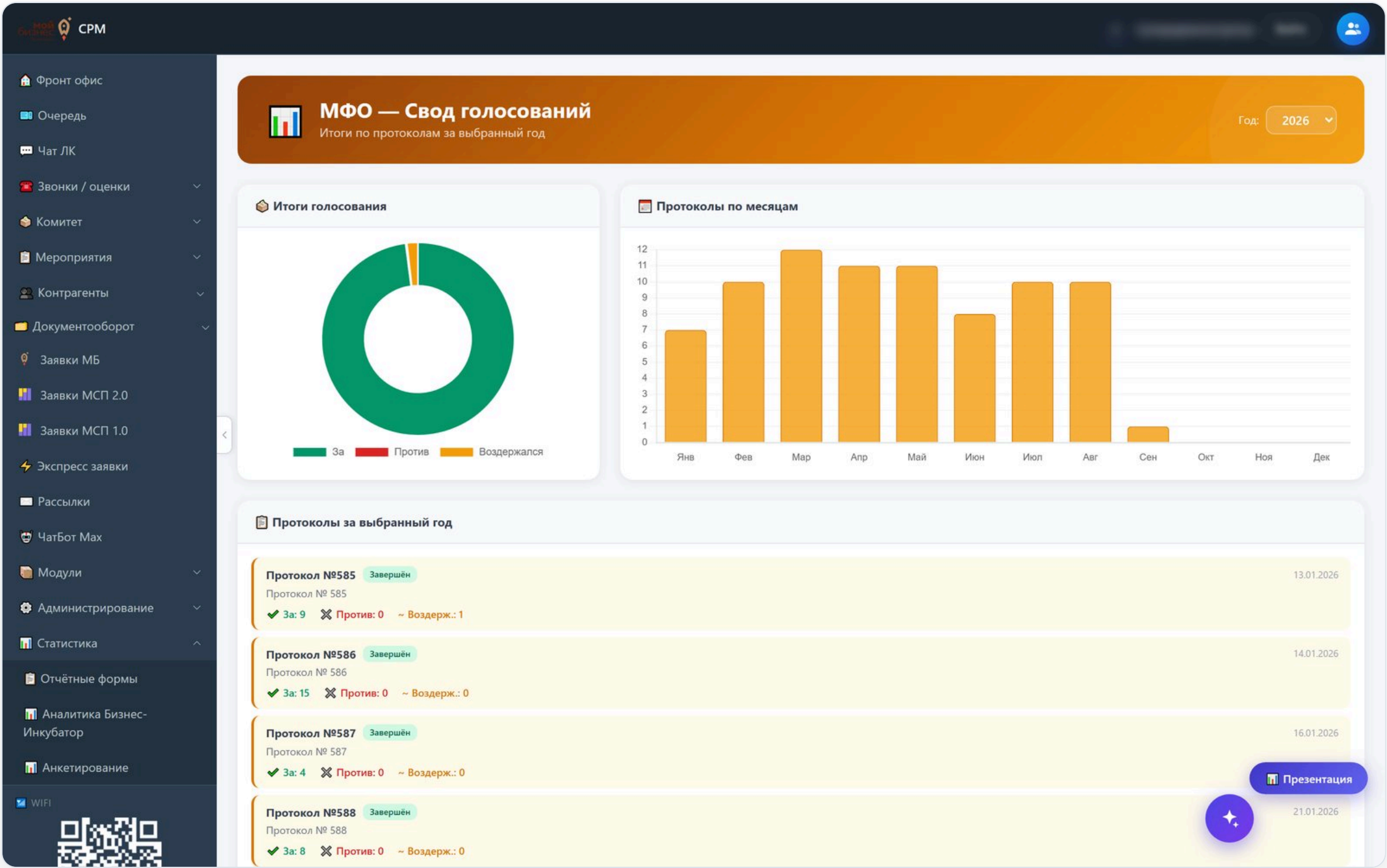
№	Вопрос	Результат
1	О предоставлении Микрокредитной компанией Омский региональный фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – Фонд) инвестиционного займа Обществу с ограниченной ответственностью : - по программе "Пе	За За За - За - За

TM-Мониторинг · Система голосования · 09.09.2026 15:09

- Номер протокола, дата, перечень вопросов и результат по каждому.
- Форма открывается на печать одним нажатием, выгрузка в Word — соседней кнопкой.
- Документ подшивается к делу без ручного набора.

Свод голосований за год

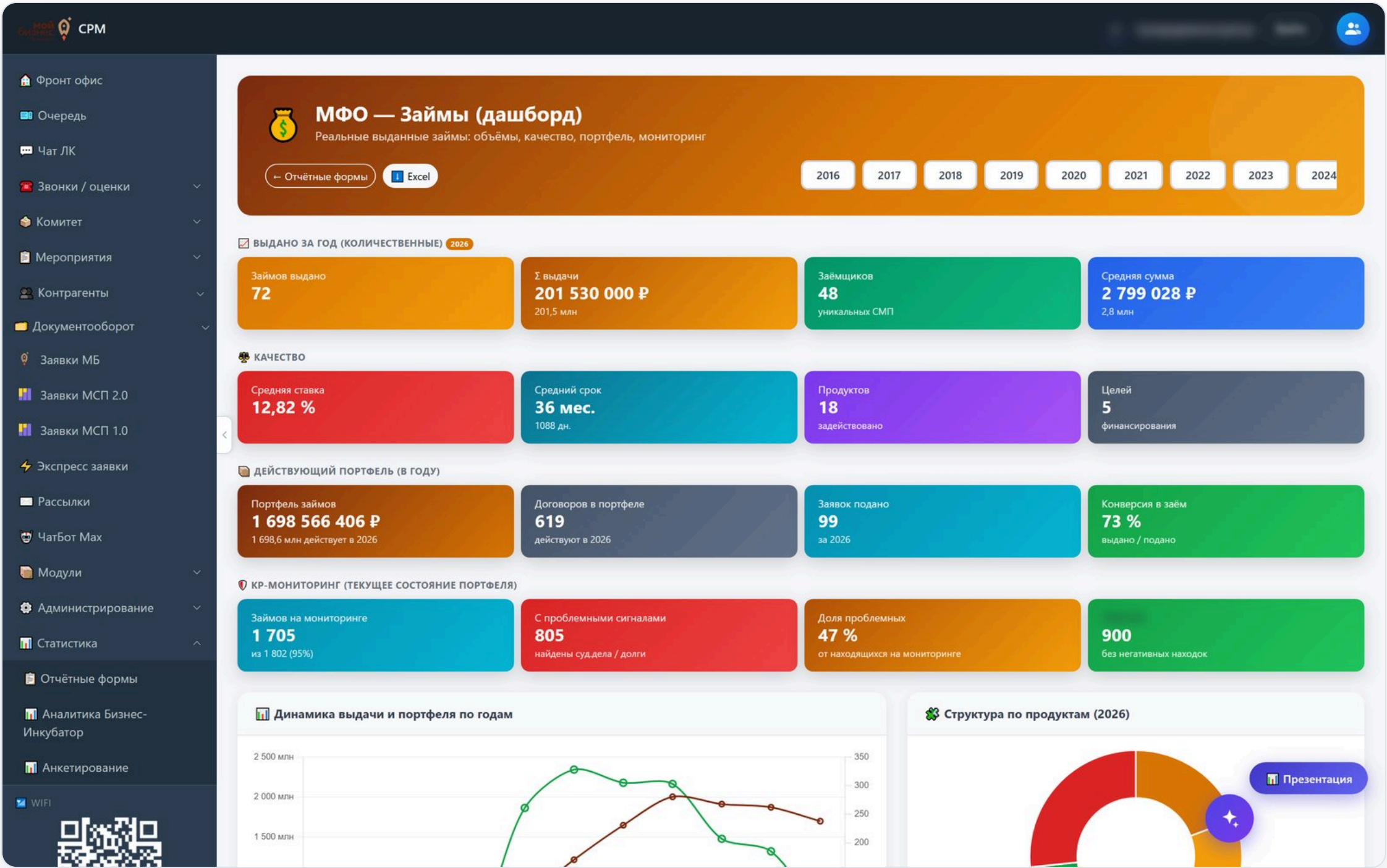
Как работал комитет: сколько протоколов, как распределились голоса.



- Соотношение «за», «против», «воздержался» по всем протоколам года.
- Распределение протоколов по месяцам.
- Список протоколов со счётом голосов и статусом.
- Выгрузка в PowerPoint для отчёта учредителю.

Портфель займов для руководства

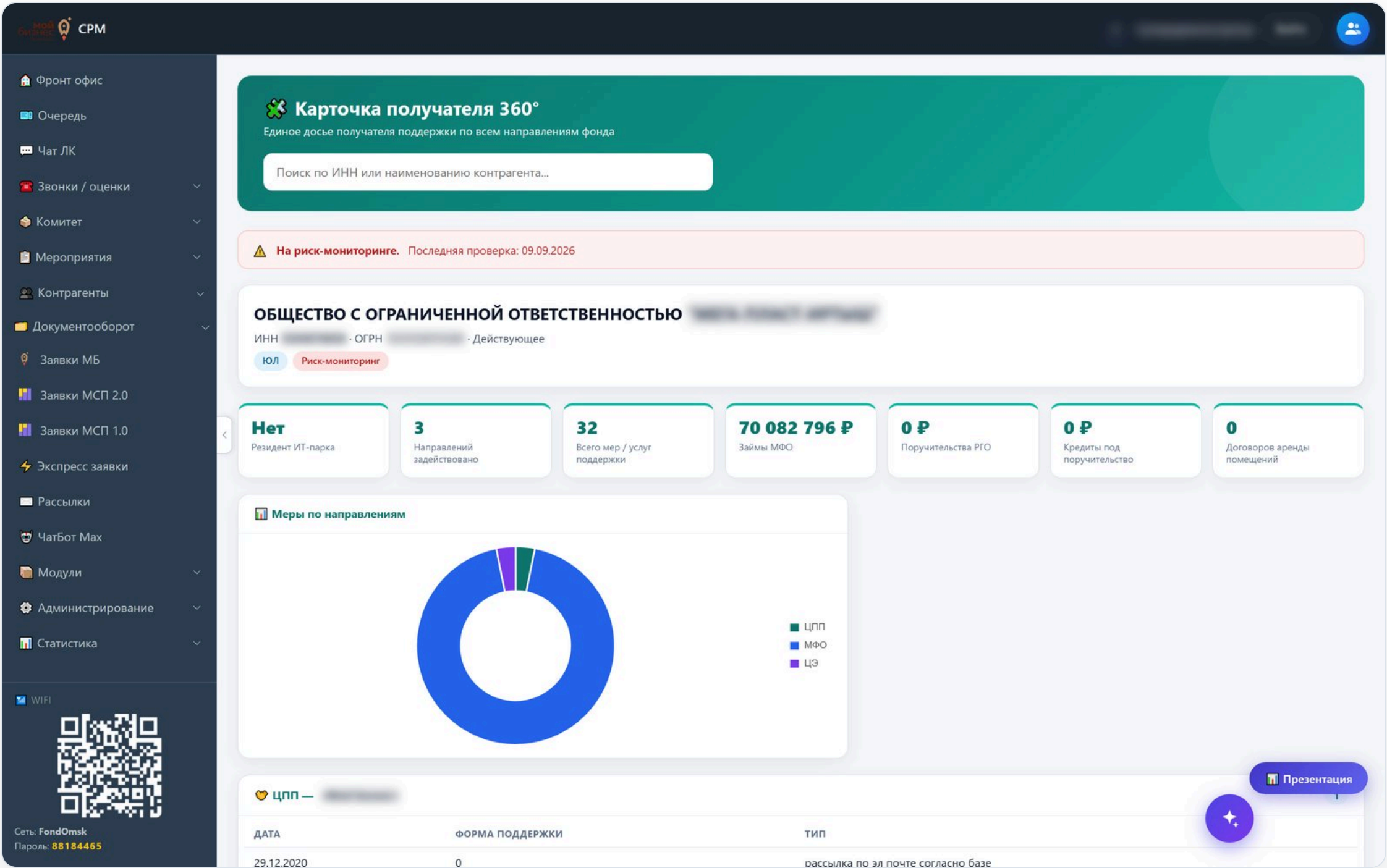
Шестнадцать показателей и шесть графиков на одном экране.



- Выдача за год, качество портфеля, действующий портфель, охват мониторингом.
- Динамика выдачи, структура по продуктам и целям, ставка и срок по годам.
- Воронка «подано заявок → выдано займов» и доля проблемных договоров.
- Выгрузка в Excel по годам и готовая презентация в PowerPoint.

Карточка 360° по контрагенту

Заёмщик в контексте всей поддержки фонда плюс внешние проверки в одном окне.



- Меры по всем направлениям: ИТ-парк, ЦПП, МФО, РГО, МЭК, центр компетенций, экспорт, аренда.
- Выписка ЕГРЮЛ с учредителями, руководителем и историей изменений.
- Риск-факторы ФНС с весами, арбитражные дела, исполнительные производства.
- Реестр обеспечительных мер налогового органа и сведения Федресурса о банкротстве.

Досье к заседанию кредитного комитета

Один документ вместо нескольких вкладок и ручного переписывания цифр.

ИНН ОГРН дата регистрации 03.10.2002
Досье сформировано 08.09.2026 19:00
Адрес

Займы

Всего договоров: 22, из них действующих: 5. Общая сумма: 53 642 795,62 руб.

Договор	Дата	Сумма, руб.	Ставка	Срок	Продукт
498/25	03.12.2025	1 500 000,00	11%	03.12.2025 — 30.11.2028	Приоритет региона (10,5%)
499/25	03.12.2025	2 000 000,00	11%	03.12.2025 — 30.11.2028	Приоритет региона (10,5%)
500/25	03.12.2025	1 500 000,00	11%	03.12.2025 — 30.11.2028	Приоритет региона (10,5%)
И-32/24	06.09.2024	12 700 000,00	6%	06.09.2024 — 29.08.2031	Инвестиционный заем Первоочередная поддержка - 6%
599/A/23	17.11.2023	1 500 000,00	6%	17.11.2023 — 31.10.2025	Антивирус 2023 - 6 %
601/A/23	17.11.2023	200 000,00	6%	17.11.2023 — 31.10.2025	Антивирус 2023 - 6 %
598/A/23	17.11.2023	1 500 000,00	6%	17.11.2023 — 31.10.2025	Антивирус 2023 - 6 %
600/A/23	17.11.2023	1 500 000,00	6%	17.11.2023 — 31.10.2025	Антивирус 2023 - 6 %
16/A/20/1	12.05.2022	501 785,39	0%	11.09.2020 — 31.03.2023	Антикризис (3%) сентябрь
17/A/20/1	12.05.2022	501 785,39	0%	11.09.2020 — 31.03.2023	Антикризис (3%) сентябрь
18/A/20/1	12.05.2022	501 785,39	0%	11.09.2020 — 31.03.2023	Антикризис (3%) сентябрь
И-9/22/1	12.05.2022	10 189 041,09	5%	12.02.2021 — 30.09.2026	Инвестиционный займ РЭ - 6%
131/A/21/1	12.05.2022	1 011 590,14	5%	28.05.2021 — 30.11.2023	Антивирус 2021 - 5%
132/A/21/1	12.05.2022	1 518 904,11	5%	28.05.2021 — 30.11.2023	Антивирус 2021 - 5%
133/A/21/1	12.05.2022	1 518 904,11	5%	28.05.2021 — 30.11.2023	Антивирус 2021 - 5%
131/A/21	28.05.2021	999 000,00	5%	28.05.2021 — 28.04.2023	Антивирус 2021 - 5%
132/A/21	28.05.2021	1 500 000,00	5%	28.05.2021 — 28.04.2023	Антивирус 2021 - 5%
133/A/21	28.05.2021	1 500 000,00	5%	28.05.2021 — 28.04.2023	Антивирус 2021 - 5%
И-9/21	12.02.2021	10 000 000,00	5%	12.02.2021 — 30.01.2026	Инвестиционный займ РЭ - 6%
16/A/20	11.09.2020	500 000,00	0%	11.09.2020 — 31.08.2022	Антикризис (3%) сентябрь
17/A/20	11.09.2020	500 000,00	0%	11.09.2020 — 31.08.2022	Антикризис (3%) сентябрь
18/A/20	11.09.2020	500 000,00	0%	11.09.2020 — 31.08.2022	Антикризис (3%) сентябрь

Действующие договоры выделены жирным. Действующим считается договор, срок которого не истёк.

Финансовое состояние и скоринг

Рейтинг С — Состояние неустойчивое, требуется усиленное обеспечение

Балл 43 из 100 (43%)

Показатель	Значение	Норма	Баллы
Текущая ликвидность	3,98	от 1,5	15 / 15
Автономия (доля собственных средств)	3,6 %	от 30 %	0 / 15
Рентабельность продаж	4,8 %	выше 0	8 / 15
Рентабельность активов	0,2 %	выше 0	5 / 10
Долг к собственному капиталу	26,56	не выше 2	0 / 15
Покрытие процентов прибылью	1,18	от 1,5	5 / 10

- Займы заёмщика с итогами, финансовое состояние с рейтингом и стоп-факторами.
- Владельцы и бенефициары по ЕГРЮЛ деревом, с выделением долей свыше 25 %.
- Сверка заявленного в анкете состава с реестром: кто не подтверждён.
- Факторы риск-мониторинга, обеспечение и обращения — на одной подшивке.

Досье: владельцы, риски и обеспечение

Вторая часть документа — то, ради чего раньше открывали три разных экрана.

Абсолютная ликвидность	0,00	от 0,2	0 / 10
Динамика выручки	0,8 %	рост	10 / 10

Владельцы и бенефициары (ЕГРЮЛ)

- [] [] [] [] **ИНН []** — учредитель, доля 100%
- [] [] [] [] **ИНН []** — Генеральный директор

Выделены бенефициарные владельцы — доля свыше 25% (115-ФЗ).
В анкете бенефициары и выгодоприобретатели не заявлены.

Риск-мониторинг: выявленные факторы

По последней проверке факторов риска не выявлено.

Обеспечение

- Залог: оптическая сортировочная машина
- Залог: Пальцы для термопластавтомата Husky Hupet
- Залог: Холодная часть для термопластавтомата Husky Hupet
- Поручители: [] [] [] [] **ИНН []**
- Поручители: [] [] [] [] **ИНН []**
- Поручители: [] [] [] [] **ИНН []**

Обращения и жалобы

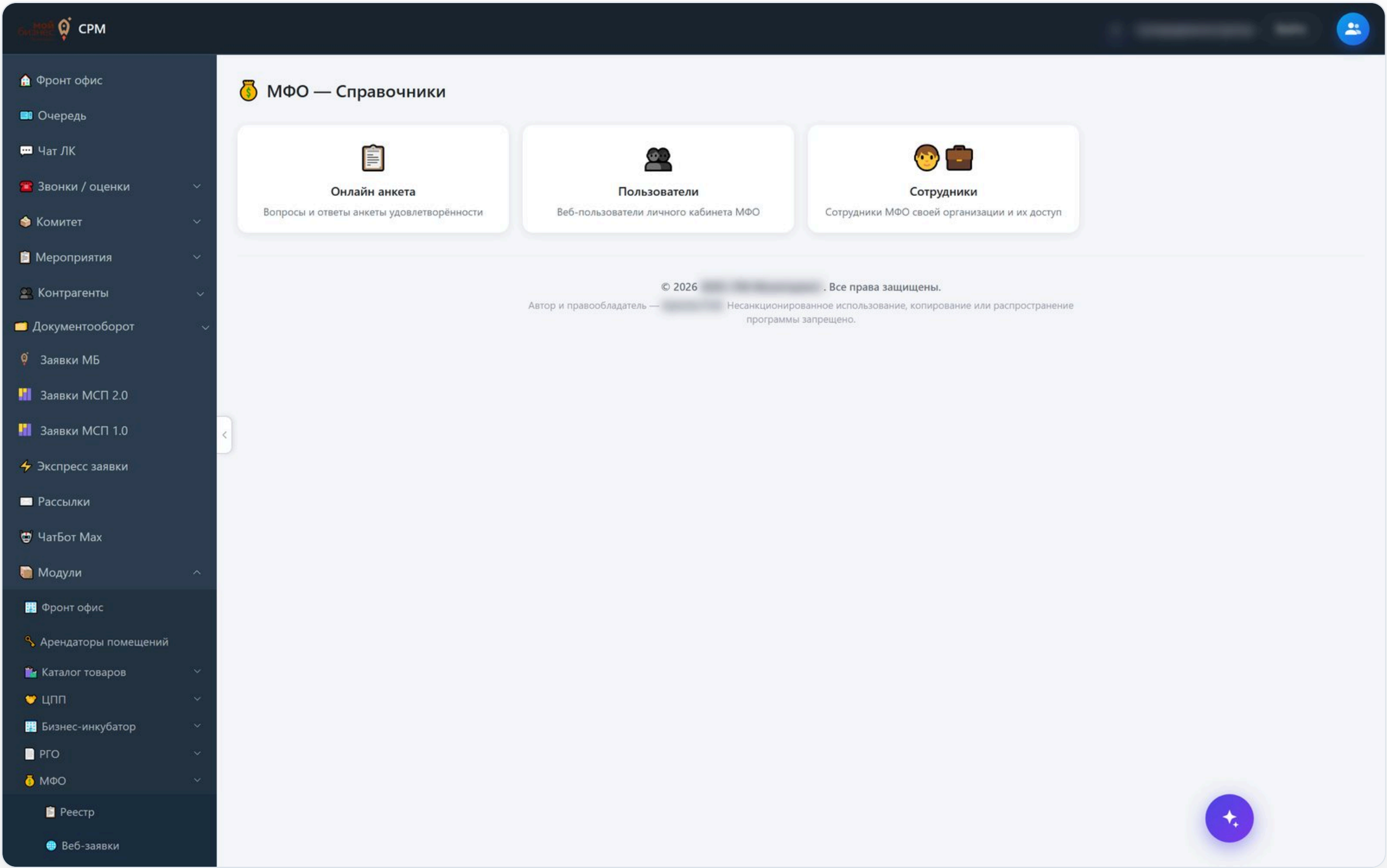
Обращений и жалоб от заёмщика не поступало.

Документ сформирован автоматически из данных системы и внешних источников (ФНС, ФССП, картотека арбитражных дел). Сведения носят справочный характер на дату формирования.

- Владельцы и бенефициары по ЕГРЮЛ с долями и цепочками владения.
- Сверка с анкетой: кто заявлен заёмщиком, но в реестре не значится.
- Выявленные факторы риск-мониторинга на дату формирования.
- Обеспечение и обращения — всё в одной подшивке к заседанию.

Справочники и доступ заёмщиков

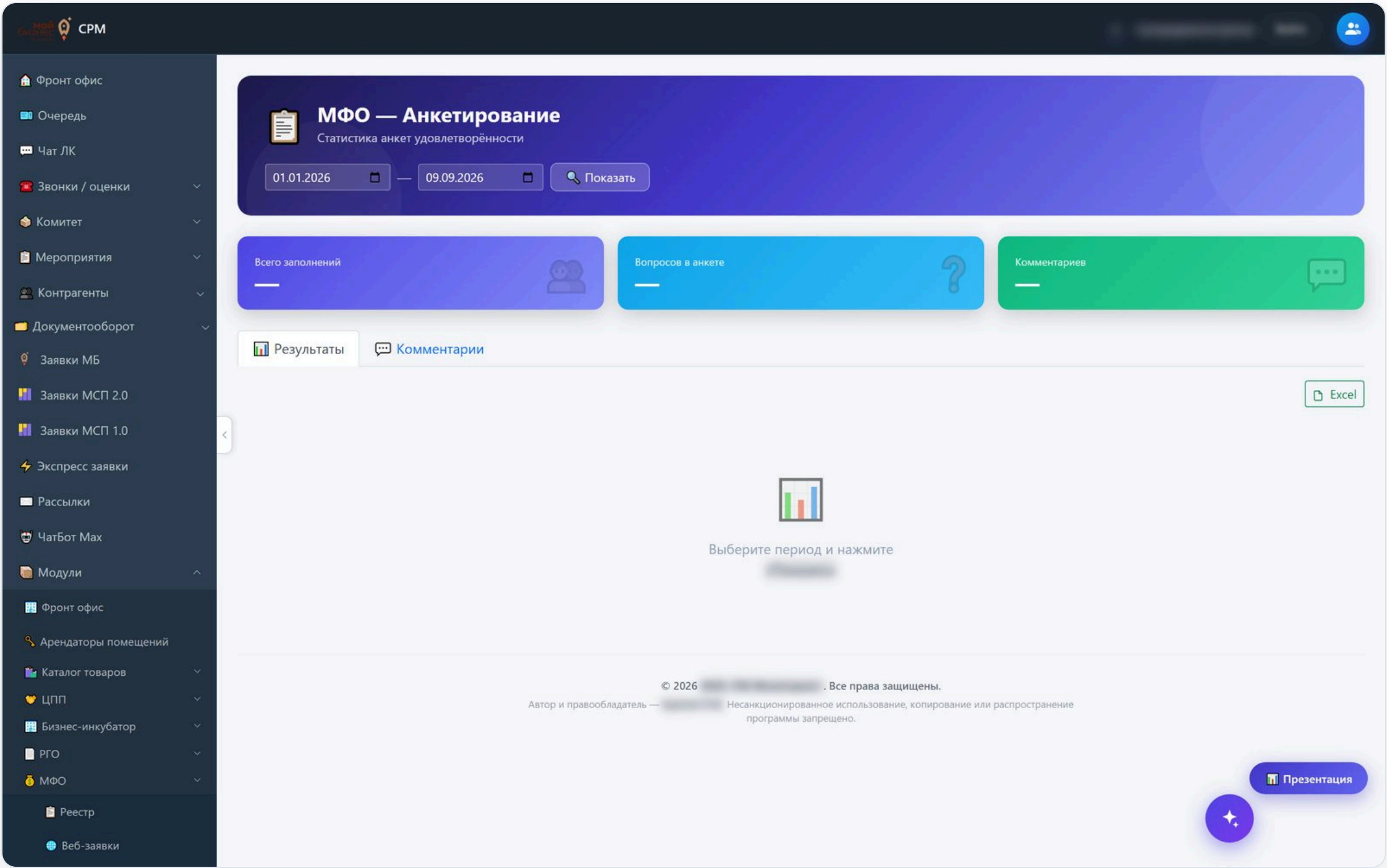
Онлайн-анкета и пользователи личного кабинета МФО.



- Учётка заёмщика: организация, телефон в роли логина, ИНН, пароль с генератором.
- Поиск контрагента по ИНН при заведении — без ручного ввода наименования.
- Двухфакторный вход по СМС включается отдельным переключателем.
- Признак активности закрывает доступ, не удаляя учётку.

Анкетирование заёмщиков

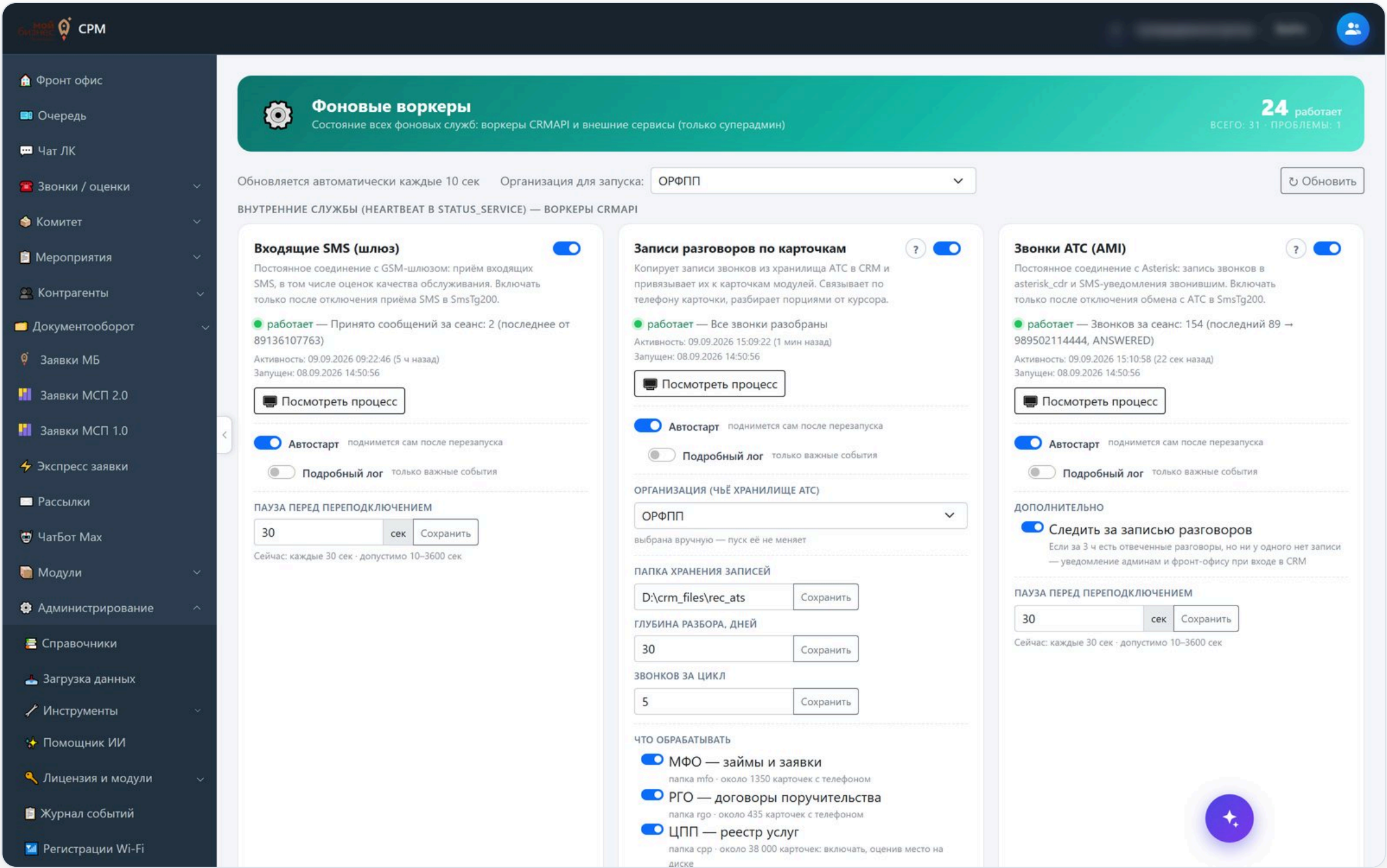
Оценка удовлетворённости по каждому вопросу анкеты.



- Распределение ответов с долями и абсолютными числами.
- Отдельная вкладка комментариев — что писали получатели услуг.
- Период выборки и выгрузка в Excel, презентация в PowerPoint.

Фоновые службы под контролем

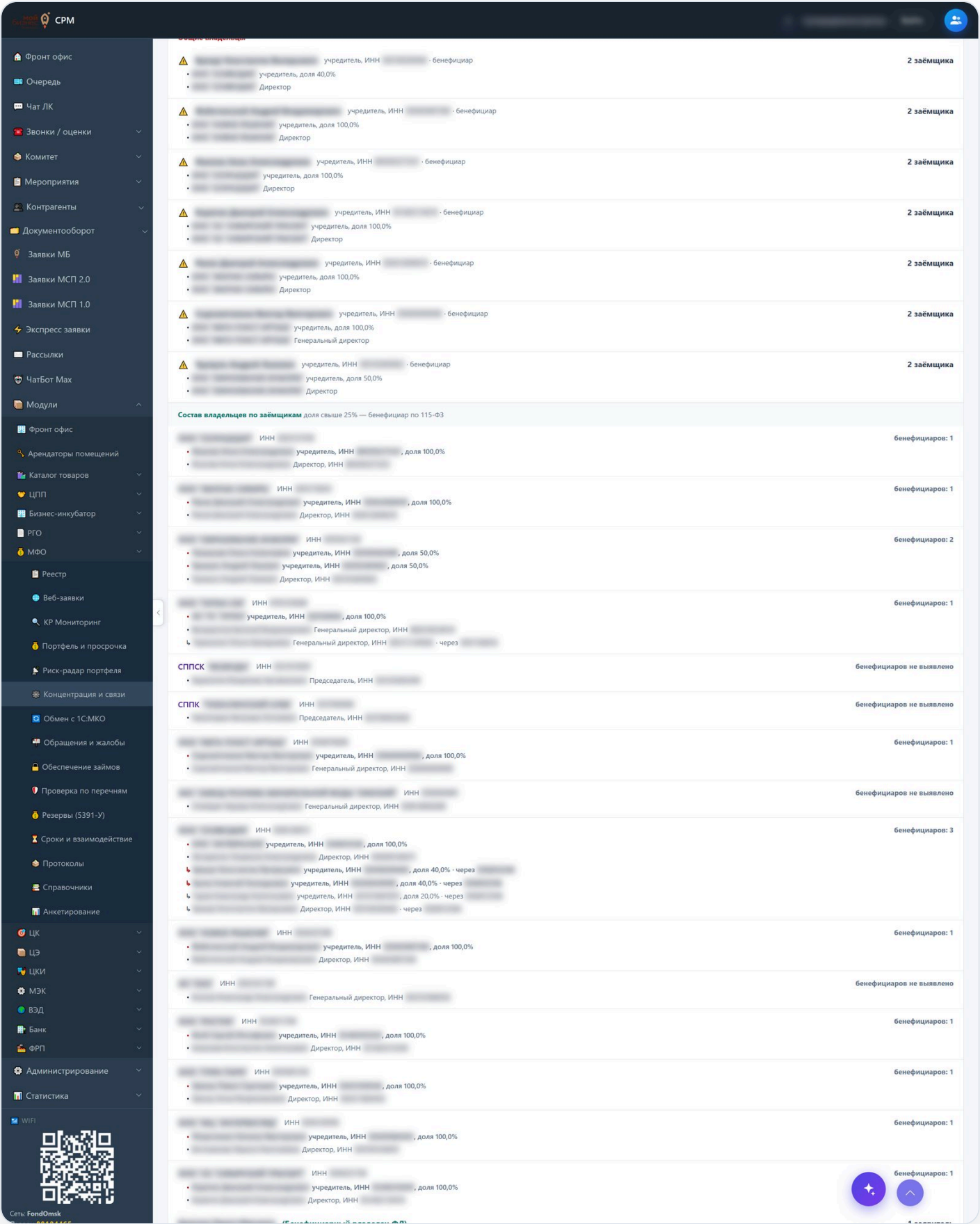
Проверки, обмен и копирование записей идут сами, но остаются управляемыми.



- Пуск, остановка, автостарт, интервал и подробный лог — по каждой службе отдельно.
- У каждой службы есть справка: что проверяет, из какого источника, в какое поле пишет.
- Служба записей разговоров переключается по модулям: МФО, РГО, ЦПП, МЭК.
- Ключи внешних сервисов берутся по организации — у каждой свой договор с источником.

Бенефициары и цепочки владения

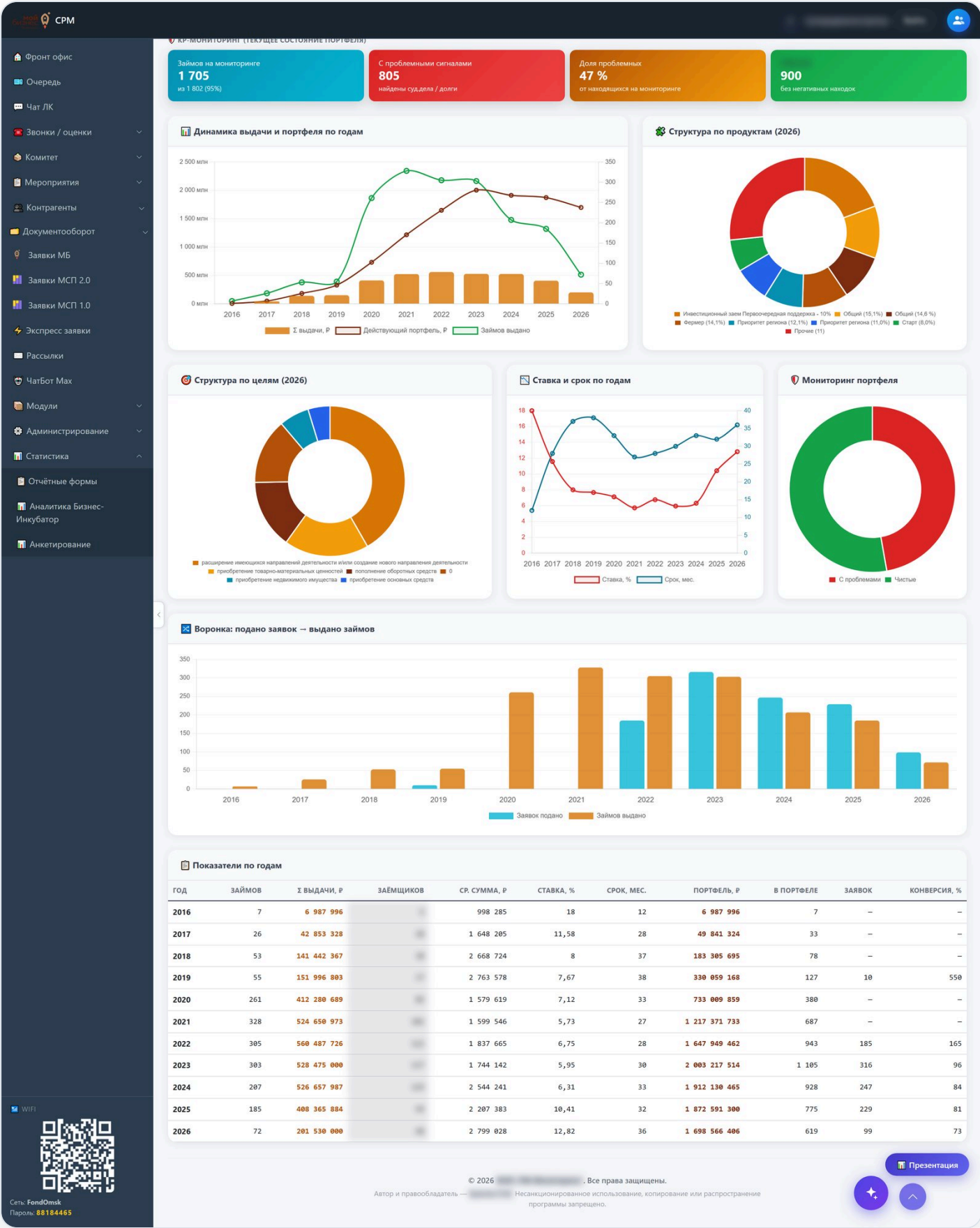
Кто стоит за заёмщиком по данным ЕГРЮЛ, а не по его собственным словам.



- Доли перемножаются по цепочке: владелец владельца тоже виден.
- Порог бенефициара — доля свыше 25 %, как требует закон.
- Расхождение с анкетой выделяется отдельно: это повод запросить объяснения.
- Состав хранится в системе, поэтому отчёт не расходует лимит запросов при каждом открытии.

Воронка заявок и качество портфеля

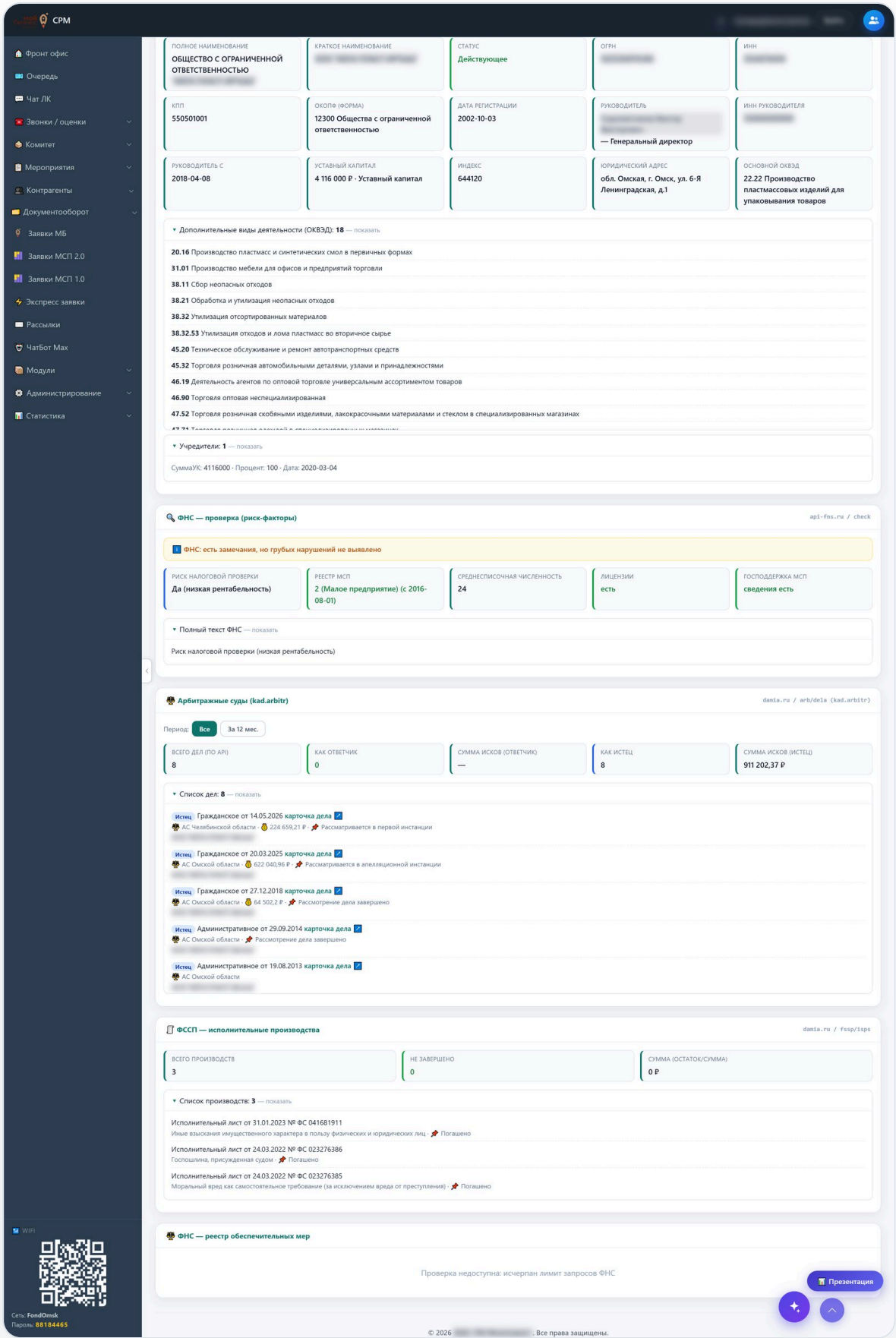
Сколько заявок доходит до выдачи и какая доля портфеля под наблюдением.



- Воронка «подано заявок → выдано займов» по годам.
- Доля договоров с проблемными сигналами против «чистых».
- Оба графика строятся на тех же данных, что и мониторинг, — расхождений нет.

Внешние проверки в карточке контрагента

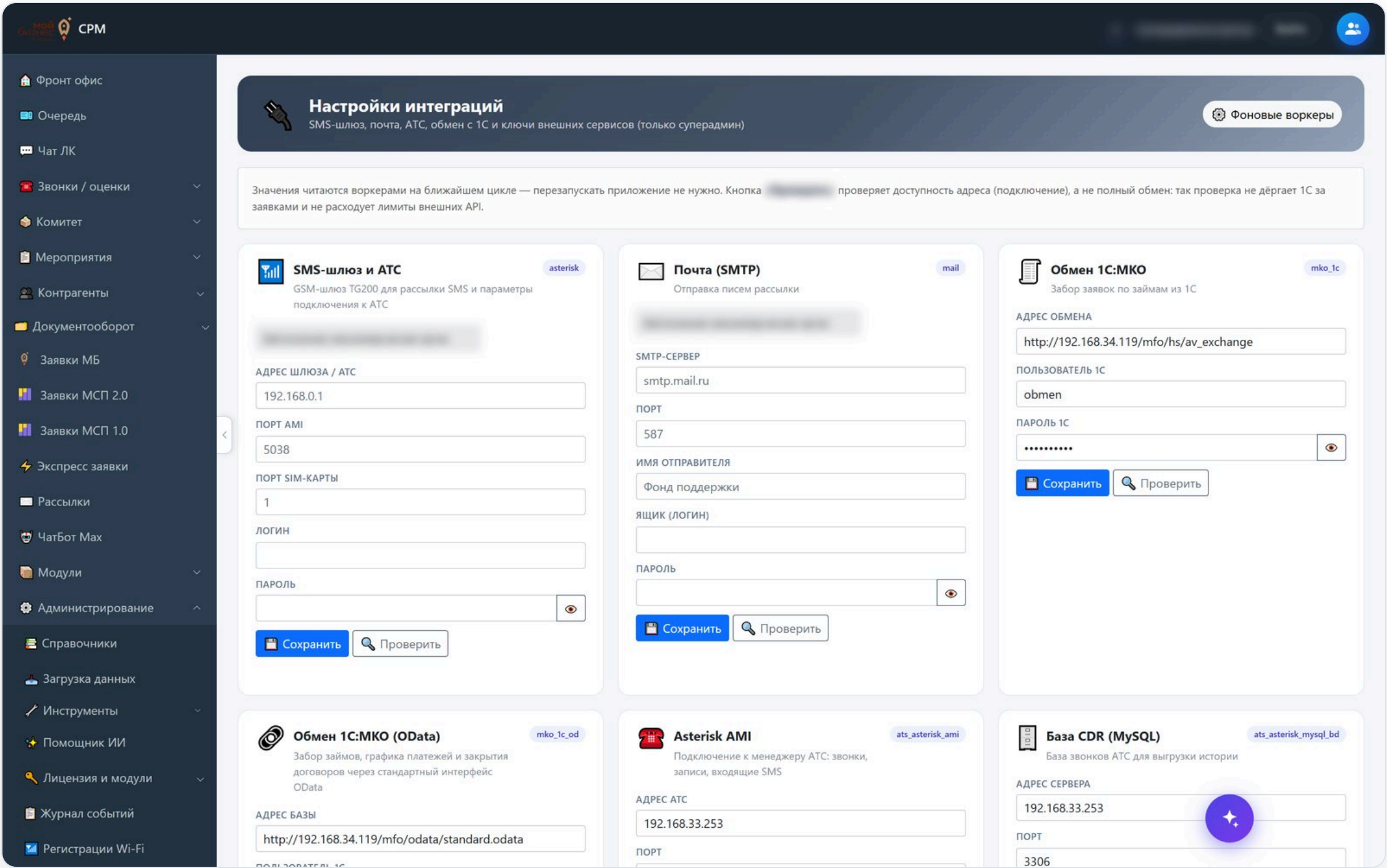
Шесть источников в одном окне, каждый с указанием, откуда взяты данные.



- ЕГРЮЛ: руководитель, учредители, ОКВЭД, история изменений.
- Риск-факторы ФНС с весами: банкротство, блокировка счетов, недостоверность сведений.
- Арбитражные дела с суммами исков и ссылками на карточки, исполнительные производства.
- Реестр обеспечительных мер налогового органа и сведения Федресурса о банкротстве.

Настройки интеграций

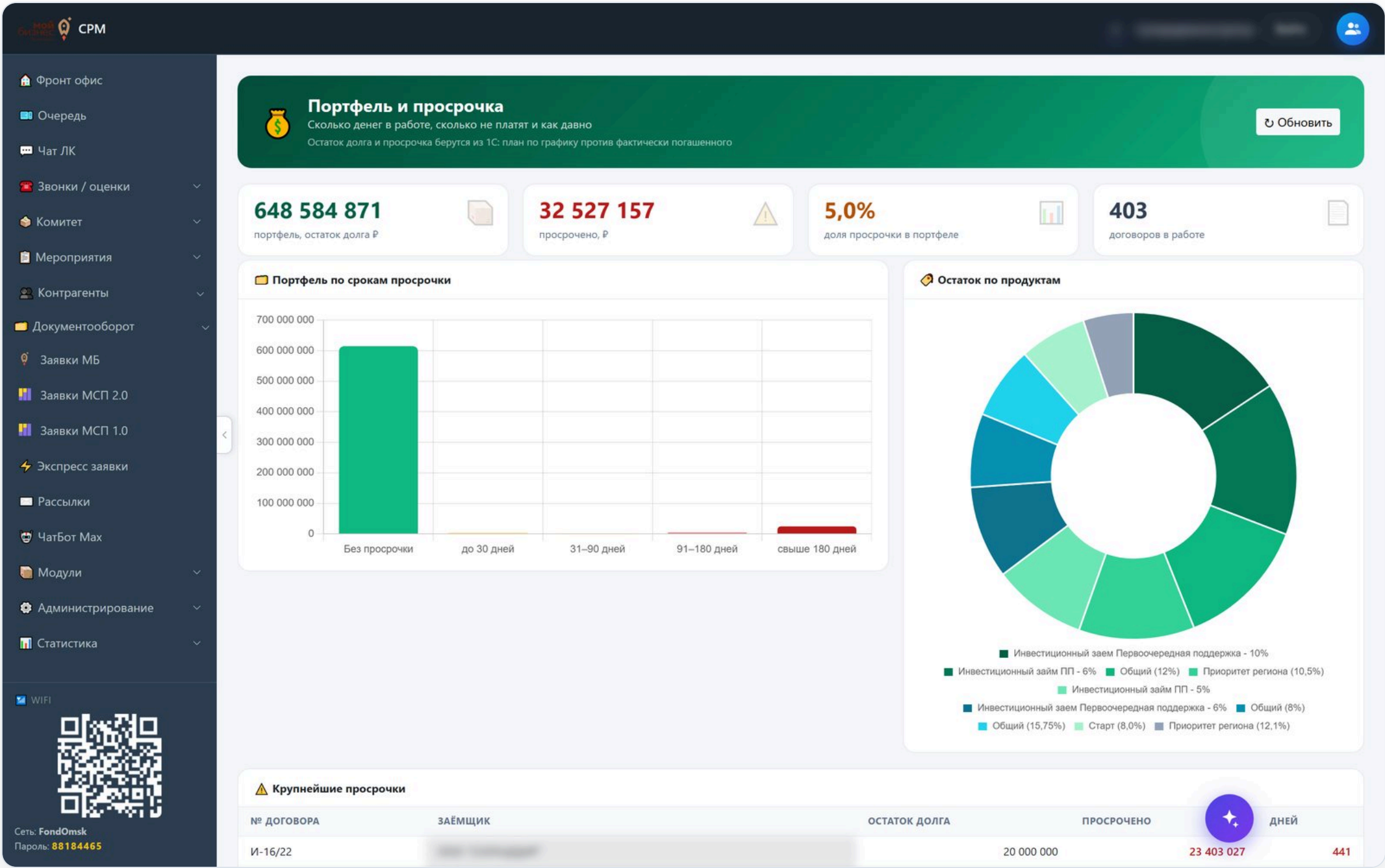
Все внешние источники в одном месте, с проверкой доступа и остатком лимита.



- ФНС, судебные приставы, арбитраж, Федресурс, 1С:МКО, телефония, СМС и почта.
- Кнопка проверки показывает, отвечает ли сервис прямо сейчас.
- Остатки и лимиты по ключу видно до того, как запросы закончатся.
- Ключи хранятся отдельно для каждой организации фонда.

Портфель и просрочка по фактическим платежам

Сколько денег в работе, сколько не платят и как давно — по данным 1С, а не по сроку договора.



- Остаток основного долга — 648,6 млн Р по 403 действующим договорам: считается по регистру взаиморасчётов, поэтому досрочные погашения уменьшают портфель сразу.
- Просрочено 32,5 млн Р — 5,0 % портфеля. Просрочка получается сопоставлением графика платежей с фактическими погашениями: сколько должны были заплатить к дате и сколько пришло.
- Разбивка по срокам просрочки: без просрочки, до 30, 31–90, 91–180 и свыше 180 дней — те же диапазоны, в которых считается резерв.
- Остаток по продуктам показывает, чем занят портфель на самом деле, а не по сумме выдачи.

Остаток и просрочка в строке договора

Ключевые цифры видны прямо в реестре, открывать карточку не нужно.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Фронт офис

Арендаторы помещений

Каталог товаров

ЦПП

Бизнес-инкубатор

РГО

МФО

Реестр

Веб-заявки

МФО — Реестр

Омский региональный фонд микрофинансирования

Заявки

Займы

Выдано

Отказано

Заявки

Займы

2026

Все статусы

Организация, ИНН, № догово

Найти

Только просроченные

Корзина

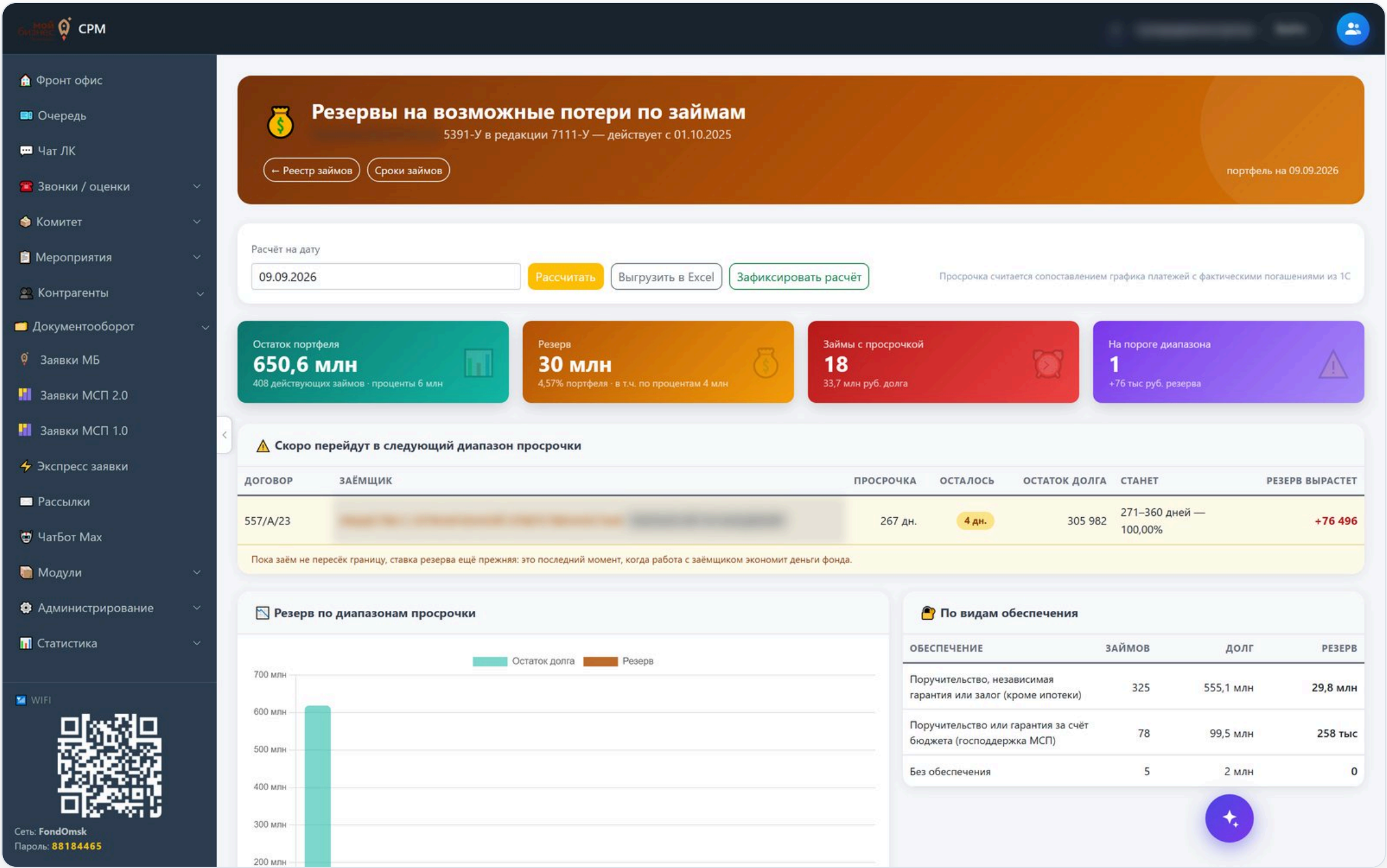
Записей: 18 · за все годы

Дата	№ договора	Организация / ФИО	Статус	Сумма	Остаток / просрочка	Срок	Дата выд.	Дата ок.	Ставка	Продукт	Ответственный
12.05.2025	737/A/25		Оказана	1 500 000 Р	1 250 000 Р 147 626 Р · 9 дн.	718 дн.	12.05.2025	30.04.2027	8%	Антивирус 2024 - 8 %	
11.02.2025	422/25		Оказана	5 000 000 Р	3 055 556 Р 849 970 Р · 132 дн.	1084 дн.	11.02.2025	31.01.2028	12%	Общий (12%)	
07.10.2024	409/24		Оказана	1 100 000 Р	611 111 Р 43 727 Р · 9 дн.	1088 дн.	07.10.2024	30.09.2027	8%	Общий (8%)	
07.10.2024	408/24		Оказана	1 585 000 Р	880 556 Р 63 007 Р · 9 дн.	1088 дн.	07.10.2024	30.09.2027	8%	Общий (8%)	
15.07.2024	391/24		Оказана	1 000 000 Р	416 785 Р 150 561 Р · 162 дн.	1080 дн.	15.07.2024	30.06.2027	7%	Надежный клиент (6,5%)	
15.07.2024	672/A/24		Оказана	1 500 000 Р	187 747 Р 192 714 Р · 162 дн.	715 дн.	15.07.2024	30.06.2026	6%	Антивирус 2024 - 6 %	
09.02.2024	343/24		Оказана	1 000 000 Р	266 088 Р 115 952 Р · 103 дн.	1085 дн.	09.02.2024	29.01.2027	2%	СТАРТАП (2%)	
06.12.2023	321/23		Оказана	1 000 000 Р	222 259 Р 140 850 Р · 162 дн.	1090 дн.	06.12.2023	30.11.2026	2%	СТАРТАП (2%)	
06.12.2023	320/23		Оказана	1 654 000 Р	321 611 Р 189 960 Р · 103 дн.	1090 дн.	06.12.2023	30.11.2026	6%	Старт (5,5%)	
01.12.2023	319/23		Оказана	400 000 Р	162 500 Р 172 116 Р · 43 дн.	1095 дн.	01.12.2023	30.11.2026	8%	Микрозаймы (8%)	
01.12.2023	318/23		Оказана	3 765 000 Р	1 529 531 Р 1 620 046 Р · 43 дн.	1095 дн.	01.12.2023	30.11.2026	8%	Микрозаймы (8%)	
11.08.2023	558/A/23		Оказана	500 000 Р	80 543 Р 80 543 Р · 272 дн.	720 дн.	11.08.2023	31.07.2025	6%	Антивирус 2023 - 6 %	

- Колонка «Остаток / просрочка»: сверху остаток основного долга, снизу красной плашкой — просроченная сумма и число дней.
- Кнопка «Только просроченные» собирает такие договоры за все годы сразу: просрочка не привязана к году выдачи, и фильтр по году её бы прятал.
- Сейчас в работе 18 таких договоров — от 8 до 271 дня просрочки.
- Данные обновляются обменом с 1С и совпадают с расчётом резервов: источник у них один.

Резервы на возможные потери по займам

Расчёт по Указанию Банка России 5391-У: подгруппа займа, интервал просрочки, ставка резерва.



- Расчёт делается на любую дату и воспроизводится: та же дата — тот же результат, потому что остаток и просрочка берутся из движений 1С, а не из текущего состояния.
- На 08.09.2026: портфель 650,6 млн Р, резерв 30 млн Р — 4,57 % портфеля, в том числе 4 млн Р по начисленным процентам.
- Блок «Скоро перейдут в следующий диапазон» показывает займы на пороге: по одному из них через 5 дней резерв вырастет на 76 496 Р — пока это ещё можно предотвратить работой с заёмщиком.
- Разбивка по видам обеспечения: поручительство и залог, гарантия за счёт бюджета, без обеспечения.

Сетка ставок, фиксация расчёта и сверка с 1С

Ставки ведутся в системе и правятся руками, расчёт закрывается, а результат сверяется с 1С.

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Администрирование

Статистика

WIFI

Сеть: FondOmsk

Пароль: 88184465

Потребительские физлицам, ПСК от 150% годовых — Без обеспечения или признаны обеспеченными

Прочие потребительские физлицам — Поручительство, независимая гарантия или залог (кроме ип...

Прочие потребительские физлицам — Ипотека

Прочие потребительские физлицам — Без обеспечения

Предпринимательские: ИП, юрлица — субъекты МСП, самозанятые — Поручительство или гарантия ...

Предпринимательские: ИП, юрлица — субъекты МСП, самозанятые — Поручительство, независимая ...

Предпринимательские: ИП, юрлица — субъекты МСП, самозанятые — Ипотека

Предпринимательские: ИП, юрлица — субъекты МСП, самозанятые — Без обеспечения

, не являющиеся субъектами МСП — Поручительство, независимая гарантия или залог...

, не являющиеся субъектами МСП — Ипотека

, не являющиеся субъектами МСП — Без обеспечения

Реструктурированные и рефинансированные, ПСК от 150% годовых — Без обеспечения или признан...

Прочие реструктурированные и рефинансированные — Поручительство, независимая гарантия или ...

Прочие реструктурированные и рефинансированные — Ипотека

Прочие реструктурированные и рефинансированные — Без обеспечения

0	0	50	80	90	99	99	99	99	99	99
0	0	1,5	7	15	30	45	60	75	99	99
0	0	0	0	0	0	0	0	60	99	99
0	0	3	10	20	40	50	65	80	99	99
0	0	1,5	5	10	15	20	40	60	99	99
0	0	1,5	5	10	25	35	75	75	99	99
0	0	0	0	0	0	0	0	60	99	99
0	0	3	10	20	35	50	75	75	99	99
0	0	1,5	7	15	35	55	75	95	99	99
0	0	0	0	0	0	0	0	60	99	99
0	0	3	10	20	45	70	90	99	99	99
20	20	50	80	90	99	99	99	99	99	99
2	2	5	20	40	60	80	95	99	99	99
1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	75	99	99
5	5	10	30	50	70	90	99	99	99	99

Сверка с расчётом 1С

Сверить

1С считает резервы своей регламентной операцией. Нажмите , чтобы сравнить построчно — расхождение показывает, где методики расходятся.

Зафиксированные расчёты

КОГДА ПОСЧИТАН	НА ДАТУ	ЗАЙМОВ	ОСТАТОК ДОЛГА	РЕЗЕРВ	КТО	СТАТУС	КОММЕНТАРИЙ
03.09.2026 13:01	03.09.2026	407	646 827 527	44 931 825		черновик	утвердить Тест

© 2026 . Все права защищены.

Автор и правообладатель — Несанкционированное использование, копирование или распространение программы запрещено.

- Пятнадцать подгрупп займов и десять интервалов просрочки — 150 ставок, каждая правится прямо в таблице и сохраняется одной кнопкой.
- Отдельный справочник факторов обесценения со своими ставками: фактор ставится займу вручную двойным кликом в реестре или в таблице резервов.
- Готовый расчёт фиксируется: черновик утверждается, и цифры за закрытый период задним числом уже не меняются.
- Сверка с расчётом 1С — построчное сравнение: расхождение показывает, где методики разошлись.

Документы фонда: канцелярия, договоры, поручения

Входящие, исходящие и внутренние документы с регистрацией, согласованием и контролем сроков.

CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Мои задачи

Документы

Журналы регистрации

Контроль исполнения

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Администрирование

Статистика

WIFI

Документооборот

Входящие, исходящие, внутренние и договоры — с согласованием и сроками

Записей: 63

01.01.2026 — 09.09.2026 — все виды — все состояния

Номер, заголовок, корреспонденция

Показать

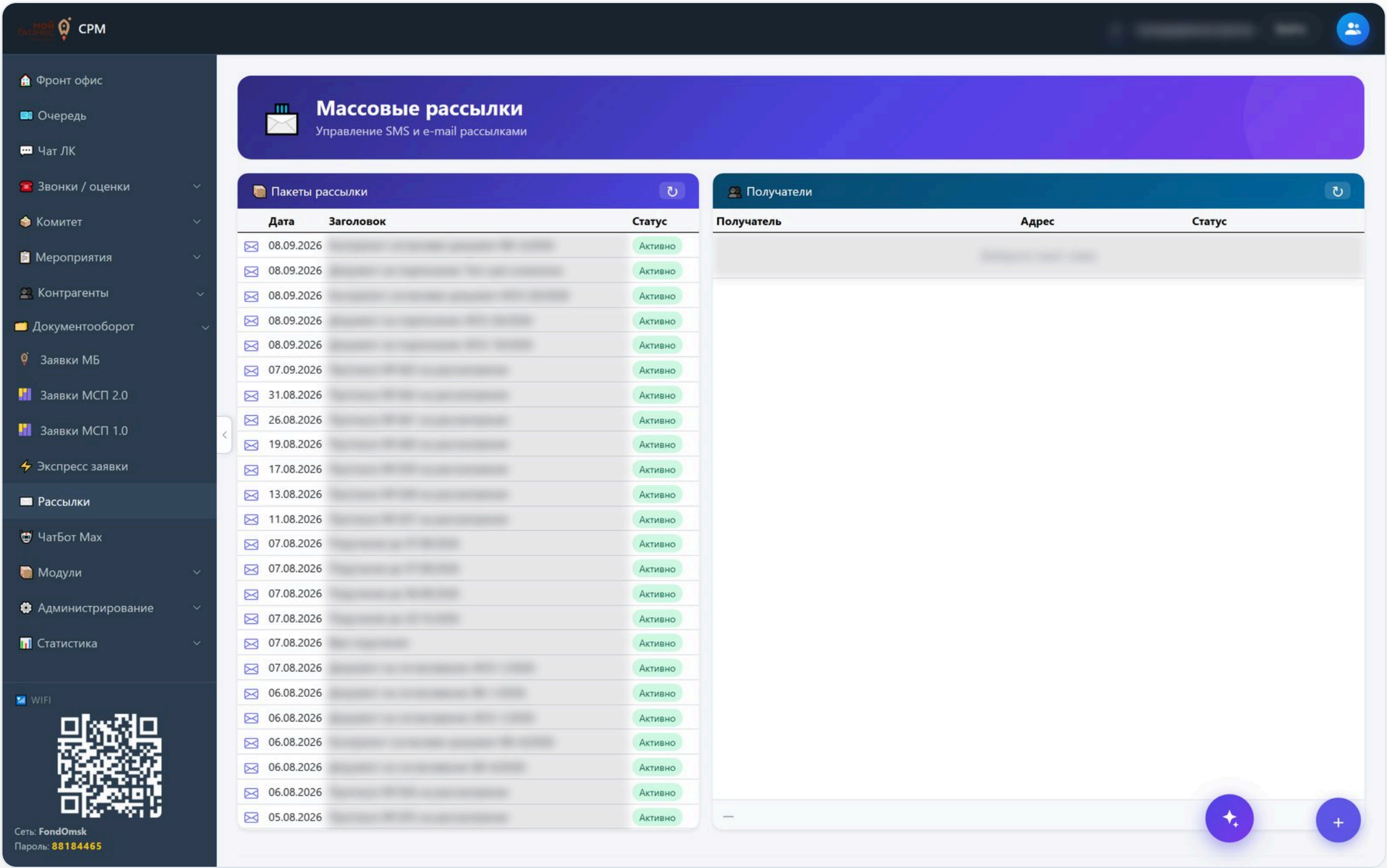
Корзина

Номер	Дата	Вид	Заголовок	Контрагент	Ответственный	Срок	Состояние
☐ BX-39/2026 1	09.09.2026	Входящее письмо Входящий					Зарегистрирован
☒ BX-3/2026 3	08.09.2026	Входящее письмо Входящий				07.10.2026	Зарегистрирован
☐ BX-38/2026	08.09.2026	Входящее письмо Входящий					Зарегистрирован
☐ BX-2/2026 3	08.09.2026	Входящее письмо Входящий				07.10.2026	Зарегистрирован
☐ ISX-20/2026 2	08.09.2026	Исходящее письмо Исходящий					Подписан
☐ BX-1/2026 3	08.09.2026	Входящее письмо Входящий				07.10.2026	Подписан
☐ ISX-19/2026 2	07.09.2026	Исходящее письмо Исходящий					Зарегистрирован
☐ BX-37/2026	07.09.2026	Входящее письмо Входящий					Зарегистрирован
☐ BX-36/2026	07.09.2026	Входящее письмо Входящий					Зарегистрирован
☐ BX-35/2026 2	07.09.2026	Входящее письмо Входящий				30.09.2026	Зарегистрирован
☐ ISX-18/2026 1	07.09.2026	Исходящее письмо Исходящий					Зарегистрирован
☐ ISX-17/2026 1	07.09.2026	Исходящее письмо Исходящий					Зарегистрирован
☐ BX-34/2026 1	07.09.2026	Входящее письмо Входящий					Зарегистрирован

- Реестр документов с фильтрами по виду, состоянию, дате и полнотекстовым поиском — в том числе по содержимому вложений: Word и PDF индексируются при загрузке.
- Регистрация присваивает номер по журналу вида документа; освободившиеся номера предлагаются повторно, чтобы в журнале не было пропусков.
- Согласование внутри организации и подпись с отметкой «Документ подписан электронной подписью» прямо на файле, а также согласование контрагентом по ссылке — без учётной записи.
- Резолюция руководителя разбирается на поручения, сроки договоров напоминают о себе за 30, 7 и 0 дней.

Массовые рассылки контрагентам

Письма и СМС по спискам получателей — с ящика своей организации и с историей отправки.



- Пакет рассылки собирается из реестра контрагентов: по категории, статусу, резидентству — или из результатов поиска.
- Письмо уходит с почтового ящика организации-отправителя, поэтому получатель видит знакомый адрес.
- По каждому пакету видно, кому и когда ушло, и что не доставлено.
- Отправку ведёт фоновая служба: интерфейс не ждёт, пока уйдут сотни писем.

Звонки и оценка качества обслуживания

Телефония, записи разговоров и оценки — в системе, а не в отдельной программе АТС.

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Колл Центр

Онлайн оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Администрирование

Статистика

WIFI

Колл Центр

Входящие и исходящие звонки

Все звонки

160

Всего звонков

66.9%

Отвечено
107 из 160

53

Пропущено
33.1% от всех

1:42

Средняя длит.

26

Входящие (без внутр.)
21 отвечено (80.8%)

0:24

Ср. время ожидания
ответа

2:11

Ср. длительность
разговора (вх.)

Абонент: Все

09.09.2026 — 09.09.2026

Все типы

Все статусы

Номер, контрагент...

Найти

Показать

Показано: 100

Дата/время	Тип	Откуда	Куда / Сотрудник	Статус	Длит.		
09.09.2026 15:07:43	Исх			Нет ответа	0:32	-	
09.09.2026 15:07:26	Вн			Нет ответа	0:15	-	
09.09.2026 15:07:26	Исх			Нет ответа	0:15	-	
09.09.2026 15:07:04	Исх			Нет ответа	0:10	-	
09.09.2026 15:07:04	Вн			Нет ответа	0:10	-	
09.09.2026 15:06:34	Вн			Нет ответа	0:14	-	
09.09.2026 15:05:11	Вн			Отвечен	0:11		
09.09.2026 15:05:07	Вн			Отвечен	0:12		
09.09.2026 14:59:40	Исх			Отвечен	6:28		
09.09.2026 14:57:56	Исх			Нет ответа	0:03	-	
09.09.2026 14:57:56	Вн			Отвечен	2:17		
09.09.2026 14:56:26	Вн			Отвечен	4:12		
09.09.2026 14:54:40	Вн			Отвечен	1:40		
09.09.2026 14:54:23	Вн			Нет ответа	0:14	-	
09.09.2026 14:53:11	Вн			Отвечен	0:27		
09.09.2026 14:52:32	Вн			Отвечен	1:42		
09.09.2026 14:52:25	Вн			Отвечен	0:16		
09.09.2026 14:51:45	Вн			Отвечен	0:06		

- Звонки подтягиваются из АТС автоматически и привязываются к контрагенту по номеру телефона.
- Записи разговоров хранятся вместе с карточкой: не нужно искать их по датам на сервере телефонии.
- Оценка звонка сотрудником и результат опроса складываются в отчётность по качеству.
- Всё это же попадает в журнал взаимодействия с заёмщиком — требование при работе с задолженностью.

Единая база организаций и физических лиц

Один контрагент — одна карточка на все направления фонда: займы, аренда, поддержка, обучение.

Фонд Омск CRM

Фронт офис

Очередь

Чат ЛК

Звонки / оценки

Комитет

Мероприятия

Контрагенты

Документооборот

Заявки МБ

Заявки МСП 2.0

Заявки МСП 1.0

Экспресс заявки

Рассылки

ЧатБот Мах

Модули

Администрирование

Статистика

WIFI

Сеть: FondOmsk
Пароль: 88184465

Контрагенты

Организации и физические лица

Организации 18 673

Физические лица 16 144

Поиск по названию, ИНН, телефону...

Найти

Все категории

Резиденты ИТ парка

Резиденты Бизнес-инкубатора

Организация	ИНН	Телефон	E-mail	Тип	Категория МСП	Статус	Согл.				
				Организация, субъект Омской области	Микропредприятие	Действующее	Нет	откл			7
				Виртуальный резидент	Микропредприятие	Действующее	Да	вкл			
				Реальный резидент	Исключен из реестра МСП	Действующее	Да	вкл			
				Реальный резидент	Микропредприятие	Действующее	Да	вкл			
				Реальный резидент	Микропредприятие	Действующее	Да	вкл			
				Организация, субъект Омской области	Микропредприятие	Действующее	Нет	вкл			
				Организации центра	Микропредприятие	Действующее	Нет	вкл			
				Организация, субъект Омской области	Микропредприятие	Действующее	Нет	вкл			
				Реальный резидент	Микропредприятие	Действующее	Да	вкл			
				Реальный резидент	Микропредприятие	Действующее	Да	вкл			

- 18 672 организации и 16 141 физическое лицо: общая база для МФО, коворкинга, ЦПП, РГО и остальных.
- Категория МСП, статус в ЕГРЮЛ, согласия и отметки резидентства подтягиваются из внешних источников.
- Резиденты ИТ-парка и бизнес-инкубатора выделены отдельными фильтрами.
- Из карточки открываются все связи контрагента: договоры, заявки, обращения, звонки и документы.

Что даёт модуль

Полный цикл работы МФО в одной системе, с опорой на требования, которые проверяет регулятор.

Экономия времени специалиста

- Оценка финансового состояния и большая часть чек-листа заполняются автоматически: на реальной заявке — 15 пунктов из 23.
- Досье к заседанию комитета собирается одним документом вместо ручного свода из нескольких экранов.
- Звонки и записи разговоров попадают в карточку заёмщика без участия человека.
- Заочное голосование комитета идёт в системе: рассылка, кворум, итоги, печатная форма.
- Резерв на возможные потери считается сам: 408 займов с остатком раскладываются по подгруппам и интервалам просрочки за один запуск.

Готовность к проверке

- Реестр обращений с автоматическим контролем сроков 3 и 12 рабочих дней — Базовый стандарт ЦБ.
- Бенефициары с долей свыше 25 % и сверка заявленного состава с ЕГРЮЛ — 115-ФЗ.
- Ежедневный мониторинг платёжеспособности по 42 факторам — 151-ФЗ, ст. 9.
- Фиксация взаимодействия при задолженности, включая хранение записей разговоров.
- Резервы по Указанию Банка России 5391-У: сетка ставок, факторы обесценения по каждому займу, расчёт на дату и закрытие периода.